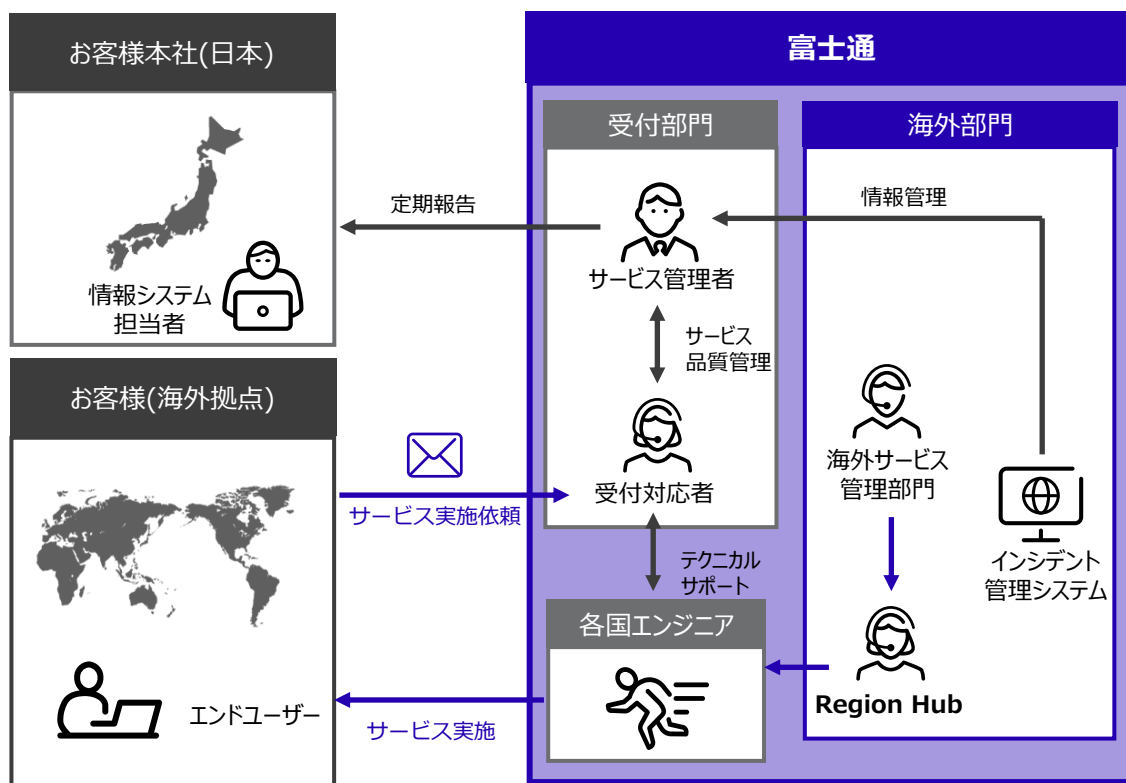


グローバルオンサイトオペレーションサービス

世界約180カ国をカバーするマルチベンダーITデバイスのオンサイトサービス

グローバルオンサイトオペレーションサービスは、お客様のグローバル拠点におけるPC、ネットワーク機器、サーバに対して、サービスレベル、作業範囲を型決めし、エンジニアを派遣するサービスです。手順書に沿った現地での予備機交換、機器増移設対応、その他作業代行を富士通製品やその他のベンダー製品に対して行います。

サービス提供イメージ



導入効果

世界約180カ国に対応可能

エンジニアが、世界約180カ国の拠点に対して均一なサービスを提供します。各国のサービスプロセスを標準化することでサービス実施体制を汎用化し、お客様の海外ビジネス展開を支援します。

マルチベンダー対応可能

富士通製品やその他のベンダー製のPC、ネットワーク機器、サーバにもサービスを提供します。

作業量に応じた従量課金

メニューごとの作業料金をタリフ化し作業量に応じた従量課金でサービスを提供しますので、運用コストを最適化できます。

型決めサービスで短期立上げ

お客様とコミットした型決め作業を各国エンジニアに同時展開し、短時間でサービスインが可能です。

サービスメニュー

本サービスには以下のメニューがあります。
いずれのサービスメニューにおいても、作業手順書(英語)をお客様にて事前に準備していただく必要があります。

予備機交換

ハードウェアをオンサイトで予備機交換 (※1) (※2)

機器導入・移設作業

手順書に沿った機器増移設対応

- ・ 導入・設置、周辺機器の接続
- ・ 移動準備、同じ建屋内の機器移動
- ・ 機器へのハードウェア/ソフトウェア追加
- ・ 取外し、お客様資産保管場所への返却

作業代行

お客様が実施されているIT関連の定型作業を代行 (※3)

- ・ 会議室のセットアップ
- ・ バックアップ/復元作業

対象製品

- ・ デスクトップPC、ノートブック、シンクライアント、タブレットPC、またはそれらに付属する周辺機器 (マウス、キーボード、モニターなど)
- ・ ネットワーク周辺機器 (ルーター、スイッチ、無線LAN-APなど)
- ・ プリンタ (複合機を除く23キロ以下のプリンタ)
- ・ サーバ (作業代行のみ対象)

対象エリア

世界約180カ国でサービス提供が可能です。(※4)

詳しい対象エリアにつきましては、富士通の担当営業までお問い合わせください。
担当営業をご存知ないお客様は「[お問い合わせフォーム](#)」にてお問い合わせください。

価格例

初期費用：35万円
基本費用：10万円/月 + 作業費用：1.1万円/件

<価格例の条件>

- ・ 展開国数が1カ国の場合 (追加は1カ国ごとに30万円～)
- ・ 月間インシデント件数が10件の場合 (見込みインシデント件数に応じて別途見積)
- ・ お客様拠点がフィリピンまたはベトナムでPCの予備機交換作業を代行する場合

ご留意事項

- ・ グローバルオンサイトオペレーションは作業員を派遣して型決めされた作業を実施するサービスです。保守・修理サービスではありません。問題管理や障害原因調査はできません。

- (※1) 予備機はお客様にて購入・保管・管理していただきます。
- (※2) 被疑個所の部品交換ではなく、本体交換となります。
- (※3) 特別な技術、教育、認証が必要ない作業に限ります。
- (※4) 国連加盟国の内、国交・紛争等の問題によりビジネス展開が困難な27カ国・地域を除きます。

お問い合わせ先

富士通株式会社 〒211-8588 神奈川県川崎市中原区上小田中4丁目1-1

お問い合わせフォーム：<https://contactline.jp/fujitsu.com/contactform/csque03910/9101194/>