

テクノロジー × データで社会をリ・デザインする

富士通は、生成AIや行動認識AI、需要予測などの様々な業務特化型AIで、日常生活における利便性向上や人の能力・経験知の向上につながる新たなサービス・事業の創出をサポートします。

富士通の映像解析ソリューションは、認識精度世界No.1の行動検知技術を始めとするバリエーションに富んだAIを使用し、経験や勘のみに頼らない、定量的なデータに基づく施設や店舗施策の検討・業務変革をご支援します。不審行動の検知や複数カメラ間での人物追跡等のユースケース別でも活用いただけます。

サービスの特長

リアル空間のデータを活用して、“お客様の価値最大化”を提供しつづけるサービスです。

- 1 顔の特徴量を取らず
お客様のプライバシーに配慮**
顔の特徴量を取ることなく、お客様の年代/性別、服装の種類や色といった属性推定や行動分析が可能です。お客様のプライバシーに配慮できるほか、マスクの着用有無によらず映像解析が可能です。
- 2 既存カメラを有効活用**
既存カメラで撮影した映像データを活用できるため、初期導入コストを抑えることが可能です。(注1)
- 3 取得データを施策に活用**
映像解析により課題を顕在化し、解決のための施策やプロモーション・集客活動にデータを活用することが可能です。

(注1) 解析対象映像の画質や画角、撮影範囲などの諸条件により、既存カメラの映像のみでの解析が難しい場合があります。

提供機能

カメラ映像から、プライバシーに配慮してリアル空間の人物行動や属性情報などをデジタルに把握します。

検知・カウント		属性分類	
混雑検知 エリア指定可	入退場判定 ライン跨ぎ検知	年代/性別	人物属性分類 服装の種類/色
個者特定	自動位置推定	注目度推定	行動分析
顔認識	座席位置 自動推定	視認測定	行動検知

利用シーン

リアル店舗

お客様行動のデジタルデータ化



来店属性、購買前の動線や立寄率、商品に手を伸ばしたかどうかなど、店舗のあらゆるお客様行動（購買・非購買）をデジタル化できます。

インストアプロモーションの効果分析



店内サイネージやPOP広告等の商品PRの視聴率や、どんな属性の人が実際に商品を手にとったかなどのデータを基に、商品のPR効果を分析できます。

店舗運営の改善・購買体験向上



長年の勘や経験に頼らない定量的なデータに基づくマーケティングを、日々の店舗運営に活かすことで、スマートストアづくりをお手伝いします。

タウンマネジメント

都市インフラの利便性向上



駅や空港などの都市インフラ施設、観光施設等の混雑状況や人の流れをリアルタイムに把握し、三密を防いだ施設運営を実現します。

屋外広告の効果分析



屋外広告周辺の群衆を対象とした広告視聴数や属性を把握できます。広告投資効果の分析や、広告視聴数に応じた屋外広告の販売モデル創出を支援します。

街の付加価値創造



人が集まる施設やイベントなどの人流分析に基づき、街全体のサービスクオリティの向上やプロモーション活動にお役立て頂けます。

パブリックセキュリティ

人間の目に代わり、AIで見守り



不審者、不審行動などを、人の目に代わりAIで見守ります。不審者については、顔以外の服装特徴等での追跡も可能です。

危険行動の把握・未然防止



人物の基本行動の組み合わせで、歩きスマホなどの危険に繋がるような、様々な人物行動を認識できます。

安心・安全でレジリエントなまちづくり



広範囲に設置された複数カメラの画像解析から人流の集中や混雑を事前に検知し、日常の安全な動線の確保、災害時の避難誘導に向けた施策立案を支援します。

お問い合わせ先

富士通株式会社

富士通コンタクトライン（総合窓口）0120-933-200

受付時間：9:00～12:00および13:00～17:30（土・日・祝日・当社指定の休業日を除く）

[お問い合わせフォーム](#)



世界最高精度の認識技術

基本動作認識精度ベンチマーク NTU RGB+D (注2) 世界一 (2020)

- 骨格認識技術を用いた基本動作の認識
- デファクトスタンダードなベンチマークサイトPapers With Codeにおいて、評価結果として1位を獲得

人物トラッキングのベンチマークで世界一の精度 (注3)

- 複数のカメラ間にわたる人物の同一認証
- カメラごとに異なる人物の見え方に対応可能な安定した人物再同定技術

(注2) 行動認識のためのベンチマークに利用される公開データセット
(注3) Multiple Object Tracking Benchmark No.1 (MOT-17, 2023.3, MOT-20,2023.10)

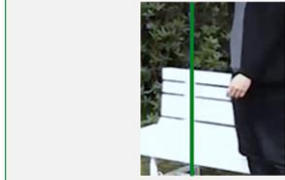
約100種類の基本動作学習済みのAIで認識

学習済みのAIモデルですぐに映像解析を開始できます

本サービスは人間の約100種類の基本動作を事前に学習させたAIモデルをお客様へご提供します。AIの学習にかかる工数を削減してすぐに映像解析を始められるほか、追加で新たな動作を学習させることも可能です。

01 : 立つ	02 : 起きる	03 : 座る	04 : 頭右傾き	05 : 歩く
06 : かがむ	07 : 横たわる	08 : しゃがむ	09 : 倒れる	10 : 飛ぶ
11 : はう	12 : 顔上	13 : 顔下	14 : 顔左	15 : 顔右
81 : 右手・右足首接触	72 : 右手・左膝接触	73 : 右手・右膝接触	74 : 右手・左腰接触	75 : 右手・右腰接触
86 : 右手・左肩接触	77 : 右手・右肩接触	78 : 右手・口接触	79 : 右手・左耳接触	80 : 右手・右耳接触
91 : 右手・右足首接触	92 : 右手・左膝接触	93 : 右手・右膝接触	94 : 右手・左腰接触	95 : 右手・右腰接触
96 : 右手・左肩接触	97 : 右手・右肩接触	98 : 右手で口を触る	99 : 右手・左耳接触	100 : 右手・右耳接触

01 : 立つ



78: 右手を上げる



03 : 座る

座る



05 : 歩く

歩く



複雑な行動も簡単に定義

学習させた動作を組み合わせることで、複雑な行動を簡単に定義することが可能になり、一人ひとりにフォーカスした行動検知を実現します。



05 — 03 — 77 — 20 — 20 — 06 → 05
母親が手を伸ばして商品を手に取っている



17 — 08 — 08 — 15 — 20 — 06 → 33
ドアの前でしゃがみこんで鍵穴を触っている



23 — 13 — 67 — 05 — 07 — 02 → 15
後方かかえ込み2回宙返り1回ひねり下り

Fujitsu Data Intelligence PaaS

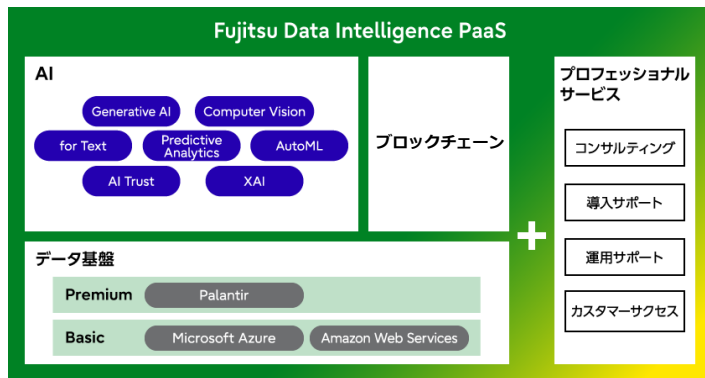
意思決定を支援するオールインワンオペレーションプラットフォーム

業務特化型AIを提供する富士通のアプローチ

生成AIの登場により、人間が自然言語でAIと効率的にやり取りできるようになり、AIの恩恵を受けて生産性を上げることが可能になりました。また、生成AIは膨大なデータから新たなアイデアを生み出し、人間の創造性を拡張します。

組織の中で求められるAIは、特定の業務のエキスパートであり、言語情報の解釈に加えて画像、動画、グラフ、音楽、専門分野の知見などのマルチモーダルな情報を駆使して人間に提案し、人間の意思決定を支援します。組織内で人間の生産性と創造性を向上させるには、一般的な日常で活用する汎用的なAIに加えて、日常業務で活用できる業務特化型のAIを組み合わせる必要があります。

富士通は、業務特化型のAIを実現するために、「Fujitsu Data Intelligence PaaS（以下、DI PaaS）」を提供します。DI PaaSは、組織内外に散在する膨大なデータを意味の理解できる形に統合して意思決定を支援する、クラウドベースのオールインワンオペレーションプラットフォームです。これにより、業種間で分断されたデータを統合的に連携・分析し、企業間のクロスインダストリーを活性化させ、これまでにない解決策や知見を導出することでお客様のSXと社会課題解決を支援します。



データ基盤

PalantirおよびMicrosoft Azure／Amazon Web Servicesを基盤とするオペレーションプラットフォーム。

Palantirは、データの統合から蓄積、可視化までにとどまらず、その先の業務で使用するアプリケーションまでオールインワンで作成できるソリューションです。

また、お客様の各種業務課題に対し富士通が蓄積した業種での事例に基づいた機能やデータ群を提供します。

ブロックチェーン

ブロックチェーン技術を活用したトレーサビリティ基盤を提供します。富士通はこれまでに培ったブロックチェーン技術やノウハウを活用して多様なステークホルダーが保有するデータをつなぐことで、ステークホルダー間の取引を透明化、安心と信頼をもたらし、お客様と共にトレーサビリティに関わるビジネス課題を解決していきます。

AI

富士通グループ12.4万人の知見と実績を結集したAIサービスです。生成AI、画像認識、自動機械学習など、多岐にわたるAI機能をワンストップで提供し、お客様のビジネス課題解決を支援します。

生成AIにおいては、業務特化向けの日本語強化LLM「Takane」を含む多彩なラインナップを用意。クラウド環境、プライベート環境など、お客様のニーズに最適な環境とLLMを組み合わせ、全方位的な生成AIサービスを提供します。

プロフェッショナルサービス

テクノロジーコンサルティングや運用サポートなど、お客様のデータとAIの価値最大化に向けたサービスを提供します。

スピーディな仮説検証を通じてお客様ビジネスにおける課題解決を支援します。