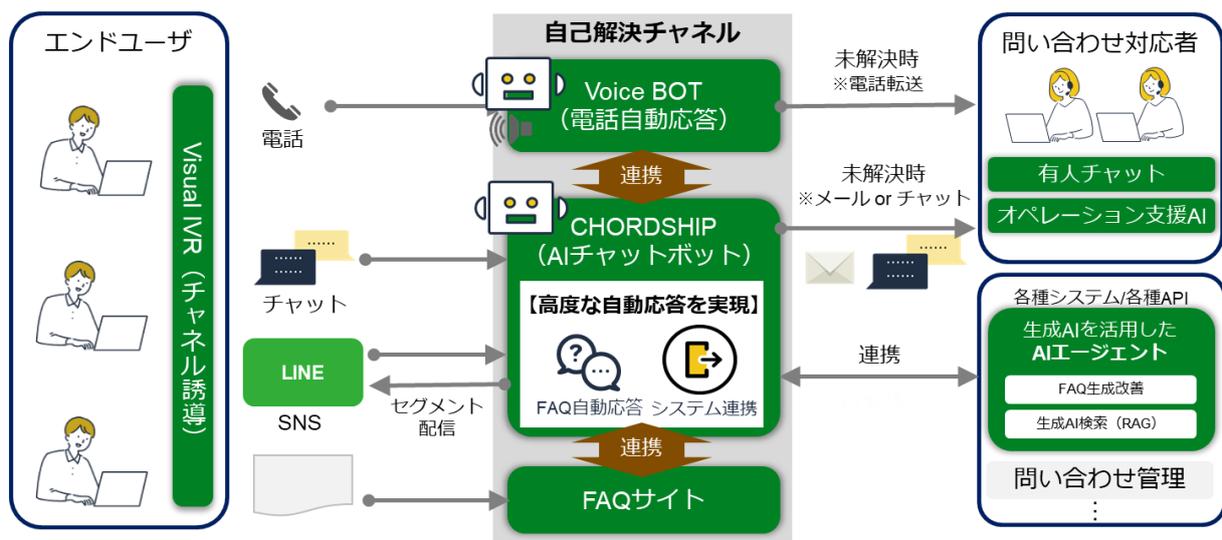


# Sales & Customer Success

## 問い合わせから申請手続きまで、 窓口業務をワンストップでデジタル化

「CHORDSHIP」は、窓口業務の効率化とユーザ接点拡大を支援する次世代AIソリューションです。AIチャットボットを中心に、生成AIによるFAQ生成改善・検索機能、電話自動応答「Voice BOT」、Web導線整理「Visual IVR」を組み合わせ、問い合わせや申請手続きといった窓口業務のDX化を実現します。



- AIがよくある質問を学習し、利用者の問い合わせに自動応答
- 生成AIを活用し、データ整備やメンテナンスの手間も最小限に
- チャットUIを活用し、受付～手続きまで一貫した自動化できるデジタル窓口を構築
- セミセルフの待たない窓口で、店舗省人化と接客高度化を両立
- Web、電話、SNSといった様々なチャネルからの問い合わせ対応、導線整理が可能
- 有人エスカレーションのフローも整備し、きめ細かなサポートが可能

# ワンストップ・フロントサービス CHORDSHIP

★★★★  
導入実績  
**284**件  
累計サービス数

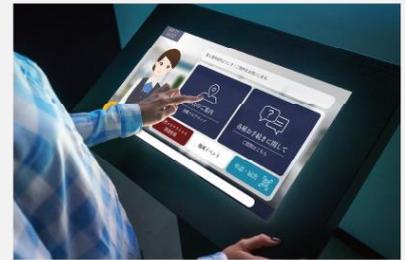
- CHORDSHIP 問い合わせ自動応答を実現するAIチャットボット
- Voice BOT 電話対応を自動化するボイスボットサービス
- Visual IVR 複数チャネルでの問い合わせ導線を整理・誘導
- 生成AI連携 FAQ生成・改善/生成AI検索 (RAG) サービス

## USE CASE

CHORDSHIP Voice BOT Visual IVR FAQ生成・改善

### 01 自治体 デジタル総合窓口 住民にやさしいワンストップ行政サービスを実現

- ✓ 来庁者へのデジタル総合案内
- ✓ 自宅からデジタル総合案内へアクセス
- ✓ 電話・SNSとマルチチャネルでの住民サービス
- ✓ 生成AIを活用したナレッジ生成、改善の管理も可能 **New**



CHORDSHIP システム連携

### 02 金融業 手続き自動化 システム連携であらゆる手続きを自動化し、店舗の省人化を実現

- ✓ 銀行の手続きを非対面でスマホ完結
- ✓ デジタル総合受付による店舗省人化&接客高度化
- ✓ 銀行の店舗窓口をセルフ・セミセルフ化
- ✓ 行員サポート・渉外業務への展開で店舗改革を実現



CHORDSHIP Voice BOT Visual IVR LINE連携 生成AI検索

### 03 BtoC業務 マルチチャネル対応 電話・Web・LINEと様々なチャネルからの問い合わせに対応

- ✓ 問い合わせごとに最適なチャネルへ誘導
- ✓ チャットボットで自己解決
- ✓ 音声BOTを活用した電話での停電情報確認
- ✓ LINE連携しプッシュ発信
- ✓ 生成AI検索 (RAG) を活用し、既存ドキュメントから高度検索 **New**



#### お問い合わせ先

富士通株式会社

お問い合わせ・ご相談は[お問い合わせフォーム](#)からご連絡ください。



公式YouTube