

FUJITSU Enterprise Application

GLOVIA 旅館



省力化・省人化、利益向上、安心・安全を実現する宿泊管理システム（PMS）

● 客室や付帯施設の入込状況照会や予約登録が各々1画面で完結するシンプル操作

◆ 台帳画面（単日）

● GLOVIA旅館の特長

◆ シンプルな画面構成



- 客室や食事会場などの入込状況が1画面で照会可能。
- 予約やチェックイン・追加伝票などの登録も一つの基本登録画面で行えます。

◆ サイトコントローラーとの充実した連携機能



- 「TLリンカーン」から予約データの取込が可能です。
- 基本情報が勿論のことポイントやメモの取込も可能です。
- 取込んだ予約はマウス操作で簡単に部屋の割付や割付部屋の変更も可能です。

◆ 複数店舗を運営するチェーン様向け対応機能



- チェーン施設様向けに統合顧客管理、顧客分析、1画面で各店舗の予約や売上の比較など、チェーン全体としての顧客サービス向上や業務効率化を支援します。

◆ 極上の“オモテナシ”に向けシステム活用



- お食事の好みやアレルギー、結婚記念日など予約時の特記事項は何種類でも管理可能です。
- またそのような特記事項はチェックイン時や「客室台帳」「料理通し表」などに反映され、質の高いサービスを実現します。

◆ 各種分析機能による販売チャネル・価格の最適化



- 過去や未来の日付毎・代理店毎・目的毎の予約入込状況が簡単に照会可能です。
- ブッキングカーブや前同日や予算との差異の確認も行えるので最適な販売チャネルや販売価格の設をも支援します。

◆ 世界最高水準のデータセンターによる安心・安全



- 世界最高水準の耐震などの防災対策やセキュリティ対策が施されデータセンターで稼働するシステムです。

● 機能一覧

複数店舗を運営するチェーン様向けに統合顧客管理、顧客分析、予約センター向け機能や1画面で各店舗の予約や売上の比較など、チェーン全体としての顧客サービス向上や業務効率化を支援します。

◆ 予約管理

- ・部屋別入込状況管理（台帳画面）
- ・付帯施設時間別入込状況管理
- ・サイトコントローラ連携 ※オプション
- ・施設別入込状況管理（台帳画面）
- ・予約管理（基本登録画面）
- ・提供部屋管理
- ・日帰り予約管理
- ・部屋タイプ別残室管理

◆ フロント会計管理

- ・チェックイン（基本登録画面）
- ・チェックアウト（基本登録画面）
- ・清掃状態管理
- ・追加利用管理（基本登録画面）
- ・一括清算管理

◆ 顧客管理

- ・個人顧客管理
- ・法人顧客管理
- ・顧客条件抽出

◆ 分析機能 ※オプション

- ・予約入込分析
- ・予算管理
- ・営業日報
- ・予約／実績分析
- ・先予約日報

◆ チェーン管理 ※オプション

- ・統合顧客管理
- ・チェーン予約／実績分析
- ・共通マスタ
- ・チェーン予約入込分析
- ・チェーン売上前年比較表

◆ その他管理 ※オプション

- ・別棟管理
- ・予約サイトコントローラ連携
- ・レストランPOS
- ・データ拡張管理
- ・外部機器連携管理

● サポート体制

◆ 強固なデータセンターと専任チームによる監視・メンテナンス

監視チーム



監視とメンテナンス

富士通クラウドセンター



稼働率

99%

◆ 24時間365日、専任スタッフによる直接サポート

サポートチーム



日勤夜勤交代制

リモートサポート

利用施設 様



1次回答率

90%

センターお問合せ後、担当SEからの折り返し連絡待ちは不要

● 大切なデータ資産を守るクラウド型ホテルシステム

GLOVIAホテルは、国内・自社運営・世界最高水準のセキュリティで管理されている富士通データセンターで、宿泊施設様の大切なデータ資産を守ります。また複数のホテルで一つのホテルシステムを共用（シェア）するマルチテナント型により初期費用の抑制や運用コストの削減が見込めます。



初期費用を抑えた安価な月額利用料で使える



システム管理はベンダー任せ、ネット接続ですぐに使える



システム持たないから、使いたい期間、使いたいシステムを使える



富士通データセンターだからセキュリティも安心して使える

製品・サービスについてのお問合せは

富士通コンタクトライン（GLOVIAホテル・旅館に関するお問合せ）

<https://contactline.jp.fujitsu.com/contactform/csque24301/139391/>

受付時間 9：00～12：00および13：00～17：00（土曜・日曜・祝日・当社指定の休業日を除く）

富士通株式会社

◆製品の仕様は改良のため予告なしに変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

お問い合わせQRコードはこちら



2026年1月 Fujitsu