

電子カルテと連携した通院支援と業務効率化

HOPE LifeMark-コンシェルジュ

医療機関の業務効率化と患者満足度向上を目指すソリューションです。待ち時間短縮、情報連携で質の高い医療体験を提供することで、患者中心の快適な医療を実現します。

電子カルテと連携して患者さんの快適な通院やオンラインでの診療をお手伝いするスマートフォン用アプリケーションです。「来院日の確認」や「診察待ち状況の表示」、「会計の後払い」など、来院前から帰宅後まで通院における各場面で患者さんをサポートします。

スマートフォンで通院を便利に！ 通院支援アプリ

患者さんの利便性向上

病院職員の負荷軽減

より良い医療体験



【特長・メリット】

患者さんの利便性向上

「診察時の待ち時間削減」や「来院日のうっかり忘れを防止」するなど、来院前から帰宅後まで通院における各場面で患者さんをサポートします。さらに、スマートフォンからの「予約の取得」や「会計の後払い」などさまざまな機能で患者さんの利便性を高めます。

病院職員の負担軽減

患者さんへ「予約のリマインドや当日の注意事項などの自動通知」や「患者さん自身がアプリから予約情報の確認・変更を可能」にすることで、病院様の負担を軽減し、本来の業務に集中できるよう支援します。

患者と医療機関がつながり、お互いにとって最適な医療体験を実現します



機能一覧

基本

- スマート診察券
 - 予約表示
 - コンテンツ表示
 - アラートリマインド
 - メッセージ配信
 - 家族登録
- スマートチェックイン
 - 診察状況お知らせ
 - 診療情報表示
 - 診療費後払い (LifeMark-らくらく会計)
 - オンライン診療 (LifeMark-Telehealth)
 - バイタル自己測定

オプション

動作環境

連携対象 電子カルテシステム	HOPE EGMAIN-GX*1
	HOPE LifeMark-HX
	HOPE LifeMark-HX Cloud
	HOPE LifeMark-Type G
	HOPE CloudChart II
	HOPE EGMAIN-LX*1
	HOPE LifeMark-MX
クライアントOS環境	iOS
	Android

*1 新規販売は終了しておりますが、既にGX/LXを導入済みであればアドオンが可能です。

機能詳細

再来受付機に並ばずに受付



患者さん自身が 診療情報を把握できる



アプリでらくらく予約



自宅で診察



待ち時間を快適に過ごす



お会計を待たずに帰れる



導入事例

社会医療法人厚生会 中部国際医療センター様

患者の利便性向上や日常生活への医療サービス介入など、医療ニーズが多様化する中、患者向けサービスのシステム化に着目し、「HOPE LifeMark-コンシェルジュ」の導入されました。

電子カルテと連携し、診察の呼び出し、会計、オンラインセカンドオピニオンをスマートフォンで実現しており、通院の利便性向上、全国への高度な医療の提供を目指しております。



姫路赤十字病院様

LifeMark-コンシェルジュの導入後、コンテンツ配信の機能を追加することにより、入院説明を事前に提供し、患者の理解を促進、待ち時間を短縮しました。

医療スタッフの業務も効率化され、患者との対話の質の向上に取り組まれています。今後のさらなる業務効率化と患者満足度向上に期待を寄せています。



ご紹介動画

Youtubeにて
ご紹介動画を
公開中！



公開サイト

富士通が提供する「新しい患者体験」について
はこちらから >>



お問い合わせ先

富士通Japan株式会社

〒212-0014 神奈川県川崎市幸区大宮町1-5 (JR川崎タワー)

●本製品は医療機器ではありません。

