

Microsoft 365 運用支援サービス

Microsoft 365はSaaS型クラウドサービスであり、継続的に新機能の追加や機能アップデートが行われています。Microsoft 365の運用に際しては、仕様変更への追従や新機能解放の検討、利用状況の監視やアカウント管理など様々な作業があり、それら管理業務の負担軽減が急務となっています。



Microsoft 365運用でこんなことに困ってはいませんか？

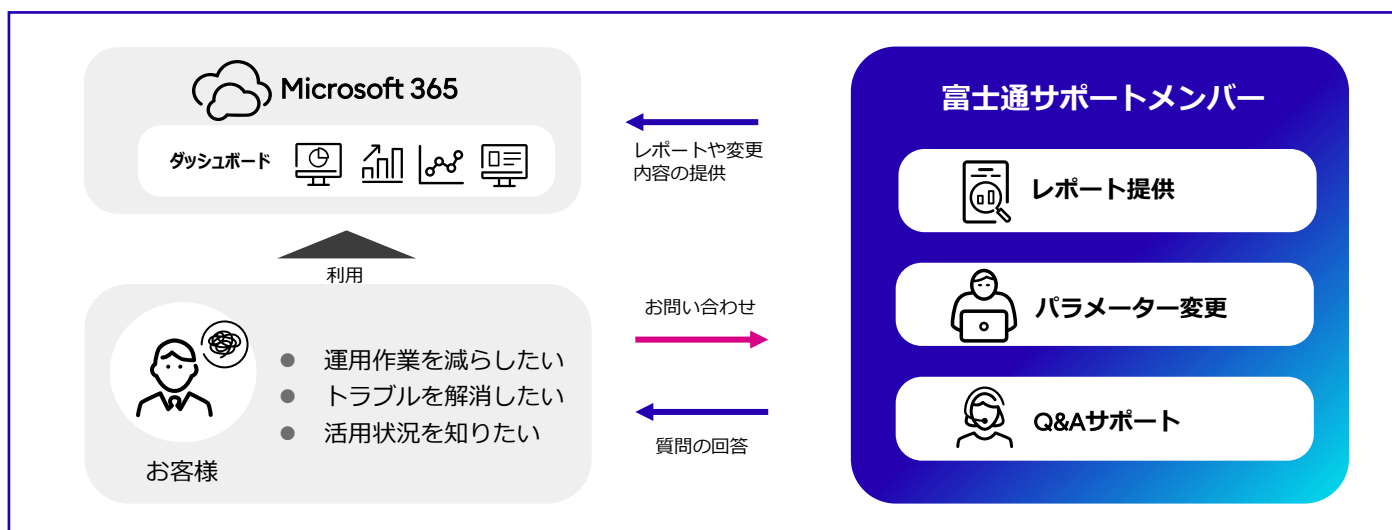
増え続ける一方のMicrosoft 365管理業務に対し、現行要員だけの対応に限界が来ている。

必要スキルの高度化・Microsoftの仕様変更に対し、追従し続けることができない。

富士通では、蓄積したナレッジやノウハウを元に、お客様の状況に合わせて選択いただける運用支援サービスをご用意しています。運用状況を一目で把握できるダッシュボードのご提供のほか、技術的なお問い合わせや設定作業の代行、運用作業の定型化など、必要な時に必要なものを選択いただけます。

サービスの概要

お客様からのお問い合わせをもとに担当スタッフからお問い合わせ内容にあった形式で回答を行います。



サービスの特長

1 利用状況の可視化

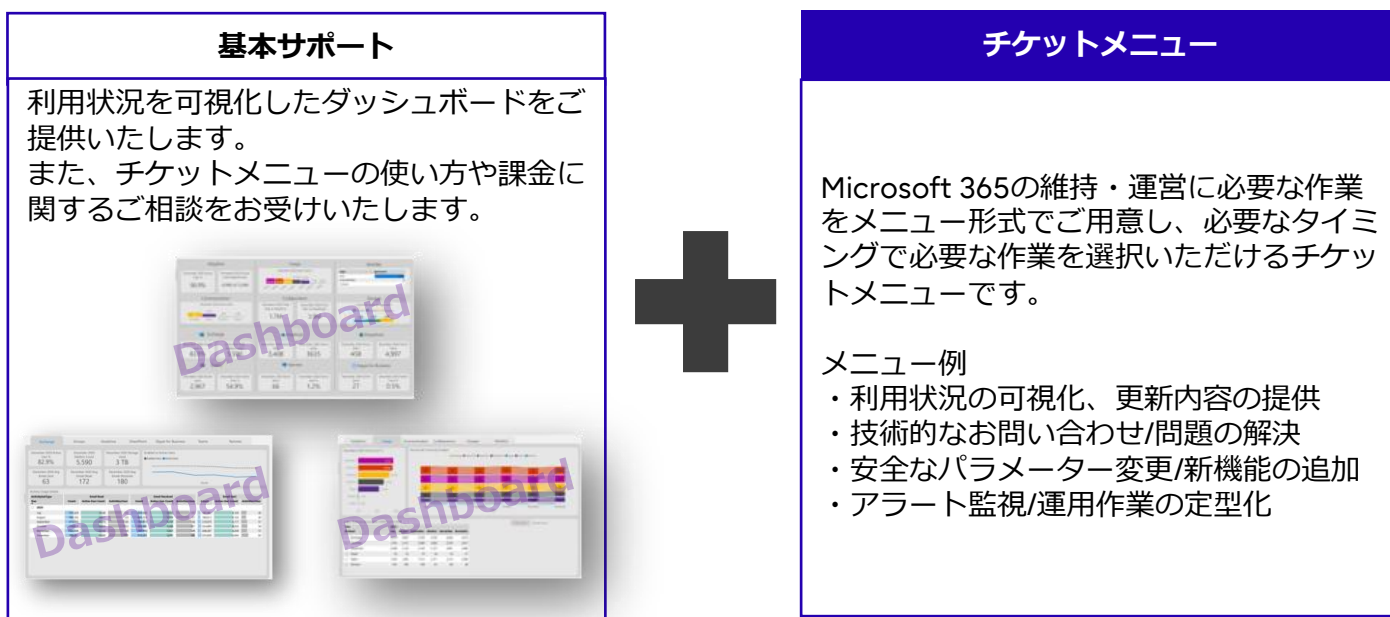
利用製品の拡大や、利活用の促進にご利用いただける利用状況を可視化したダッシュボードをご提供いたします。

2 組み合わせ自由

QAサポート、チューニング、作業代行など様々なメニューの中からお客様に必要なメニューを組み合わせご利用いただけます。

サービス構成

ベースとなる基本サポートとチケットメニューで構成されます。



ご支援例

お客様のお困りごとに応じて、様々なメニューを組み合わせご利用いただくことが可能です。



Microsoft 365仕様変更発生時の対応体制がなく不安・・・



Microsoft 365の更新情報レポートをご提供させて頂き、利用者への事前アナウンスや、改修プラン作成をご支援します。また、改修プランに合わせたパラメーター変更作業の代行も可能です。



Microsoft 365スキルはあるが利用者サポートに手が回らない・・・



利用者のMicrosoft 365利用状況の可視化やMicrosoft 365更新情報のご提供、管理者として必要なユーザーやグループの変更作業を代行します。



Microsoft 365への移行を予定しているが運用体制がない・・・



Q & A問い合わせや代行作業だけでなく、パラメーター変更やMicrosoft 365の監視の運用までご対応します。

お問い合わせ先

富士通株式会社

〒211-8588 神奈川県川崎市中原区上小田中4-1-1

製品・サービスについてのお問い合わせは[コチラ](#)

