

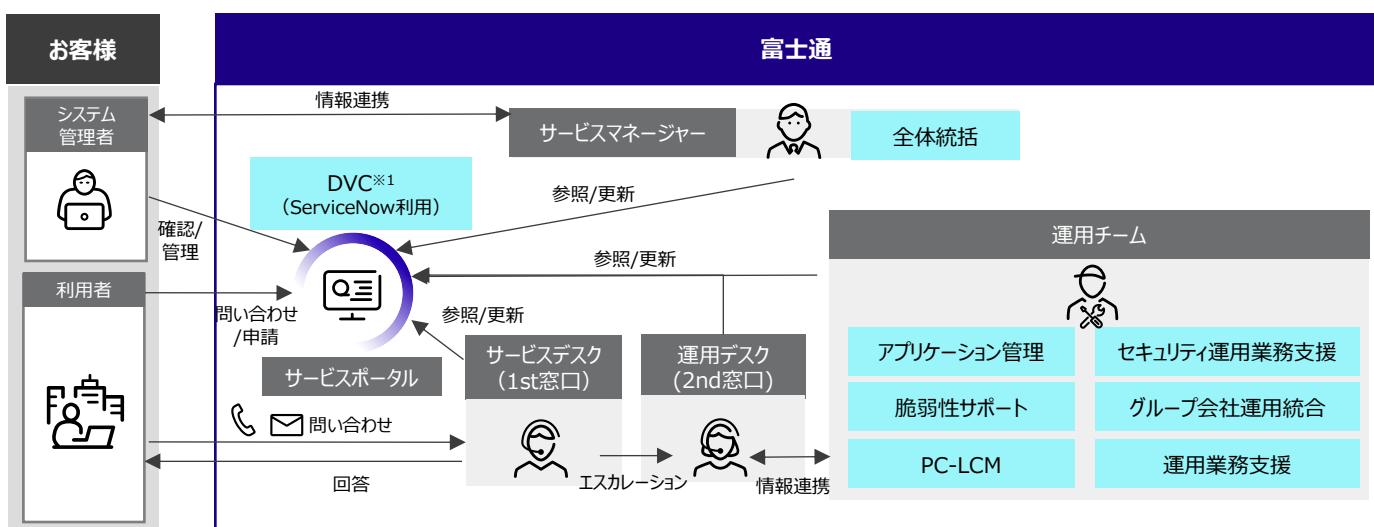
ワークプレイスLCM

実践知を活かしたベストプラクティスで 運用業務改革を支援

昨今、予測困難な社会環境の変化へ対応するため、AIや各種SaaS型アプリケーションなど急速なデジタル技術の発達、産業構造やビジネスモデルの変革が加速しています。これに伴い、企業における従業員の業務や働き方も変化し、ウェルビーイングや生産性向上が求められています。一方、IT部門では人材不足が恒常的な課題となっており、自動化・高度化による業務効率化が急務となっています。

「ワークプレイスLCM」は、富士通が対応してきた豊富なプロジェクトによって培ったテクノロジー、知見・ノウハウを総結集しお客様の業務環境を端末の開発・製造から展開、システム稼動後の運用・保守まで、ベストパートナーとしてご支援するサービスです。

サービスイメージ



ITインフラ運用業務のよくある課題

経験不足による遅延

システム導入の経験不足により、作業品質の低下やスケジュール遅延などが発生し、システム稼働計画に影響がでる。

運用業務の負荷増大

機器の配備（キッティング、配送等）、修理などの受付や対応・調整に時間が取られ本来の業務に集中できない。

サービス品質の低下

インシデント管理や問い合わせ・申請対応が属人化していて統制が取れず、サービス品質が低下している。

ワークプレイスLCMで解決

豊富な運用実績に基づく知見・ノウハウ

要件定義～設計・展開～運用まで、豊富な運用実績をもとに蓄積した知見・ノウハウを基に、最適な提案とスマートな導入・移行を実現します。

ツール活用や効率化を提案

デジタルツールを用いたタイムリーな運用状況の管理・分析により、運用業務の継続的な改善を実現します。

高品質なワンストップサポート

ヘルプデスクや運用業務において実績のある専門チームを集結し、ワンストップサポートと高品質なマネジメントを実現します。

サービスの特長

 統合的な支援	 サービスマネジメント	 継続的な運用改善
PCの製造からキッティング・導入・運用に至るまで、全領域にわたって富士通グループが一気通貫でプロジェクトを成功に導きます。	大規模な展開から運用まで実現できる設備、専門知識を持つメンバーがお客様の個別のご要望に沿って柔軟に支援します。	運用における品質管理や業務改善提案を継続的に実施し、お客様ビジネスの成功を伴走型で長期にわたりご支援します。

提供サービスの例

業務支援や改善提案など、ご要件に応じて幅広くご対応します。

サービスカテゴリ	サービス内容	概要
運用業務支援	マネージドサービス	重大障害管理/イベント管理/定期報告/改善要件ヒアリング、調査、提案、改善実施
	運用デスク	二次回答、トラブル対応（ソフトウェア）、システム運用管理/オペレーション、構成管理
	技術支援	各種ソフトウェアバージョンアップ作業、マスタ更新、リカバリディスク配備、インシデント管理、パッチ配信
脆弱性サポート	イントラサポート	アプリインストール作業など
	VDI ^{※2} （仮想環境対応）	マスタ更新（Future Update適用、資源適用）、ユーザ管理
PC-LCM	脆弱性対応	ソフトウェア脆弱性の確認、アップデート対応、ユーザ支援等
	PC運用	移設、増設、撤去、トラブル対応、構成管理、機器貸出対応、イベント対応
DVC（ServiceNow）	PC保守（故障対応）	ハードウェア修理
	BCP ^{※3} 対応	BCP環境の管理・運用、災害対策訓練支援、端末作業支援
アプリケーション	運用業務	バージョンアップ対応、障害対応、QA対応
	環境利用	DVC利用権限提供
セキュリティ運用業務支援	アプリケーション管理	顧客特有のアプリケーションの管理
サービスデスク	SOC支援	セキュリティ情報の収集、セキュリティソフトメッセージ確認、報告、利用者への注意喚起
グループ会社運用統合	サービスデスク	電話受付、一次回答、インシデント分析、運用デスクへのエスカレーション
	グローバル（多言語）対応	英語（多言語）によるサポート体制
グループ会社運用統合	グループ会社用運用デスク	グループ会社の運用業務支援、サポート体制

※2 VDI : Virtual Desktop Infrastructure（仮想デスクトップ基盤）、※3 BCP : 事業継続計画（Business Continuity Plan）

導入実績

国内導入実績600社以上、海外導入実績50社以上。豊富な知見とノウハウに基づくサービスを提供します。

業種	企業名	対象拠点	対象台数	概要
金融	生保 A社様	2,000拠点	タブレット 65,000台	キッティング、展開、端末運用 ^{※4※5} 、回線提供
	生保 B社様	2,000拠点	タブレット 58,000台	キッティング、展開、端末運用 ^{※4※5} 、ヘルプデスク
	生保 C社様	1,070拠点	タブレット 37,700台	キッティング、展開、端末運用 ^{※4※5} 、回線提供
	生保 D社様	850拠点	PC 17,500台	キッティング、展開、端末運用 ^{※5}
	生保 E社様	480拠点	タブレット 10,000台	キッティング、展開、端末運用 ^{※6}
	生保 F社様	230拠点	タブレット 6,600台	キッティング、展開、端末運用 ^{※7}
	生保 G社様	150拠点	タブレット 12,000台	キッティング、展開、端末運用 ^{※7} 、仮想環境構築/提供
	金融 H社様	30拠点	PC 16,200台、サーバー 300台	キッティング、展開、端末運用 ^{※4※5} 、資産管理
	証券 I社様	110拠点	PC 15,000台	マスター設計/作成、キッティング、展開、端末運用 ^{※7} 、資産管理
流通	流通 J社様	6,750拠点	PC 50,000台	キッティング、展開、端末運用 ^{※4※5} 、WSUS運用
	キャリア K社様	3,000拠点	NW 12,000台	キッティング、展開、NW機器運用 ^{※4}
医療	医療機器 L社様	50拠点	PC 6,000台、タブレット 1,000台	キッティング、展開、MDM、端末運用 ^{※8} 、ヘルプデスク
製薬	製薬卸 M社様	150拠点	タブレット 11,000台	キッティング、展開、MDM
製造	商用車 N社様	30拠点	PC 8,000台	キッティング、展開

※4 増移設対応、※5 センドバック保守、※6 引取修理、※7 オンサイト保守、※8 予備機運用

お問い合わせ先

富士通株式会社 〒211-8588 神奈川県川崎市中原区上小田中4-1-1

お問い合わせフォーム <https://contactline.jp.fujitsu.com/contactform/csque03910/9101194/>