

システム監視サービス

異常検知と通報で、情報システム部門の監視運用の負荷を軽減

お客様のサーバやネットワーク機器などをLCMサービスセンターが24時間365日監視。異常検知時は電話・メールで速やかに通報し、システムの安定稼働とシステム管理者様の運用負荷軽減を実現します。

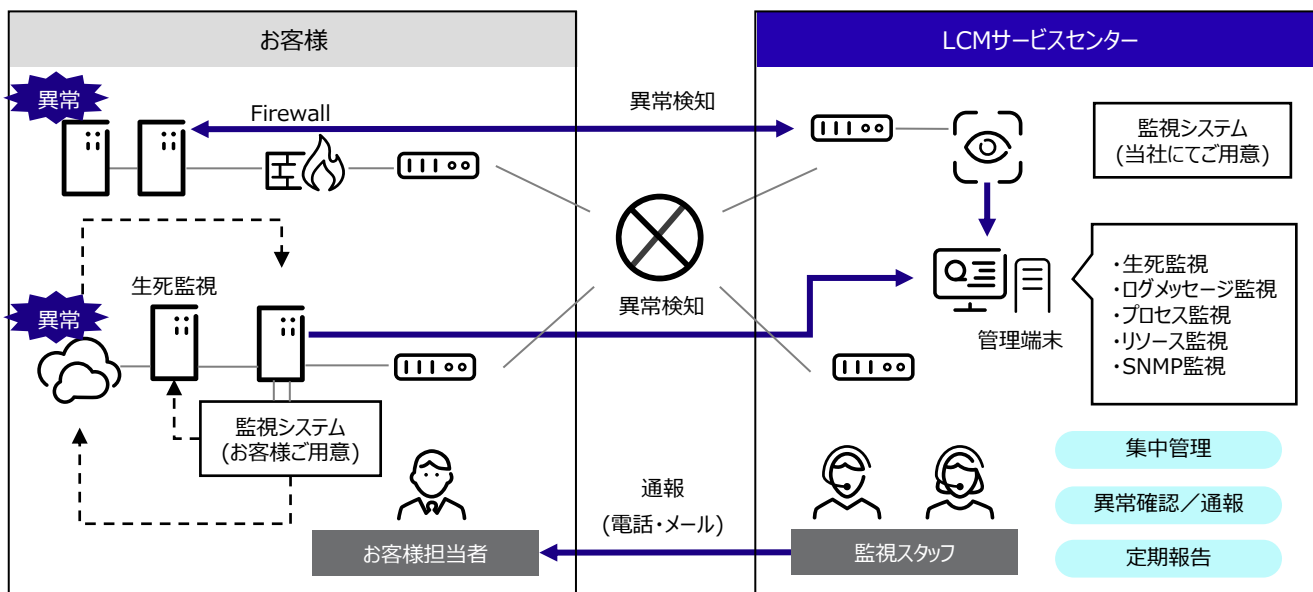
お客様の課題



- 夜間や休日の体制がなく、アラートの見逃しが心配
- システム障害の早期発見により、利用者への業務影響を最小化したい
- アラートが発生した際の通知手順が不明確で、対応が遅れてしまう
- アラートの優先順位付けや、障害発生時の切り分けに不安がある

サービス内容

- お客様システムのサーバやネットワーク機器などを対象に、LCMサービスセンターで常時監視を行います。
- 異常検知時は、お客様への電話／メール連絡による速やかな通報により、障害の予防、早期発見に貢献します。
- 生死監視、ログメッセージ監視、プロセス監視、リソース監視、ネットワーク監視、環境監視等の多彩な監視項目をご用意し、お客様のご要望に合わせて設定が可能です。



メニュー体系

サービスメニュー		提供内容
初期導入	監視運用設計	お客様からご提示いただいたシステム構成をもとに運用要件の整理と運用作業の役割分担、運用手順の設計を実施
	監視システム設計	サービスを実施するための各種設定を実施
運用	サービス管理	監視対象システムの稼働スケジュールなどの情報を管理し、サービス実施状況を定期的に報告
	システム監視	監視システムに対し、以下の稼働監視を実施 生死監視（Ping監視）/ログメッセージ監視/リソース監視/ネットワーク監視/環境監視

サービスの特長



確実な稼働監視

お客様のシステム環境を把握した運用スタッフが24時間365日体制で常時監視し、異常を検知します。



業務影響の最小化

異常検知時の速やかな通報により原因特定、復旧作業を円滑にし業務への影響を最小化します。



運用手順化による初動の迅速化

お客様からの情報を基に対応を手順化、明確化することでアラート発生時の初動を早めます。



運用負荷軽減への貢献

経験豊富な当社運用スタッフがシステムの監視を代行することで、お客様は本来の業務へ専念できます。

導入事例

製造業

専用窓口

監視

<製造業のお客様> 複数システムの運用にお困りのお客様に、監視環境の設計から運用までを提供し、お客様の運用負荷を大幅削減

お客様の課題・ニーズ



複数のシステムが乱立し、問題発生時の原因特定に時間がかかっているため、システム全体を横断する監視環境の設計・構築が必要

多発するリモート通報を一元的に集約・管理し、問題解決までをスムーズに実施する環境整備が急務

サーバ拡張に伴い、頻繁に発生する導入作業や監視設定などのスポット業務が煩雑

ご提案内容



当社で監視の設計から構築、運用を一括して請け負い、システム全体での監視環境の最適化を実施

お客様に代わり、当社でリモート通報を受け付け、切り分けから故障部品の交換までをワンストップで対応

お客様の環境を熟知した当社エンジニアが、サーバの導入作業から監視の設定変更までを一気通貫で代行

導入効果

- 原因特定の迅速化により、トラブル解決時間を大幅に短縮でき、業務影響を最小化
- リモート通報とベンダーへの修理依頼から解放され、対応に費やしていた時間とコストをコア業務へシフト
- ITインフラの展開・変更に伴う負担を大幅に軽減することで、将来的なシステム拡張への柔軟な対応が可能に

関連サービス

- [トラブル対応サービス](#)：システムトラブルの迅速な復旧を専門技術者が強力にサポート
- [ヘルプデスクサービス](#)：利用者からの様々なお問い合わせに対応するワンストップサポート窓口をご提供

お問い合わせ先

富士通株式会社 〒211-8588 神奈川県川崎市中原区上小田中4丁目1-1

お問い合わせフォーム：
<https://contactline.jp.fujitsu.com/contactform/csque03910/9101194/>