

# 動作環境

## 提供方式

### クラウド型

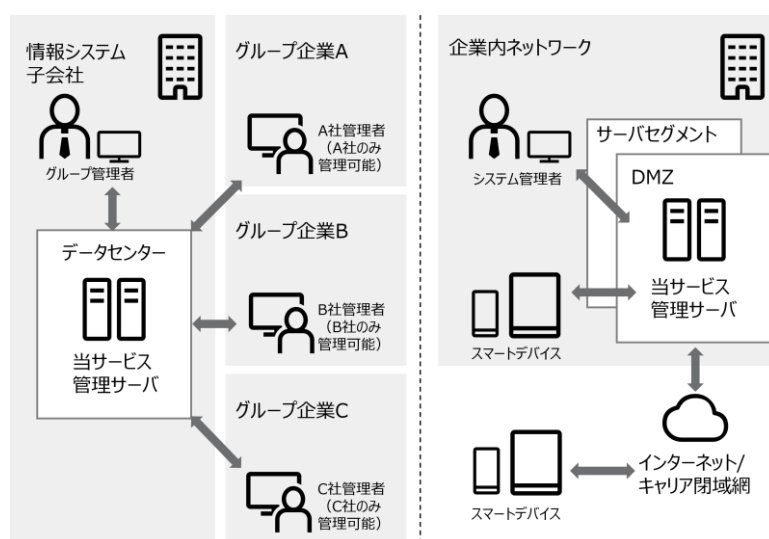
#### 簡単、早く、安くデバイス管理をスタート

当社データセンター（インターネット環境）上の当サービス管理サーバからサービス提供。企業内にICT専任者を必要とせず、短期間・低コストでモバイルデバイスの運用管理をスタートできます。

### パッケージ型

#### マルチテナント方式でサービス事業者運用に対応 自社構築型で閉域ネットワークに対応

月額でライセンス費を支払う方式、パッケージを一括購入する方式のいずれかが可能。パッケージを購入し、エンタープライズモビリティ管理サービスを提供されるサービス事業者様の環境もしくはお客様環境に当サービス管理サーバを構築していただきます。閉域ネットワーク上でデバイス管理を実現したい場合、月々のランニングコストを抑えたい場合などにおすすめです。また、管理コンソール機能をグループ（テナント）ごとに独立して提供可能。情報システム子会社が当サービスを構築・運営し、デバイス管理の運用は各グループ会社ごとで行うことが可能です。



## 動作環境

### 管理サーバ ※1（パッケージ型提供の場合）

OS	Red Hat Enterprise Linux 8.1.1～8.10 (x86_64)
	Rocky Linux 8.10 (x86_64)
CPU	ハイパースレッディング・テクノロジー対応 インテル プロセッサ (2GHz/6コア/15MB) 以上
メモリ	12GB 以上
HDD	146GB 以上
必須ミドルウェア	Open Java Development Kit 8 PostgreSQL 12.0 Apache HTTP Server 2.4 Apache Tomcat 9.0
SSLサーバ証明書	HTTPS通信で運用する場合は必須 iOS端末で運用する場合はSANs(Subject Alternative Names)オプションを含み必須

管理者PC

Webブラウザが動作するPC

モバイルデバイス

OS ※2 ※3	Android 5.0 / 5.1 ※8 Android 6.0 ※8 Android 7.0 / 7.1 ※8 Android 8.0 / 8.1 Android 9 Android 10 Android 11 Android 12 Android 13 Android 14 Android 15 Android 16 iOS 5.0 / 5.1 iOS 6.0 / 6.1 iOS 7.0 / 7.1 ※9 iOS 8.0 / 8.1 / 8.2 / 8.3 / 8.4 ※9 iOS 9.0 / 9.1 / 9.2.1 / 9.3 ※9 iOS 10.0 / 10.1 / 10.2 / 10.3 ※9 iOS 11.0 / 11.1 / 11.2 / 11.3 / 11.4 ※9 iOS 12.0 / 12.1 / 12.2 / 12.3 / 12.4 / 12.5 iOS 13.0 / 13.1 / 13.2 / 13.3 / 13.4 / 13.5 / 13.6 / 13.7 iPadOS 13.1 / 13.2 / 13.3 / 13.4 / 13.5 / 13.6 / 13.7 iOS 14.0 / 14.1 / 14.2 / 14.3 / 14.4 / 14.5 / 14.6 / 14.7 / 14.8 iPadOS 14.0 / 14.1 / 14.2 / 14.3 / 14.4 / 14.5 / 14.6 / 14.7 / 14.8 iOS 15.0 / 15.1 / 15.2 / 15.3 / 15.4 / 15.5 / 15.6 / 15.7 ※4 iOS 16.0 / 16.1 / 16.2 / 16.3 / 16.4 / 16.5 / 16.6 / 16.7 ※4 iOS 17.0 / 17.1 / 17.2 / 17.3 / 17.4 / 17.5 / 17.6 ※4 iOS 18.0 / 18.1 / 18.2 / 18.3 / 18.4 / 18.5 / 18.6 / 18.7 ※4 iOS 26.0 / 26.1 / 26.2 ※4 iPadOS 15.0 / 15.1 / 15.2 / 15.3 / 15.4 / 15.5 / 15.6 / 15.7 ※4 iPadOS 16.1 / 16.2 / 16.3 / 16.4 / 16.5 / 16.6 / 16.7 ※4 iPadOS 17.0 / 17.1 / 17.2 / 17.3 / 17.4 / 17.5 / 17.6 ※4 iPadOS 18.0 / 18.1 / 18.2 / 18.3 / 18.4 / 18.5 / 18.6 / 18.7 ※4 iPadOS 26.0 / 26.1 / 26.2 ※4 Windows 10 Pro ※5 Windows 10 Enterprise ※5 Windows 10 IoT Enterprise ※6 Windows 11 Pro ※7 Windows 11 Enterprise ※7
----------	---

掲載している情報は2026年1月19日現在のものです。

注 Android・iOS端末については、機種・OSの組合せに依存するため対応デバイス一覧を参照下さい。  
なお、Windows 端末については、機種の制限はありません。

※1 管理サーバの構成は、モバイルデバイス500台での動作環境となります。  
※2 英語版OSまたはOS言語表示で英語をサポートしています。  
※3 Android/iOS 9.9との表記は、Android/iOS 9.9.9までがサポート対象という意味です。  
例) iOS 8.0との表記は、iOS 8.0.2もサポート対象です。  
※4 iOS15.0以降のバージョンで現在以下の問題が発生していることが判明しています。  
・iDEP版iOSクライアントアプリが正常に動作しない。  
・In-House版アプリが正しく動作しない。  
対応方法につきましてはApple社から対応手順が公開されています。  
以下のURLから参照してください。  
<https://developer.apple.com/documentation/xcode/using-the-latest-code-signature-format>  
※5 32bit版および64bit版のOSをサポートしています。  
※6 Windows 10 IoT Enterpriseのサポート対象は対応デバイスのみです。対応デバイス一覧を参照下さい。  
※7 64bit版のOSをサポートしています。  
※8 Androidクライアントアプリはバージョン1.26.1をご利用ください。Playストアではバージョン1.26.1がインストールされます。  
※9 iOSクライアントアプリはバージョン1.23.2をご利用ください。AppStoreではバージョン1.23.2がインストールされます。