

学びを成果に変え、 従業員の即戦力化とパフォーマンス向上を実現

受け身の教育から、自発的に学び、行動が変わる教育へ。

AIによるロールプレイやフィードバックを活用し、アウトプットを起点とした実践的な学習体験を提供する総合学習プラットフォームです。学習・実践・評価・振り返りのPDCAサイクルをワンプラットフォームで支援することで、教育施策を一過性で終わらせず、現場で使われ続ける仕組みとして定着させます。こうした学習体験を通じて、従業員の即戦力化とパフォーマンス向上を実現します。

サービスの概要

学びを成果に結びつける AI活用学習プラットフォーム

実践につながる PDCA型学習

現場主導でも回せる 軽量設計

データ起点の 個別最適された学び



学びを成果につなげる3つのPoint

成果を出す学びに変えるには、学び方そのものの変革が不可欠。短時間・練習・個別最適・見える化。これらの要素がバラバラでは意味がなく、一貫した設計と連動が成果に直結します。Advanced Teaming Experience Service powered by UMU (ATES) では、これらの必要なプロセスを統合・実行可能です。その設計と連動が、実践と定着を生み出します。

POINT 01 マイクロラーニング



短時間学習×アウトプット学習
により、知識の定着化を支援

POINT 02 パーソナライズ学習



個別最適された学習とAIフィードバック
“必要なときに必要なことを学ぶ”の実現

POINT 03 学習データの可視化・分析



進捗やスキルを可視化し、分析
現場でのフォローや育成戦略を支援

人材育成で、こんな課題に直面していませんか？



運用が非効率で
負荷が高い

教材やツールが散らばり、管理や
運用に**手間**がかかっている

日々の対応に追われ、
育成そのものに**手が回らない**



学習状況が見えず
現場で活かしきれない

動画や資料を配るだけで
終わり、学びが**定着**していない

誰がどこまで理解しているのか
分からず、**フォロー**できない



教え方やノウハウが
人に依存している

教える内容や基準が人に
よって違い、育成の**質がばらつく**

うまくいったやり方が
共有されず、**再現**できない

実際の現場では、こんな使われ方をしています

USE CASE

育成期間短縮

効率化

基礎力強化

マイクロラーニング

属人化解消

01 全体教育・新人研修

新人・異動者を、早期に即戦力へ

- ✓ 基本知識や対応を、動画とアウトプットで段階的に習得
- ✓ 理解度や実践状況が見える化し、「分かったつもり」を防ぐ
- ✓ 集合研修とオンライン学習を組み合わせ、準備や運用の手間を軽減
- ✓ 教える人に依存しない共通の育成プロセスで、早期戦力化を実現



AIオープン

相互学習

基礎力・競争力強化

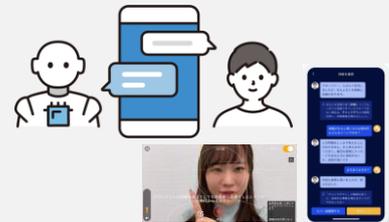
ナレッジ共有

生成AI

02 営業力・接客品質の強化

基本の型を練習とフィードバックで身につけ、応用力を高める

- ✓ 営業・接客シーンを想定した練習を行い、現場で使える対応力を高める
- ✓ 成果につながる話し方や対応を共通化し、個人差を抑える
- ✓ AIや人からのフィードバックを通じて、改善点を明確にする
- ✓ 経験や勘に頼らず、一定の品質で対応できる状態を作る



個別最適化

アセスメント

資格管理

マネジメント支援

リスクリング

03 スキル管理・可視化

誰が何をどこまでできるかを把握し、育成につなげる

- ✓ 学習履歴やアセスメント結果から、個人や組織の強み・弱みを把握
- ✓ 資格・修了状況を管理し、必要なスキルが身についているか確認
- ✓ スキル状況に応じて、次に学ぶ内容や練習をレコメンド
- ✓ 成果につながった学びや対応を残し、継続的な育成に活かす



関連情報

[プレスリリース① 日本生命保険相互会社様 ATES導入事例（営業職員様向け）](#)

[プレスリリース② 株式会社セブン-イレブン・ジャパン様 ATES導入事例（店舗従業員様向け）](#)

お問い合わせ先

富士通株式会社

お問い合わせ・ご相談は以下のフォームからご連絡ください。

お問い合わせフォーム：<https://contactline.jp.fujitsu.com/contactform/csque35301/459385/>



公式YouTube