

# 保証延長パック

保証延長パックはハードウェアの修理に特化した複数年一括払い型の有償サービスです。

法人向けパソコン/ワークステーション、およびパーソナルプリンタの製品保証で実施する修理の期間を延長します。

サービス期間は3年/4年/5年から選択可能です。

## サービスラインナップ

| サービス名                   | 翌営業日以降訪問修理 | 引取修理 | OS/<br>ソフトウェア<br>サポート | リモート通報 | SupportDesk<br>-Web |
|-------------------------|------------|------|-----------------------|--------|---------------------|
| 保証延長パック 翌営業日以降訪問修理 パソコン | ●          | —    | —                     | —      | —                   |
| 保証延長パック 引取修理 パソコン       | —          | ●    | —                     | —      | —                   |
| 保証延長パック 翌営業日以降訪問修理 プリンタ | ●          | —    | —                     | —      | —                   |

凡例 ●…対応 △…オプション —…適用外

## サービス内容

### 翌営業日以降訪問修理

#### サービス時間帯

- 月曜日～金曜日 9時00分～17時00分 ※祝日および12月30日～1月3日を除く

#### サービス期間

- 3年 / 4年 / 5年（製品保証期間を含む）

（注）製品保証が3年の場合は、サービス期間は4年/5年のみの提供となります。

### 引取修理

#### サービス時間帯

#### コール受付／引取・お届け

- 月曜日～金曜日 9時00分～17時00分 ※土曜日、日曜日、祝日および12月30日～1月3日を除く

#### 受付から引取までの目安

- コール受付の翌営業日に引取（注1）（注2）

#### 引取からお届けまでの目安

- 4～6営業日（注1）

（注1）土曜日、日曜日、祝日および12月30日～1月3日を除く。

（注2）一部機種および交通事情、天候、対象製品の設置地域等の条件により、翌営業日以降の引取となる場合があります。

#### サービス期間

- 3年 / 4年 / 5年（製品保証期間を含む）

（注）製品保証が3年の場合は、サービス期間は4年/5年のみの提供となります。

## 対象製品・価格について

- 対象製品・価格の詳細については以下をご参照ください。

[サービス価格一覧（法人向けパソコン/タブレット）](#)

[サービス価格一覧（プリンタ）](#)

[サービス対象製品一覧（法人向けパソコン/タブレット）](#)

[サービス対象製品一覧（プリンタ）](#)

（注）価格表に記載されている内容は予告なく変更される場合があります。

## お支払い方法

- 一括払い

## サービス内容に関して

- 修理には、ソフトウェア・OSの再インストールおよびデータのバックアップ/リストア作業などは含みません。
- OSサポート、リモート通報などの予防保守は含まれません。
- 修理作業時に可搬媒体（USBメモリ等）を使用する場合があります。

### 法人向けパソコン用 保証延長パックについて

- カスタムメイド専用の「保証延長パック」をご購入いただいた場合は登録手続きが不要です。お客様登録カードが同梱された「保証延長パック」のお届けはありません。

### パーソナルプリンタ用 保証延長パックについて

- 定期交換部品はモデルにより異なりますので、詳しくは「主要定期交換部品一覧および交換目安」をご確認ください。  
[主要定期交換部品一覧および交換目安](#)
- 装置寿命を超えた場合の修理・調整などの作業は、有償サポートサービス契約または保証期間内であっても別途有償となります。予めご了承ください。

## サービス時間帯に関して

- 一部機種および交通事情、天候、対象製品の設置地域等の条件により、コール受付の翌営業日以降の引取となる場合があります。

## 対象製品に関して

- 一部対象外の製品があります。詳細については「対象製品・価格について」をご確認ください。

## その他

- 保証書記載窓口（富士通ハードウェア修理相談センター）での受付となります。
- サービスご利用の際は、対象ハードウェア製品の「型名」と「製造番号」を確認させていただきます。

## サポート内容詳細

### 翌営業日以降訪問修理

#### 専門のサービスエンジニアが訪問

- ・ 万一のトラブル時には、電話で状況を確認し、翌営業日以降にお客様先に訪問します。
- ・ 当社認定制度「ITライセンス」により認定された、専門のサービスエンジニアが修理を実施します。

#### 修理時に発生する、交換部品代は不要

- ・ 交換部品代は、サービス料金に含まれます。

#### 翌営業日以降訪問修理の適用対象サービス

- ・ 保証延長パック 翌営業日以降訪問修理 パソコン
- ・ 保証延長パック 翌営業日以降訪問修理 プリンタ

### 引取修理

#### 修理センターによる修理

- ・ 万一のハードウェアトラブル時にはお電話で状況を確認、富士通指定の物流業者が訪問し、トラブルが発生した製品をお預かりします。
- ・ 富士通修理センターにてお預かりした製品を修理します。IDカード認証による入退室管理や持ち込み・持ち出し品のチェック、監視カメラの設置など、情報漏洩の防止対策も万全です。
- ・ 修理した製品はご指定の住所までお届けします。引取からお届けまでの期間は4～6営業日程度です。

#### セルフメンテナンスで時間短縮

- ・ お客様自身で交換が可能な部品（キーボード、マウスなど）については、交換対象品をお届けし、お客様自身で交換修理をすることも可能です。ただし、富士通がお客様自身で部品交換および調整が可能と判断した場合に限りです。

#### 引取修理の適用対象サービス

- ・ 保証延長パック 引取修理 パソコン

### お問い合わせ先

富士通株式会社 〒211-8588 神奈川県川崎市中原区上小田中4丁目1-1

お問い合わせフォーム：<https://contactline.jp.fujitsu.com/contactform/csque00801/951682/>