

省力化・省人化、利益向上、安心・安全を実現する宿泊管理システム（PMS）

### ● ホテルシステム（PMS）に求められること



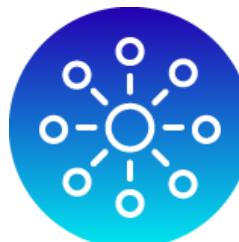
システム活用により売上  
拡大・コスト削減を図りたい



システム導入により  
業務効率化を図りたい



レビュー・マネジメントを  
取り入れたい

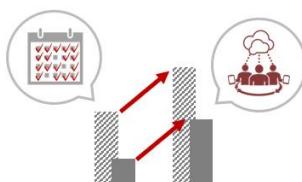


複数店舗を効率よく  
管理したい

### ● 富士通のGLOVIAホテルで課題を解決

#### ◆ 売上・利益の最大化

システム活用による売上拡大、SaaS利用によるコスト削減を実現



- ・インターネットでのタイムリーな客室販売により売れ残り防止および稼働率が向上。
- ・レビュー・マネジメントサービスとデータ提携により、適正価格販売で集客率が向上。
- ・SaaSサービスにより初期コストを安価に抑制。  
また、サーバ管理が不要でシステム運用負担も軽減。

#### ◆ 適正なレビュー・マネジメントの実現

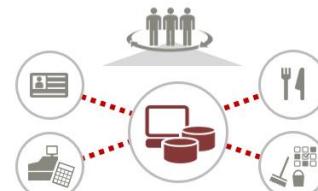
稼働の見える化で経営分析や運営改善に活用



- ・稼働率や売上／見込み情報をダッシュボード表示することで、様々な角度から経営状況を把握可能。
- ・予算、販売戦略策定、商品の販売、販売状況の分析、販売戦略、商品の見直しのPDCAサイクルの分析や料金設定予測などレビュー・マネジメントを可能。

#### ◆ 業務効率化による人手不足の解消

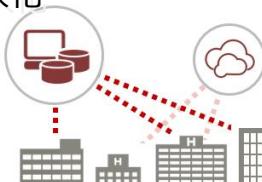
ホテル運営業務のトータル管理・IoT機器との連携による業務効率化の向上



- ・宿泊・宴会・レストラン・顧客・売掛・会計などホテルトータルシステムをご提供。
- ・自動チェックインや清掃管理業務をシステム化することで業務負荷が軽減。
- ・チェックイン時のレジカードやパスポート控えをクラウド管理することで、保存・検索が容易に。

#### ◆ チェーン管理機能による全体売上の向上

店舗間の連携で、きめ細かなサービスの提供と全体売上を最大化



- ・近隣店と連携したクロスセーリングや売れ筋プランの共有でチェーン全体の売上が向上。
- ・顧客情報をチェーン全体で統合管理することで、顧客サービスの向上や顧客別の販促施策が実施可能。
- ・SaaSサービスなら新規出店や閉鎖にもスピーディーに無駄なく対応可能。

## ● システム一覧

### ◆宿泊基本サービス

残室・予約管理

チェックイン・アウト

顧客管理

分析管理

### 宿泊オプションサービス

サイトコントローラー連携

電子レジカード

自動釣銭釣札機連携

自動チェックイン機連携

スマートチェックイン

カードキー連携

タブレット清掃管理

パスポートスキャン

レベニューマネジメントシステム連携

チーン管理

PBX/VOD連携

分析データ管理期間延長

### ◆婚礼宴会サービス

案件・見積・会場予約管理

精算・顧客管理

### ◆レストランPOSサービス

店舗売上・メニュー管理

### ◆バックヤードサービス

売掛発生・請求回収管理

購買発注・納品在庫管理

会計仕訳連携管理

## ● サポート体制

### ◆強固なデータセンターと専任チームによる監視・メンテナンス

監視チーム



富士通クラウドセンター



稼働率

99 %

1次回答率

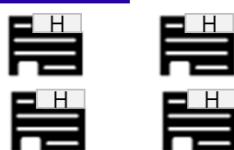
90 %

### ◆24時間365日、専任スタッフによる直接サポート

サポートチーム



利用施設 様



日勤夜勤交代制

リモートサポート

センターお問合せ後、担当SEからの折り返し連絡待ちは不要

## ● 大切なデータ資産を守るクラウド型ホテルシステム

GLOVIAホテルは、国内・自社運営・世界最高水準のセキュリティで管理されている富士通データセンターで、宿泊施設様の大切なデータ資産を守ります。また複数のホテルで一つのホテルシステムを共用（シェア）するマルチテナント型により初期費用の抑制や運用コストの削減が見込めます。



初期費用を抑えた安価な月額利用料で使える



システム管理はベンダー任せ、ネット接続ですぐに使える



システム持たないから、使いたい期間、使いたいシステムを使える



富士通データセンターだからセキュリティも安心して使える

製品・サービスについてのお問合せは

富士通コンタクトライン（GLOVIAホテル・旅館に関するお問合せ）

<https://contactline.jp.fujitsu.com/contactform/csque24301/139391/>

受付時間 9:00~12:00および13:00~17:00（土曜・日曜・祝日・当社指定の休業日を除く）

富士通株式会社

◆製品の仕様は改良のため予告なしに変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

お問い合わせQRコードはこち



2026年1月 Fujitsu