

Fujitsu 自治体ソリューション 上下水道料金管理システム AQUASTAFF (アクアスタッフ)

半世紀にわたり培った水道業務のノウハウと様々なICT サービスを提供してきた技術力を結集し、シリーズ史上最も完成度の高いシステムをご提供します。

上下水道料金管理システム「AQUASTAFF (アクアスタッフ)」は、料金管理、検針、収納、未収管理など上下水道料金を統合管理するWeb型システムです。クラウド対応、セキュリティ対策はもちろん、水道広域化など水道事業をとりまく環境の変化にも柔軟に対応します。

特長



快適な操作性

完全Web型システムです。見やすい画面構成と入力補助機能が円滑な業務運用を実現します。



ノンカスタマイズ導入

豊富な標準機能を搭載しており、業務にフィット。ノンカスタマイズでの導入を実現し費用削減にも貢献します。



水道の未来と一緒に

定期的な機能追加の実装・提供をしています。常に時代に応じた構成で業務に最適なシステムをご提供します。

快適でスムーズな操作性

- ・完全Web型。クライアント端末ではWebブラウザのみで利用できます
- ・見やすい画面構成、多彩な業務処理の表示記述により事務作業を見逃しません
- ・検針入力補助機能が各種チェックで初心者の方でも簡単かつ間違いのない操作ができます
- ・カレンダーによるスケジュール管理で円滑な業務運用を実現します

標準化も広域化も、未来と一緒に

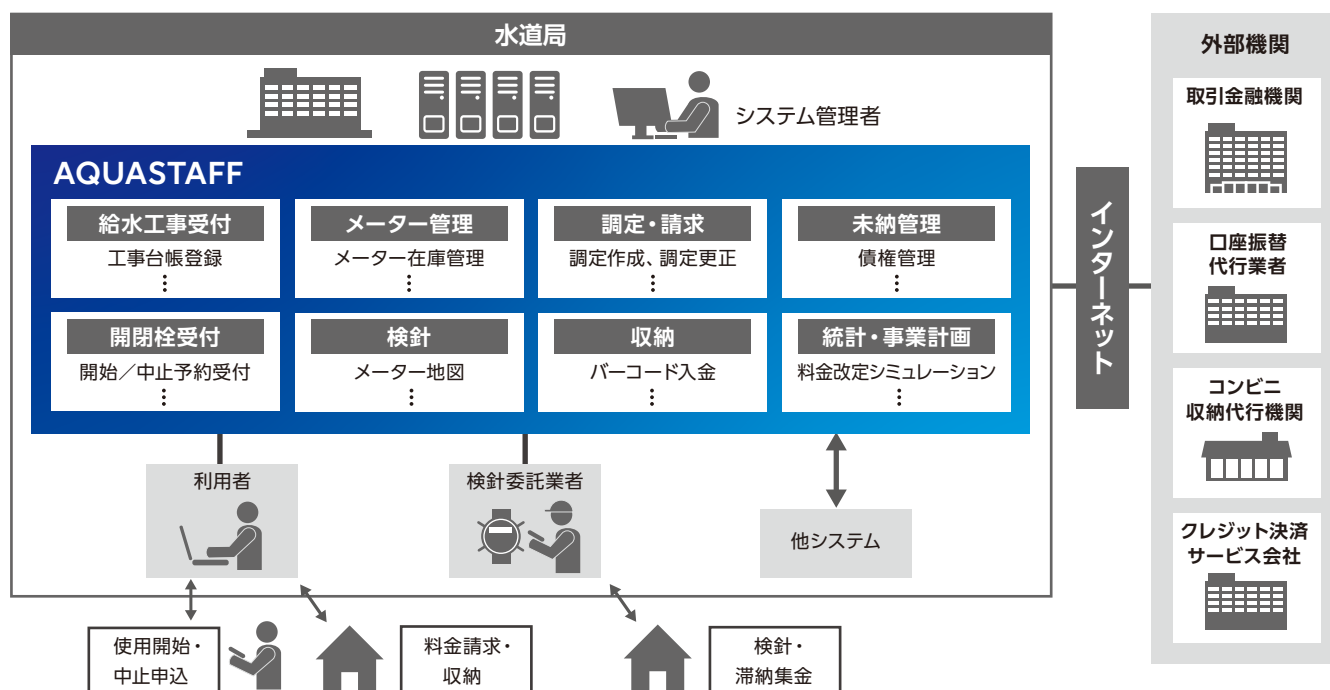
- ・自治体様のご要望に応える機能拡充を定期的 to 実施・提供しています
- ・水道料金システムの標準化、広域化など今後の水道事業の変化や課題にも柔軟に対応します
- ・複数事業体のデータや運用方法を一つのシステムに構築・統合可能です。組織再編にもスムーズに対応できます
- ・災害対策や運用人材不足対策に貢献するクラウドサービスも提供可能です

豊富な標準機能でノンカスタマイズ利用を実現

- ・クレジット決済、口座振替伝送、コンビニ収納、あらゆる請求・収納方法に対応します
- ・未納債権の状態がシステム処理に連動して自動更新されるので漏れ(抜け)無く債権管理ができます
- ・住宅地図にメーター位置や開栓申込情報を管理できるので検針や開閉栓の作業を軽減します
- ・様々な条件での詳細な料金シミュレーションの活用で、データに基づいた精度の高い事業計画立案や、迅速な予算作成を実現します



システム概要図



機能

給水工事受付

- 給水工事申請を受け、工事情報を管理します
- 審査手数料、給水負担金（加入金）等の請求、収納を管理します
- 新設工事情報は料金管理側の水栓台帳にデータ連携します

開閉栓受付

- 水道利用開始 / 中止の申し込みを受け、情報を管理します
- 市内転居者の情報は引継ぐことができます
- 開閉栓作業のためのスケジュール管理をします
- お客様からのお問い合わせ / 苦情を管理します

メーター管理

- メーターの出入庫を管理します
- 検定満期メーター取替を実施します

検針

- 検針地区や検針員を管理します
- メーター位置や検針順路を住宅地図にて管理します
- 検針データを作成しスマートフォンにデータ連携します
- 様々な水量チェックを行い、仮調定を作成します

モバイル検針 ※オプション

- 指針入力により料金計算を行い、検針お知らせ票を発行します
- スマートフォンで撮影した画像を検針データと紐づけることができます

調定・請求

- 複数の料金体系や請求サイクルに対応します
- 漏水による減免や調定更正を行います
- 請求先の名寄せでまとめ請求ができます
- 分割、総額指定といった様々な納付書作成ができます

収納管理

- 本消込まで仮消込にしておくことで督促等が自動的に保留されます
- 過誤納金管理、還付 / 充当処理ができます

未納管理

- 督促状、催告状を発行し、発行履歴を管理します
- 分納誓約を管理し約束の履行、不履行をチェックします
- 滞納者との交渉内容を記録し支払に関する個別の約束を管理します
- 時効日を管理し、自動的に債権管理を行います
- 個別、一括による不納欠損に対応します

統計・事業管理

- 様々な統計表、集計表を作成します
- 料金改定や次年度予算の基礎資料となるシミュレーションができます

モバイル AQUASTAFF ※オプション

- 転出者への精算金額計算、未収金分の請求、領収書の発行を行います
- 滞納者に訪問し現地で料金システムの情報を確認して、滞納分の徴収、領収書の発行を行います
- 交渉内容や結果、現地徴収した入金情報をその場でサーバへ登録できます

お問い合わせ先

富士通 Japan 株式会社

お客様総合センター 0120-835-554 ご利用時間 9時～12時、13時～17時30分(土・日・祝日・当社指定の休業日を除く)