

現地セットアップサービス

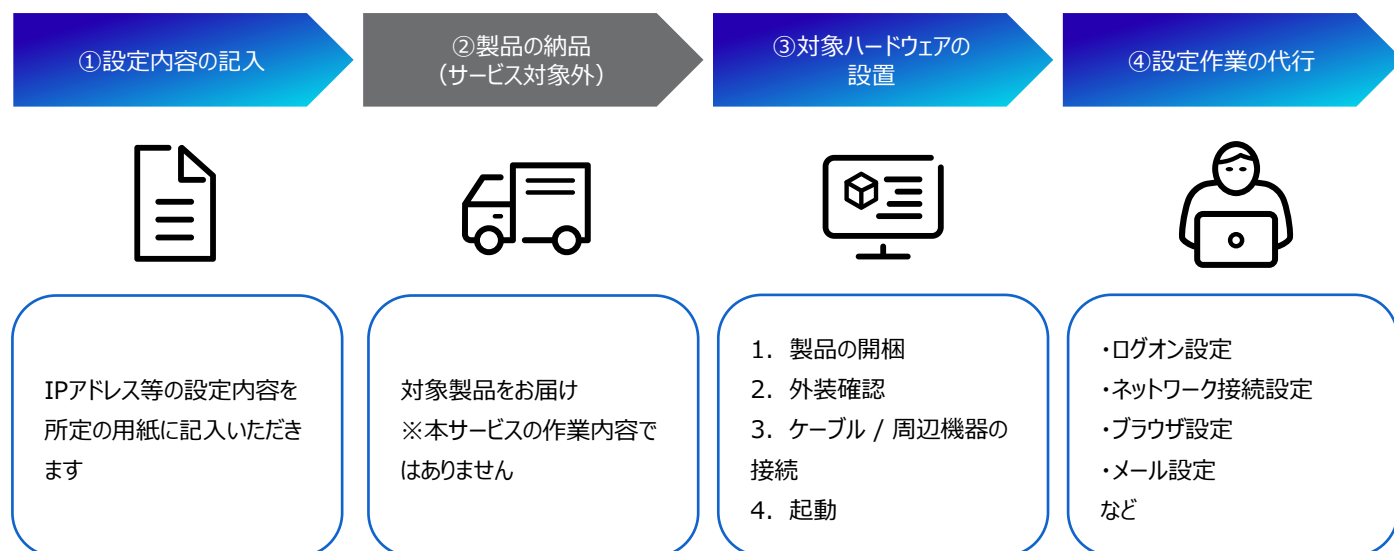
パソコン導入時に、ハードウェア設置に加え、簡易設定作業を代行

法人向けパソコン/PCワークステーションの導入時に、ハードウェアの設置/接続作業に加え、OSの初回セットアップやネットワーク接続などの定型的な簡易設定作業をサービスエンジニアが行います。

パソコン導入時の煩雑な作業を代行することで、システム管理者や利用者の負荷軽減を支援します。

サービス提供イメージ

ヒアリングした設定内容に従い、確実な設置、および設定作業の代行を実施します。



サービスが解決する課題

エンドユーザーやシステム管理者が自ら実施していた煩雑な作業を安価に代行し、パソコン導入時のお客様負荷を軽減します。

セットアップにかかる時間

セットアップには時間がかかる。アプリケーションなどの追加インストールは不要なので、すぐに利用開始できるように最低限の設定をしてほしい。

システム管理者作業の負荷

各パソコンごとに既存の社内ネットワーク環境に接続するための設定など、一つ一つは単純な作業でも時間がかかるため、代わりに作業してほしい。

エンドユーザー作業の負荷

IPアドレスの設定といった簡単な作業でも、エンドユーザーに実施を依頼すると手順書の準備や問い合わせ対応に工数がかかるため、代行設定してほしい。

サービス実施内容

- ESPRIMO/LIFEBOOK/CELSIUS/ESPRIMOロングライフシリーズ

対象ハードウェアの設置

作業項目	作業内容詳細
開梱	お客様立ち会いのもと、納品された製品を開梱し、同梱物を確認
外装確認	開梱した製品の傷/破損の有無を目視確認
装置/周辺機器の接続	内蔵オプション/外付ドライブなどの周辺器の接続 電源/LANケーブルの接続
動作確認	Windows起動確認 お客様立ち会いのもとWindowsライセンス許諾への同意

設定作業の代行

作業項目	作業内容詳細
ログオン設定	ドメイン※1またはワークグループのユーザアカウントの作成（作成するユーザアカウントは1つまで）
ネットワーク接続設定	お客様の指定するネットワーク接続設定情報の設定（IPアドレス/サブネットマスク/デフォルトゲートウェイ/DNS/WINS）
ブラウザ設定	インターネットに接続し、Webにアクセスするために必要なLANの設定（Proxyなど） ブラウザを立ち上げた際に最初に開くページの設定
メール接続設定	Outlookのメールアカウントの作成（作成するメールアカウントは1つまで）
既存ネットワークプリンタ登録	お客様LAN環境上の既存ネットワークプリンタを対象機器に登録※2 （プリンタ名/IPアドレス、プリンタサーバ名/IPアドレス） （登録するネットワークプリンタは1台まで）

※1 ドメインへの参加を希望される場合は、ドメインサーバへのアカウントの事前登録、作業実施当日に対象機器をドメインに接続するためのお客様作業が必要となります。詳細は、「[お客様に行っていただく事前準備](#)」をご覧ください。

※2 お客様LAN環境上のネットワークプリンタを登録するためには、対象製品およびネットワークプリンタがお客様LAN環境上の正常に接続されている必要があります。また、登録するネットワークプリンタ付属のプリンタドライバーの事前準備をお願いします。（事前準備を前提に、プリンタドライバのインストールは実施します。）

サービス実施内容

- **ESPRIMO エッジコンピューティングシリーズ**

対象ハードウェアの設置

作業項目	作業内容詳細
開梱	お客様立ち会いのもと、納品された製品を開梱し、同梱物を確認
外装確認	開梱した製品の傷/破損の有無を目視確認
装置/周辺機器の接続	内蔵オプション/外付ドライブなどの周辺器の接続 電源/LANケーブルの接続
動作確認	Windows起動確認 お客様立ち会いのもとWindowsライセンス許諾への同意

設定作業の代行

作業項目	作業内容詳細
ログオン設定	ユーザ名/初期パスワードの設定 (作成するユーザアカウントは1つまで)
ネットワーク接続設定	お客様の指定するネットワーク接続設定情報の設定 (IPアドレス/サブネットマスク/デフォルトゲートウェイ/DNS/WINS)
バンドルアプリのインストール	バンドルソフトウェアのインストールを代行

対象製品

- **対象製品**

ESPRIMO、LIFEBOOK、CELSIUS^{※3}、ESPRIMOロングライフシリーズ、ESPRIMO エッジコンピューティングシリーズ

※3 CELSIUS Rシリーズ、Cシリーズについては別途お見積もりとなります。
富士通の担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

- **対象外製品**

STYLISTIC / ARROWS Tab、FUTRO

サービス対象範囲

● ESPRIMO/LIFEBOOK/CELSIUS/ESPRIMOロングライフシリーズ

	サービス対象範囲	サービス対象範囲外
OS	プレインストールのWindows OS (Windows 11)	プレインストールのWindows OS以外
周辺機器	直接接続されるパソコン用I/O (内蔵オプション、外付ドライブ装置、ディスプレイ等)	プリンタ機器 ネットワーク機器 ネットワークHDD ワイヤレス機器 サードパーティ製装置
その他	ブラウザ (Microsoft Edge) メーラー (Outlook)	その他プレインストール (またはバンドル) ソフト
動作確認	Windows起動確認 お客様立ち会いのもとWindowsライセンス許諾への同意	

● ESPRIMO エッジコンピューティングシリーズ

	サービス対象範囲	サービス対象範囲外
OS	プレインストールのWindows OS	プレインストールのWindows OS以外
周辺機器	直接接続されるパソコン用I/O (内蔵オプション、ディスプレイ等)	プリンタ機器 ネットワーク機器 ネットワークHDD ワイヤレス機器 サードパーティ製装置
その他	バンドルソフトウェア	-

価格

「現地セットアップサービス」は対象製品／作業実施時間帯ごとに、価格・型名が設定されていますので、ご購入の機器を確認の上、ご要望にあったサービスを選択ください。

● ESPRIMO/LIFEBOOK/CELSIUS/ESPRIMOロングライフシリーズ

項目	作業実施時間帯 ^{※4}	型名	標準価格 (一括/税別) ^{※5}
Aパターン	月曜日から金曜日 9時から17時 (祝日および12月30日から1月3日を除く)	GENPC-A	13,800円
Bパターン	月曜日から金曜日 17時から22時 (祝日および12月30日から1月3日を除く) 土曜日/日曜日/祝日 9時から17時 (12月30日から1月3日を除く)	GENPC-B	21,800円

● ESPRIMO エッジコンピューティングシリーズ

項目	作業実施時間帯 ^{※4}	型名	標準価格 (一括/税別) ^{※5}
Aパターン	月曜日から金曜日 9時から17時 (祝日および12月30日から1月3日を除く)	GENPC-C	41,400円
Bパターン	月曜日から金曜日 17時から22時 (祝日および12月30日から1月3日を除く) 土曜日/日曜日/祝日 9時から17時 (12月30日から1月3日を除く)	GENPC-D	65,400円

※4 上記の作業実施時間帯以外に実施する場合は別途お見積もりとなります。富士通の担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

※5 対象製品本体1台あたりの価格です。

ご留意事項

対象範囲外となる作業

「現地セットアップサービス」では、以下の作業は対象外となります。

- 当社製品以外の接続/設定
- プリンタ^{※6}およびネットワークを経由して接続される周辺機の接続/設定
- 無線LANおよびワイヤレス機器の接続/設定
- OS/ソフトウェア/ドライバのインストール^{※7※8}
- プレインストールOS以外のOSに対する設定
- ネットワーク環境の構築
- 対象機器および周辺機の運搬
- 対象機器および周辺機を開梱した後の梱包材の回収/廃棄処理
- 電源やネットワークを接続するための工事
- 高所、壁掛け設置

※6 対象機器への既存ネットワークプリンタの登録は実施しますが、プリンタそのものの接続/設定作業は対象外となります。

※7 プリンタドライバのインストールは実施します。

※8 ESPRIMO エッジコンピューティングシリーズの場合は、バンドルソフトウェアのインストールを実施します。

お客様に行っていただく事前準備

「現地セットアップサービス」を実施するにあたっては、お客様にて以下の事前準備を行っていただく必要があります。

(1) 共通

- 設定内容（IPアドレスなど）の所定シートへのご記入および担当サービスエンジニアへの送付
- 設置場所の対象機器用電源の準備/所定の温湿度条件を満たす環境準備
- 対象機器をネットワーク環境に接続する場合、接続するネットワーク環境の構築/正常稼働および対象機器用のネットワークポートの準備
- 作業実施当日のお客様ご担当者（責任者）の立ち会い

(2) ログオン設定作業の代行をご依頼の場合

「ログオン設定」にて、ドメインへ参加するユーザアカウントの作成を希望される場合、対象機器の設定作業を進めるうえでドメインサーバへの接続が必要となります。

このため、お客様にて以下の作業を実施していただく必要があります。

- ドメインサーバへのアカウントの事前登録
- ドメインサーバに対する管理者権限（アカウント作成権限）をもったID/パスワードを所有するお客様担当者による作業実施当日の立会い
- 対象機器でユーザアカウント作成中にドメインサーバへの接続が必要となった際のID/パスワード入力^{※9}

※9 原則、ドメインサーバの接続に必要なID/パスワードの入力はお客様におこなっていただきますが、作業実施当日に限ったID/パスワードをお客様からご提供いただける場合はサービスエンジニアにて入力作業を代行します。

関連サービス

現地セットアップサービス対象範囲外のご要望（個別ソフトウェアのインストールやカスタマイズなど）や大量/大規模なパソコン導入時には、「システム展開サービス」をご検討ください。（ESPRIMO エッジコンピューティングシリーズは除きます）

[システム展開サービス](#)

お問い合わせ先

富士通株式会社 〒211-8588 神奈川県川崎市中原区上小田中4丁目1-1

お問い合わせフォーム：

<https://contactline.jp.fujitsu.com/contactform/csque03910/9101194/>