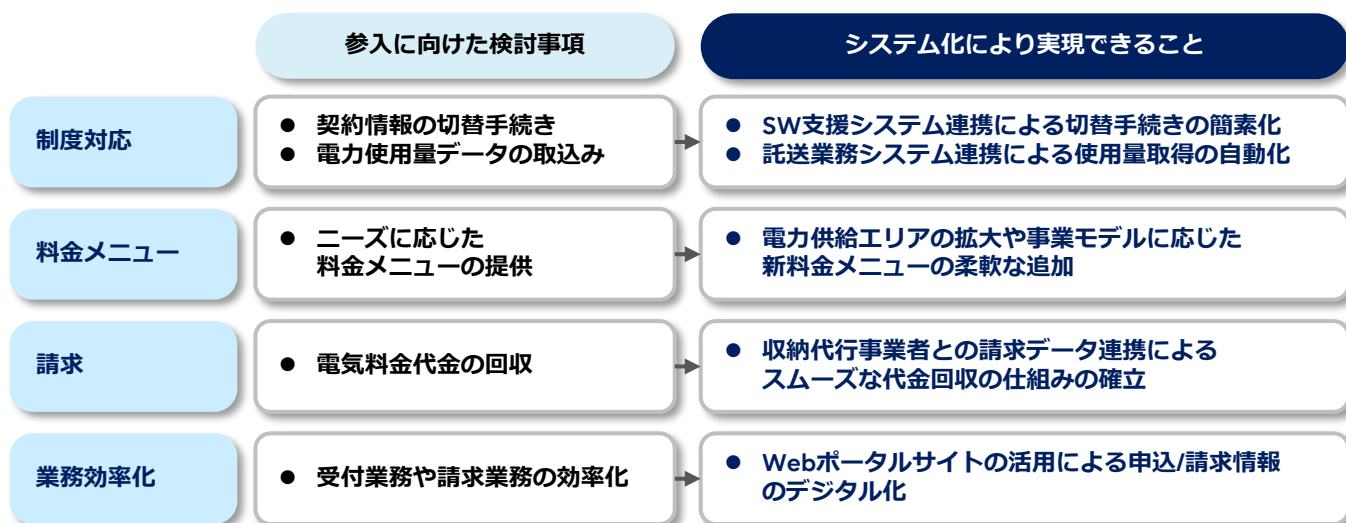


電力小売自由化への小売事業者の対応

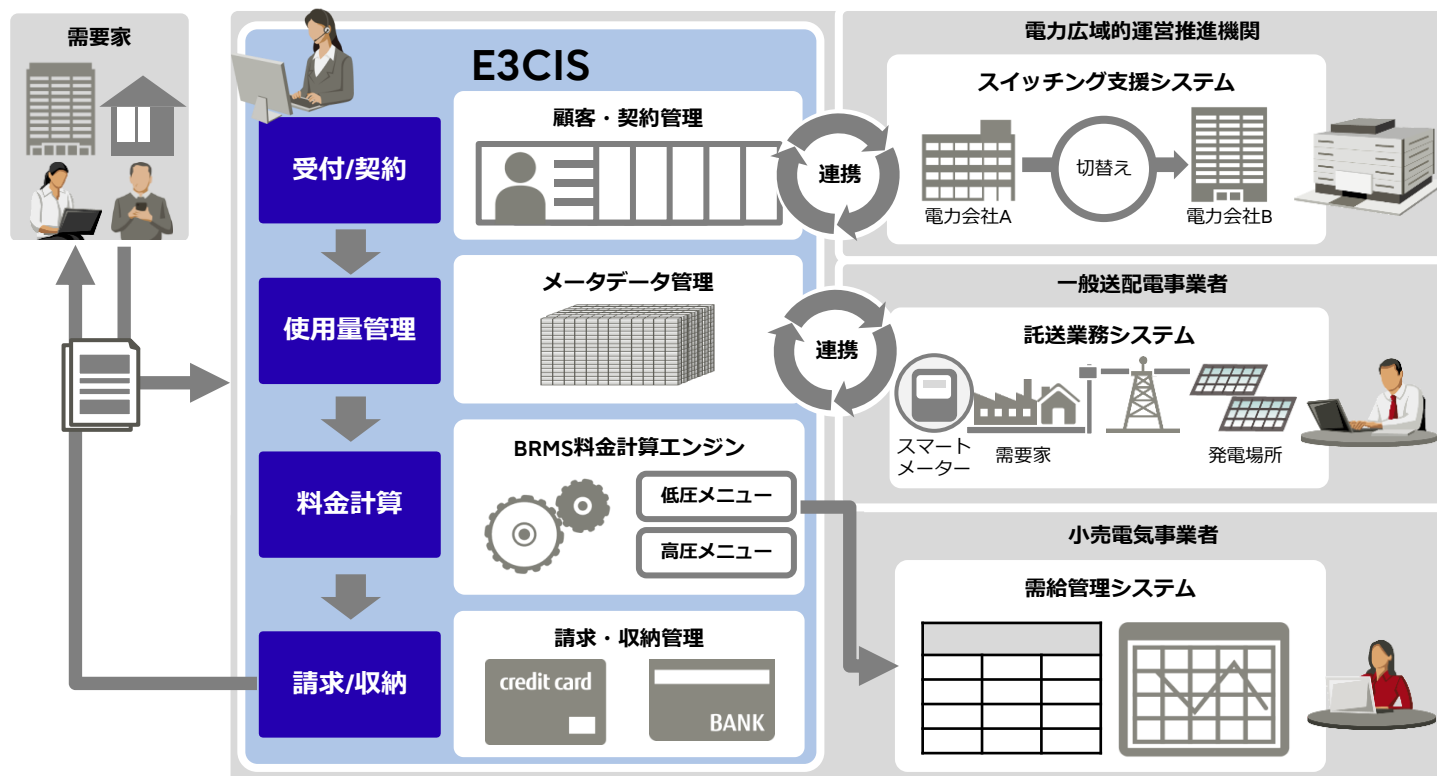
電力小売自由化へ参入する際の検討事項として、各種制度への対応や業務設計が必要となり、受付から請求まで一連のプロセスを行なう顧客管理の仕組みが新たに必要になります。



システム全体イメージ

電力事業においては、顧客の契約管理や料金計算、請求・収納管理等が必要となります。

E3CISは顧客・契約管理から請求・収納管理に至るまで電力小売業務プロセスにおける必要な機能を備え、低コストかつ短期間でのシステム導入を実現します。



ソリューションのコンセプト

E3CISは「3つのE」をコンセプトにお客様の電力事業操業をサポートします。

Energy（エネルギー）：電力小売事業における必須機能をパッケージとして提供



電力小売事業を展開する上で必須となる顧客管理や料金計算などの一連の機能をパッケージ化しました。「スイッチング支援システム」や「託送業務システム」との連携を標準機能として提供します。

そのため、お客様は**電力小売業務をスムーズに立ち上げることが可能**です。

Efficiency（効率性）：市場環境の急速な変化に対応可能な料金計算機能



料金計算機能にBRMS技術を採用しているため、アプリケーション自体への変更を加えることなく、料金メニューの追加や改定などの設定変更が可能です。

そのため、新たな料金プランやサービスの追加・変更に伴うシステム変更にかかる時間を短縮し、**市場のニーズへの迅速な対応が可能**になります。

Extensibility（拡張性）：多様な業務形態に対応可能な拡張性



需要家からの加入申し込みWeb受付や、料金メニューを開発する際に必要となる収支シミュレーションなどのオプション製品との組み合わせた導入も可能です。

需給管理システムや収納代行事業者との連携、さらに代理店向けエントリー画面の提供など**電力小売事業者の多様な業務形態に幅広く対応**できます。

E3CISの3つの特徴

「柔軟なアーキテクチャ」「充実したソリューション」「豊富な構築実績」の3点が特徴となります。

1 柔軟なアーキテクチャ



拡張性・柔軟性の高いシステムアーキテクチャにより将来に渡り、業務ニーズへの対応/既存システム連携/迅速なサービス拡充/新制度対応を実現します。

2 充実したソリューション



E3CISをコアに**業務効率化(SoR)と顧客接点強化(SoE)を実現する周辺ソリューションを準備**しております。

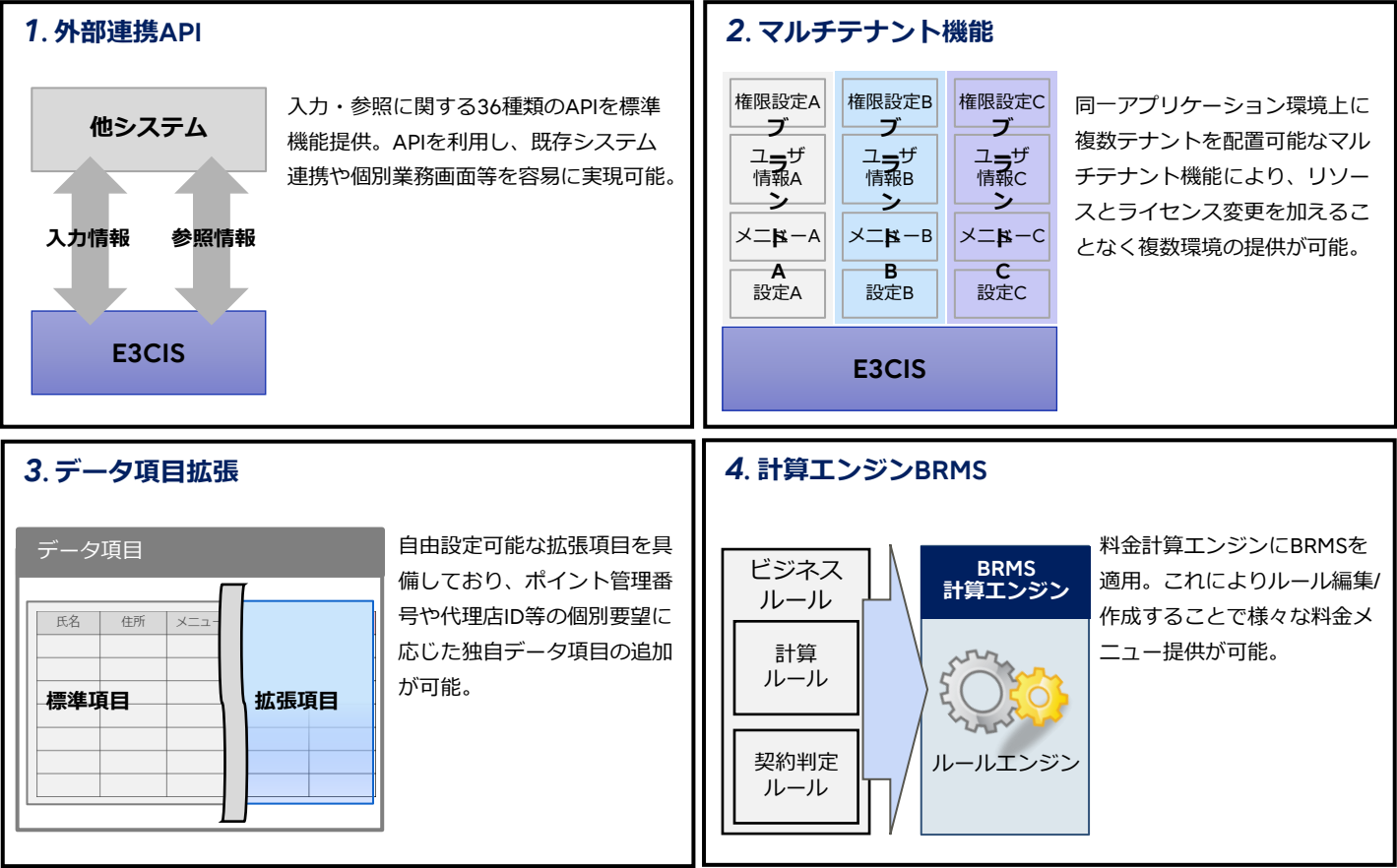
3 豊富な構築実績



業種業態が異なる様々な事業者様においてご採用頂いております。また、国内自社開発パッケージのため、制度対応や日本商習慣対応において迅速な対応が可能、さらにはパッケージ機能追加を実施しています。

特徴1 「柔軟なアーキテクチャ」

E3CISは拡張性・柔軟性の高いシステムアーキテクチャにより将来に渡り、業務ニーズへの対応/既存システム連携/迅速なサービス拡充/新制度対応を実現します。



特徴2 「充実したソリューション」

需要家向けサービスの拡充や事業支援を実現するシミュレーションソリューションなど “E3CIS” をコアソリューションとして周辺ソリューションをフルラインナップで取り揃えております。



特徴3 「豊富な構築実績」

E3CISは現在までに10社以上の構築実績があり、多種多様な事業者様にご採用頂いております。

プレスリリース事例

北海道ガス様

北海道ガス様の電力小売事業向け電力料金計算システムを受注

2016年4月の電力小売事業の参入に向けて、中核システムを構築

当社は、このたび、北海道ガス株式会社(本社:北海道札幌市、代表取締役社長:大槻博、以下 北海道ガス)様における、電力料金計算システムの開発・導入を受注しました。

本シ
2016

日本エコシステム様、電力小売事業の基幹システムとして「E3CIS」を採用

新事業参入にかかる業務を早期に立ち上げ、柔軟な事業展開を支援

日本エコシステム様

株式会社日本エコシステム(本社:東京都港区、代表取締役社長:白髭博司)様は、2016年4月の電力小売全面自由化を契機に、太陽光発電を主軸とした新事業「じぶん電力」を立ち上げ、事業管理に必要な基幹システムとして「FUJITSU Intelligent Society Solution E3CIS

社:東

電力小売事業への新規参入に向け、顧客管理から料金回収までをトータルにサポートする「E3CIS」をわずか6か月で導入

U-NEXT様



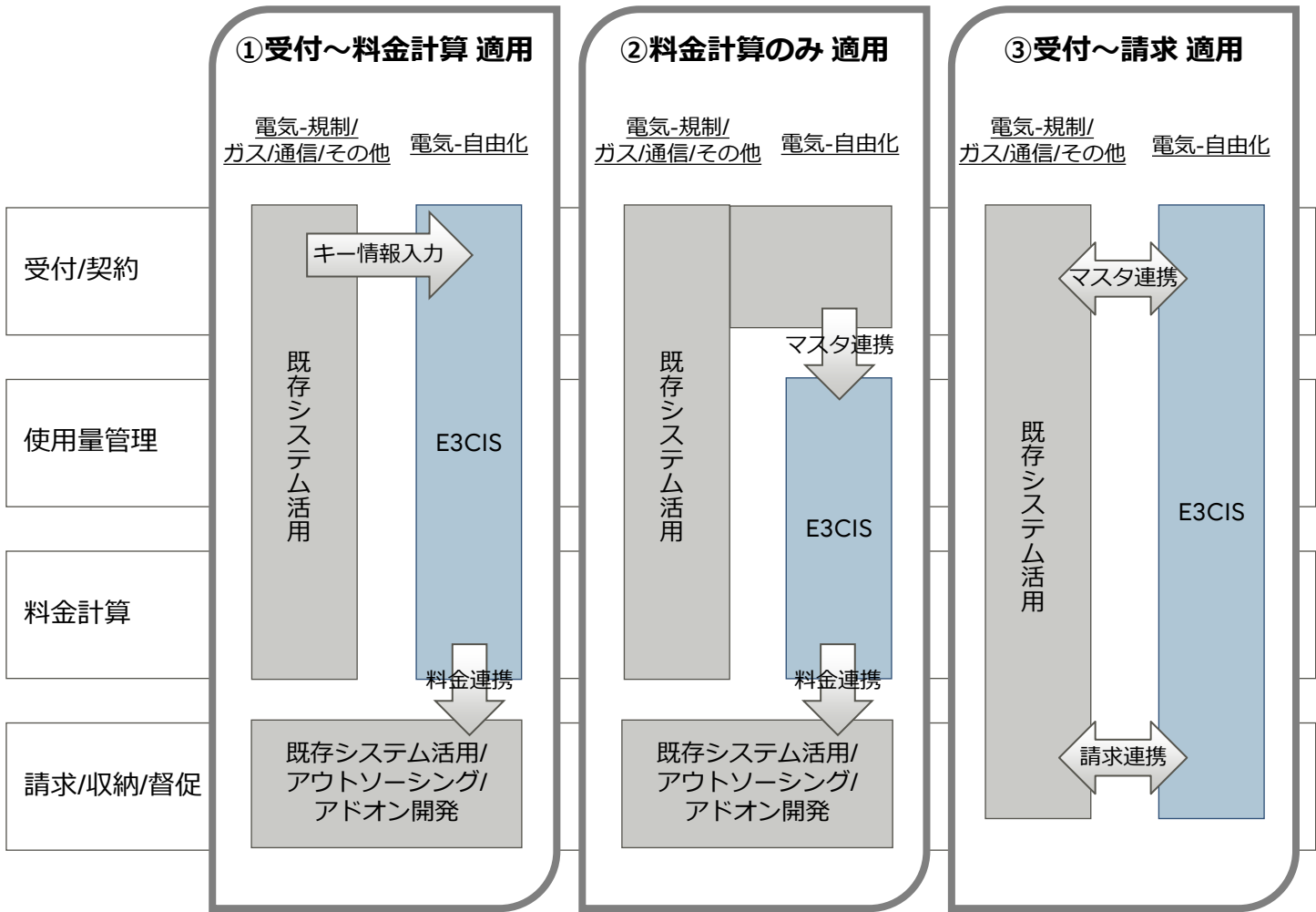
株式会社U-NEXT様 導入事例

映像配信サービス「U-NEXT」やモバイル通信サービス「U-mobile」などを運営する株式会社U-NEXT(以下、U-NEXT)様は、2016年4月の電力小売自由化を機に当該事業に参入し、同年7月より電力サービス「U-POWER」を開始。
当社の電力小売事業者向け顧客管理・料金計算パッケージ「FUJITSU Intelligent Society Solution E3CIS(イースリーシーアイエス、以下、E3CIS)」を6か月で導入した同社は、スムーズに電力小売事業を立ち上げています。

[2017年2月9日掲載]

適用パターン

柔軟なコンポーネント単位の適用が可能であり、既存システムの状況から自由化受付から対応する「受付～料金計算」と新メニュー計算対応に特化する「料金計算のみ」、フルセットで導入する「受付～請求」の3つの適用パターンになります。



E3CISの主な機能(1/3)

E3CISは電力小売事業を実施するにあたり、CISにとって必要な機能を実装致します。

区分	No.	機能名	処理概要
共通	1	ログイン	ユーザがCIS画面にログインする機能(ユーザID, パスワード認証)。
	2	ログアウト	ログアウト時にセッションをクリアし、ログアウト画面を表示する機能。
	3	ユーザメンテナンス	CIS画面へログインするユーザID, 初期パスワードを登録・変更・削除および権限グループとの紐付けを行なう機能。
	4	メニュー	ログインして最初に表示するトップメニュー。メニューを選択することで各画面へ遷移を行なう。ユーザへのお知らせメッセージを表示する機能。
	5	番号訂正	供給(受電)地点特定番号、お客さま番号を訂正する機能。
	6	データ取得一覧	バッチで出力されるCSVデータをダウンロードする機能。
	7	運用日付更新	運用日を翌日に更新する機能。
受付/契約管理	8	契約申込登録	再点、スイッチング開始の申込情報を登録し、スイッチング支援システムに連携する機能。
	9	変更申込登録	お客さま情報、契約内容を申込内容に従い変更し、必要に応じスイッチング支援システムに連携する機能。
	10	解約申込登録	廃止・撤去、スイッチング廃止の申込情報を登録し、スイッチング支援システムに連携する機能。
	11	その他受付登録	契約やお客さま情報の登録・変更・解約以外の問い合わせや依頼の受付内容をメモとして記録する機能。
	12	受付状況監視・更新	スイッチング支援システム側の受付状況を確認し、システムの受付工程を最新化する機能。また受付工程の変更一覧や遅延情報を出力する機能。
	13	工程別受付一覧照会	受付内容を一覧照会する機能。 受付種別、工程ステータス、氏名、使用契約番号等で条件指定し、検索が可能。
	14	お客さま一覧照会	廃止済、予約のお客さま情報、需要場所情報、契約内容を一覧照会する機能。
	15	お客さま情報照会	お客さま一覧照会、工程別受付一覧照会で選択したデータの詳細情報を照会する機能。
	16	お客さま検索	契約お客さま、支払お客さまを登録、変更する際に既に登録済みのデータを検索する機能。
電力量管理	17	確定電力量受信	送配電事業者より確定電力量を取得する機能。
	18	確定電力量取込	確定電力量に対して各種チェックを行い、システムに取り込む機能。
	19	日毎30分電力量受信	送配電事業者より日毎30分電力量を取得する機能。
	20	日毎30分電力量取込	日毎30分電力量に対して各種チェックを行い、システムに取り込む機能。

E3CISの主な機能(2/3)

E3CISは電力小売事業を実施するにあたり、CISにとって必要な機能を実装致します。

区分	No.	機能名	処理概要
電力量管理	21	FIT電力量取込	送配電事業者から提供される低圧発電者の電力量CSVを各種チェックを行い、システムに取り込む機能。
	22	電力量履歴照会	使用契約毎に電力量情報をグラフ形式で照会する機能。
	23	電力量エラー照会	電力量取込でエラーとなったデータを照会する機能。
	24	電力量訂正	電力量取込でエラーとなったデータの訂正を行なう機能。
料金計算	25	料金計算電力量作成	使用契約、確定電力量をもとに料金計算対象を確定し、料金計算用に電力量の集計を行なう機能。
	26	最大需要電力設定	毎月の最大需要電力の情報から料金計算に適用する契約電力を算出する機能。
	27	料金計算	使用契約、契約諸元、確定電力量をもとに料金計算を行なう機能。 (例外発生時はエラー内容を出力)
	28	料金履歴照会	契約情報に紐づく料金情報を照会する機能。
	29	料金エラー一覧照会	料金計算時に発生したエラーを一覧で表示する機能。
	30	料金訂正	料金計算結果の補正・再計算指示を行なう機能。
料金試算	31	使用量閲覧パスワード発行申込	お客さまから料金試算申出時に使用量閲覧パスワードの代行発行を依頼された場合に、使用量閲覧パスワードの発行申込登録を行なう機能。
	32	試算申込登録	お客さまから料金試算申出時に登録を行なう機能。
	33	使用量取得	スイッチング支援システムに使用量閲覧パスワードを連携し、使用量を取得する機能。
	34	料金試算マスタ登録	料金試算時に必要なマスタ情報（お客さま、需要場所、契約等）を登録する機能。
	35	料金試算	料金試算時に登録したマスタ情報をもとに料金試算を行なう機能。
需給管理連携	36	需給管理グルーピング情報付加	需給管理のグルーピング情報を管理し、30分電力量に情報を付加する機能。
	37	需給管理インターフェイス作成	需給管理システムへ連携するインターフェイスファイルを作成する機能。
請求/入金/督促	38	料金計算結果データ取込	料金計算で作成される、料金計算の結果データを取り込む機能。
	39	請求依頼データ作成	口振、クレジット、CVS払込票の請求依頼データを作成する機能。
	40	口座受取依頼データ作成	低圧FITお客さまの口座受取(振込)用の受取(振込)依頼データ作成を行なう機能。

E3CISの主な機能(3/3)

E3CISは電力小売事業を実施するにあたり、CISにとって必要な機能を実装致します。

区分	No.	機能名	処理概要
請求/入金/督促	41	請求結果データ更新	口振、クレジット、CVS払込票の請求結果データを変換・更新する機能。
	42	払込通知票印刷	払込票請求依頼情報をもとに電気料金振込通知票（コンビニ用）を印刷する機能。
	43	高圧請求書印刷	払込CVS・指定口座振込・任意口座振込のお客さまの高圧請求書を印刷する機能。
	44	電力量購入連絡票印刷	低圧FITのお客さまの電力量購入連絡票を印刷する機能。
	45	決済不能一覧ファイル出力	口振、クレジット、CVS払込票の決済不能CSVを出力する機能。
	46	収納状況照会	お客さまの収納状況の情報を表示する機能。
	47	受取状況照会	低圧FITのお客さまの受取依頼状況の情報を表示する機能。
	48	入金情報登録	窓口等個別に集金した情報を登録する機能。
	49	請求情報取消	請求情報の取消を行なう機能。
	50	領収書印刷	領収書を発行する機能。
	51	督促状印刷	督促対象者に督促状を印刷する機能。
	52	手数料計算	各支払方法に応じた、手数料を計算する機能。
	53	償却登録	未払いの電気料金を償却扱いにする機能。
	54	未収一覧ファイル出力	未収情報をもとに電気料金をお支払になっていないお客さまの一覧表を作成する機能。
	55	延滞利息計算	支払期限を超過して支払われた電気料金に対して延滞利息を計算する機能。

電力区分毎の機能の主な相違点

E3CISにおける電力区分毎の主な相違点を以下に示します。

	低圧	高圧・特高	低圧FIT
契約登録	【お客さま情報】 ・供給地点特定番号を入力し、需要場所情報を取得 【契約情報】 ・単価に対する割引なし 【支払情報】 ・口座振替/クレジット/払込票(CVS) ※再点/スイッチングともにスイッチング支援システム連携対象	【お客さま情報】 ・需要場所情報を入力（広域機関から設備情報取得API提供なし） 【契約情報】 ・契約諸元として単価に対する割引額(率)を設定可 ・主任技術者情報を入力 ・供給地点設備情報を入力 【支払情報】 ・口座振替/任意振込(*1)/預金口座振替(*2) ※高圧小口(500kW未満)のスイッチングのみスイッチング支援システム連携対象 *1：お客さまが小売事業者の口座に振込を行なう *2：お客さまが収納代行事業者を介さず運用で小売事業者の口座に振替を行なう。	【お客さま情報】 ・受電地点特定番号を入力し、発電場所情報を取得 【契約情報】 ・契約諸元として単価に対する割引額(率)を設定可 ・受電地点設備情報を入力 【受取方法】 ・口座振込
アンペア変更	対象	対象外	対象外
電力量受信	E3CISにて、自動で電力量メッセージを受信	E3CISにて、自動で電力量メッセージを受信	手動で帳票CSVを取得し、E3CISに配置
料金メニュー (標準)	単価一定料金(最低料金) [従量電灯A] 単価一定料金(基本料金) [深夜電力B] 段階料金 [従量電灯B] 時間帯別段階料金 [時間帯別電灯] TOU(Time of Use) [既存なし] 季節別料金 [低圧電力] 季節別時間帯別料金 [季時別電灯] CPP(Critical Peak Pricing) [既存なし] RTP(Real Time Pricing) [既存なし] 定額料金 [定額電灯] 季節別料金 [低圧電力] ※[]内は既存メニュー	★料金メニュー 季節別料金 季節別時間帯別料金 ウィークエンド料金 ★付帯メニュー 自家発補給電力 予備電力 蓄熱調整契約 小容量氷蓄熱契約(割引) 空調システム契約(割引) 電化厨房契約(割引) オール電化契約(割引)	太陽光 (10kW未満) 太陽光 (10kW以上) ※外税 風力 ※外税

料金メニュー(高圧)について(1/2)

E3CIS高圧オプションでは、標準の契約種別は下記の主契約を電力区分別(高圧小口、高圧大口、特別高圧(×電圧別))、用途別(業務用、産業用)に展開しています。

No.	料金メニュー (主契約)	付帯メニュー (契約諸元)	計算式
1	季節別料金	－	①基本料金＋②電力量料金＋③燃料費調整額＋④再生エネルギー賦課金 ①＝契約電力[kW]×基本料金単価[円/kW](＊1)＋力率割引(増)額[円] ＊1 基本料金単価：XXX円/kW ②＝全日使用量[kWh]×電力量料金単価[円/kWh](＊2) ＊2 電力量料金単価 夏季：XX.XX円/kWh、その他季：XX.XX円/kWh
2	季節別時間帯別料金	－	①基本料金＋②電力量料金＋③燃料費調整額＋④再生エネルギー賦課金 ①＝契約電力[kW]×基本料金単価[円/kW](＊1)＋力率割引(増)額[円] ＊1 基本料金単価：XXX円/kW ②＝ピーク使用量[kWh]×ピーク料金単価[円/kWh](＊2)＋昼間使用量[kWh]×昼間料金単価[円/kWh](＊3)＋夜間使用量[kWh]×夜間料金単価[円/kWh](＊4)＋休日使用量[kWh]×休日料金単価[円/kWh](＊5) ＊2 ピーク料金単価(平日) 夏季：XX.XX円/kWh、その他季：XX.XX円/kWh ＊3 昼間料金単価(平日) 夏季：XX.XX円/kWh、その他季：XX.XX円/kWh ＊4 夜間料金単価(平日) 夏季：XX.XX円/kWh、その他季：XX.XX円/kWh ＊5 休日料金単価 夏季：XX.XX円/kWh、その他季：XX.XX円/kWh ※ 休日の電力会社エリア毎の例外日は、ルール「例外カレンダー判定」で設定可能。
3	ウィークエンド料金	－	①基本料金＋②電力量料金＋③燃料費調整額＋④再生エネルギー賦課金 ①＝契約容量[kVA]×基本料金単価[円/kVA](＊1)＋力率割引(増)額[円] ＊1 基本料金単価：XXX円/kVA ②＝平日使用量[kWh]×平日料金単価[円/kWh](＊2)＋休日使用量[kWh]×休日料金単価[円/kWh](＊3) ＊2 平日料金単価 夏季：XX.XX円/kWh、その他季：XX.XX円/kWh ＊3 休日料金単価 夏季：XX.XX円/kWh、その他季：XX.XX円/kWh
4	－	自家発補給電力	①基本料金(＋②電力量料金) ①＝契約電力[kW]×基本料金単価[円/kW](＊1)×30%(＊2)＋力率割引(増)額[円] ＊1 基本料金単価：XXX円/kW ＊2 E3CISでは自家補の不使用判定不可のため、不使用計算が基本(自家補の使用量有の場合、料金訂正が必要) ② E3CISは自家発補給電力分の使用電力量の取込・算出が不可のため、電力量料金については料金訂正による対応が必要。
5	－	予備電力	①基本料金 ①＝契約電力[kW]×基本料金単価[円/kW](＊1) ＊1 基本料金単価：XXX円/kW ※ E3CISは予備電力の電力量料金は常時供給分と合わせて算定
6	－	蓄熱調整契約 小容量氷蓄熱契約 (割引)	①電力量料金割引 ①＝蓄熱(小容量氷蓄熱)電力量[kWh](＊1)×(電力量料金単価[円](＊2)－蓄熱(小容量氷蓄熱)割引基準単価[円](＊3)) ＊1 電力量 契約諸元で設定(kWhまたは%) なお、%の場合、電力量＝常時供給分の電力量[kWh]×契約諸元値[%] ＊2 電力量料金単価 供給契約の電力量料金単価と同じ(算定期間に夏季、その他季が混在した場合、"算定期間開始日"基準の単価で計算) ＊3 割引基準単価：XX.XX円/kWh
7	－	空調システム契約 (割引)	①電力料金割引 ①＝空調システム電力量[kWh](＊1)×空調システム割引基準単価[円](＊2) ＊1 電力量 契約諸元で設定(kWh) ＊2 割引基準単価：XX.XX円/kWh

料金メニュー(高圧)について(2/2)

E3CIS高圧オプションでは、標準の契約種別は下記の主契約を電力区分別(高圧小口、高圧大口、特別高圧(×電圧別))、用途別(業務用、産業用)に展開しています。

No.	料金メニュー (主契約)	付帯メニュー (契約諸元)	計算式
8	－	電化厨房契約 (割引)	①電力料金割引 ① = 電化厨房電力量[kWh](*1) × 電化厨房割引基準単価[円](*2) *1 電力量 契約諸元で設定(kWh) *2 割引基準単価：XX.XX円/kWh
9	－	オール電化契約 (割引)	①電力料金割引料金 ① = (電力量料金[円](*1) – 蓄熱割引額[円](*2) – 電化厨房割引額[円](*2)) × オール電化割引率[%] *1 電力量料金 主契約の電力量料金 *2 割引額 該当する付帯契約の割引料金

割引(高圧)について

E3CIS高圧オプションでは、以下の割引を標準機能として実装しています。

No.	料金メニュー	割引メニュー	額/率	適用順	決定方法	割引内容
1	・ 季節別料金 ・ 季節別時間帯別料金 ・ ウィークエンド料金	調整割引	定額		値乗算	基本料金から特定の契約電力に乗算し、算出した定額(XXX円)を割り引く
2		特定割引	定額		値乗算	電力量料金から特定の電力量に乗算し、算出した定額(XXX円)を割り引く
3		蓄熱調整契約 (小容量氷蓄熱契約)	定額		値乗算	電力量料金から特定電力量に割引単価を乗算し、算出した定額(XXX円)を割り引く ※低圧・季節別料金(実量)にもあり
4		蓄熱調整契約(%)	定率		値乗算	電力量料金から特定電力量(%)に割引単価を乗算し、算出した定額(XXX円)を割り引く ※低圧・季節別料金(実量)にもあり
5		空調システム契約	定額		値乗算	電力量料金から特定の電力量に乗算し、算出した定額(XXX円)を割り引く
6		電化厨房契約	定額		値乗算	電力量料金から特定の電力量に乗算し、算出した定額(XXX円)を割り引く
7		オール電化割引	定率	最終	固定	他の割引で減算された後の電気料金から定率(XX%)を割り引く
8		長期契約者優遇割引	定率		段階有	契約開始日を入力し、契約期間に応じて電力量料金から定率(XX%)を割り引く ※割引対象料金は変更可能
9		停電割引	定率		日数乗算	停電日数を入力し、日数に応じて基本料金から定率(XX%)を割り引く

値引(高圧)について

E3CIS高圧オプションでは、以下を値引き方法として標準実装しており、単価の調整が可能です。

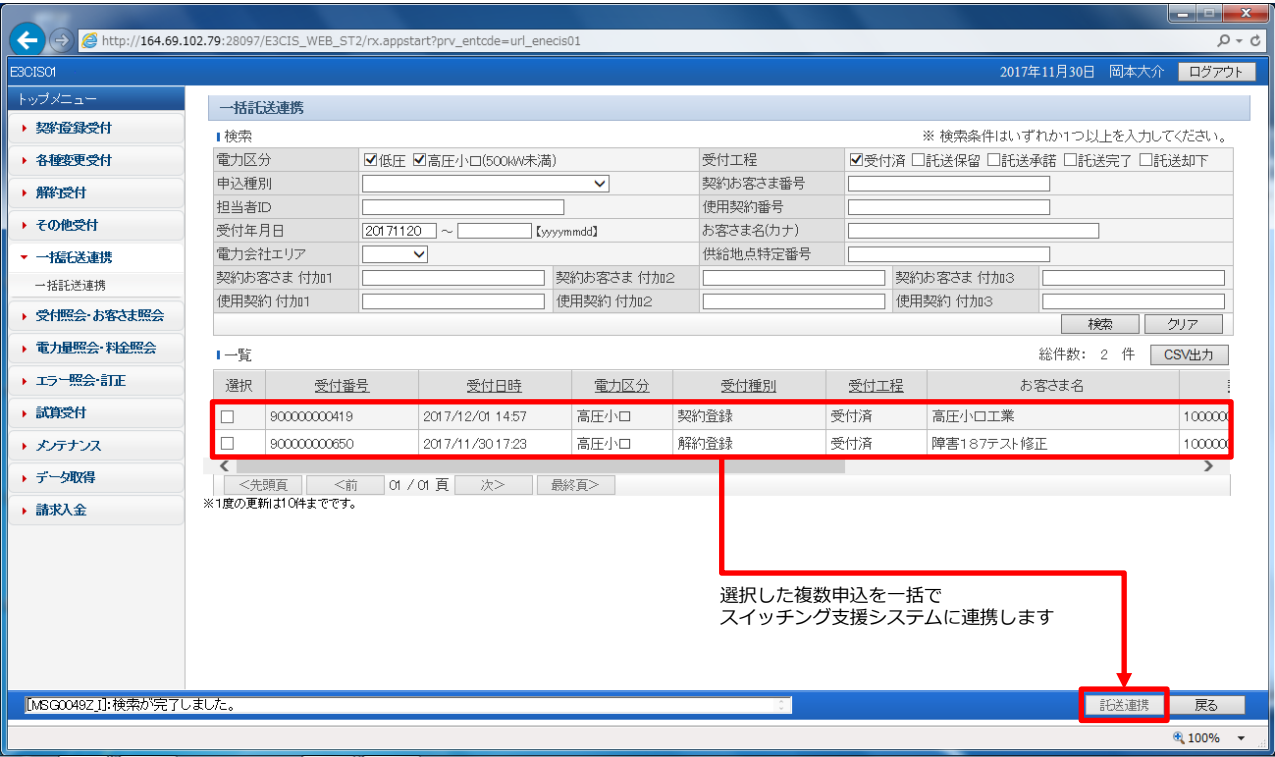
No.	料金メニュー	値引名称	額/率	値引内容
1	・ 季節別料金 ・ 季節別時間帯別 料金 ・ ウィークエンド 料金	基本料金単価値引(増)	額	基本料金単価から特定の値引額を減額し、基本料金を算出する。
2		基本料金単価値引(%)	率	基本料金単価から特定の値引率を減額し、基本料金を算出する。
3		電力量料金単価値引(季節別)(額)	額	電力量料金単価(季節別)から特定の値引額を減額し、電力量料金を算出する。
4		電力量料金単価値引(季節別)(%)	率	電力量料金単価(季節別)から特定の値引率を減額し、電力量料金を算出する。
5		電力量料金単価キャンペーン値引(季節別)(額)	額	電力量料金単価(季節別)から特定の値引額を減額し、電力量料金を算出する。適用終了日が設定可能。 ※低圧・季節別料金(実量)にもあり
6		電力量料金単価キャンペーン値引(季節別)(%)	率	電力量料金単価(季節別)から特定の値引率を減額し、電力量料金を算出する。適用終了日が設定可能。 ※低圧・季節別料金(実量)にもあり

E3CIS新機能のご紹介

■ 一括託送連携

◆ 機能概要

受付済の託送申込情報を検索し、一括託送連携画面にて受付単位で一覧表示します。
一覧表示された託送申込情報のうち選択した受付をスイッチング支援システムへ一括で連携します。



■ 廃止取次自動化

◆ 機能概要

廃止取次をワンストップで実施できるよう、自動化しています。

- ・ 廃止取次登録（新小売）
廃止取次申請後、現小売から判断OKされた場合はスイッチング開始申込申請を自動で行います。
- ・ 廃止取次判断登録（現小売）
廃止取次依頼を取り込み、「廃止取次通知判断登録画面」で判断結果の登録を行います。



E3CIS導入実績

12社様に導入頂いております。システム形態や業務要件に合わせた様々な形での構築実績を有しております。

お客さま	業種	想定 需要家	パッケージ適用機能範囲					システム概要と事業形態	稼働時期
			ポータル	受付	料金	請求	高圧		
A社	エネルギー	1万		●	●	●	●	電力自由化に向けて新たに料金システムを構築。	2016年4月
B社	エネルギー	20万			●			電力料金メニューを企画するための損益シミュレーション用の基盤として導入。	2016年10月
C社	エネルギー	20万			●		●	既存事業の顧客管理システムと連携したシステム整備。 既存事業と電気を組み合わせた料金プランの提供。	2016年4月
D社	建設	1万	●	●	●	●	●	電力小売事業用として新たにシステムを導入。 既存の再エネ事業の強みを活かし、低圧事業へ参入。	2016年4月 高圧は2017年1月
E社	再エネ	2万		●	●	●		電力小売事業用として新たにシステムを導入。 既存の再エネ事業の強みを活かし、低圧事業へ参入。	2016年4月
F社	石油卸	10万	●	●	●	●		電力小売事業用として新たにシステムを導入。 既存事業と電気のセット割などの料金プランの提供。	2016年4月
G社	通信	10万		●	●	●		電力小売事業用として新たにシステムを導入。 既存事業と電気のセット割などの料金プランの提供。	2016年7月
H社	流通	5万	●	●	●			電力小売事業用として新たにシステム整備。 既存事業における顧客基盤を活かし、電力事業へ参入。	2016年10月
I社	プロパン	20万	●	●	●			電力小売事業用として新たにシステムを導入。 既存の再エネ事業の強みを活かし、低圧事業へ参入。	2017年9月
J社	不動産	25万		●				電力小売事業者より申込登録業務を委託。 一括申込登録用のシステムとして整備。	2017年9月
K社	エネルギー	20万	●	●	●			既に電力小売事業に参入済。 既存CISの見直しのため、リブレース導入。	2018年1月
L社	エネルギー	250万		●	●		●	既存CISの見直しのため、リブレース導入。	2020年1月

価格・動作環境

パッケージライセンス価格

1,260万円（10,000需要家）から（導入費用は別途個別見積り）

システム導入形態

ユーザーライセンス数	10,000 需要家～
システム形態	オンプレミス型 / クラウド型

動作環境

対応OS	RedHat Enterprise Linux
クライアント環境	OS : Windows ブラウザ : Edge, Chrome

お問い合わせ先

富士通株式会社

富士通コンタクトライン（総合窓口）0120-933-200

受付時間：9:00～12:00および13:00～17:30（土・日・祝日・当社指定の休業日を除く）

[お問い合わせフォーム](#)

