

# Fujitsu Software

システムウォーカー

## Systemwalker

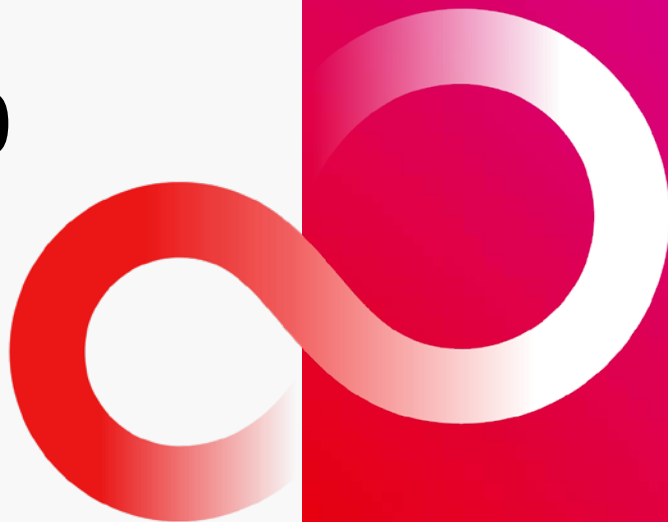
セントリック マネージャー

## Centric Manager V17.0

## 新機能ご紹介

2025年9月

富士通株式会社



- ハイブリッド監視
- ServiceNow連携
- Open監視のセキュリティ強化

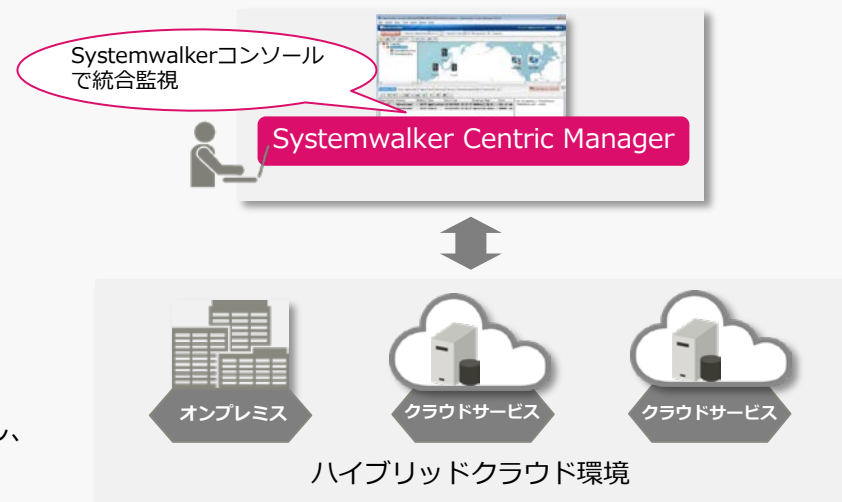
# ハイブリッド監視

## オンプレミスとパブリッククラウドが混在するハイブリッドクラウド環境を統合監視

### ■ オンプレミスとクラウドをSystemwalkerコンソールで監視

- 対応クラウドサービス
  - Amazon Web Services
  - Microsoft Azure
  - Oracle Cloud Infrastructure
- クラウド監視
  - メトリクス/メトリック監視  
クラウド上のリソースのメトリクス/メトリックを監視
  - ログ監視  
クラウド上のリソースのログを監視
  - オートスケール監視(※)  
新しいインスタンスが生成されると自動的に監視を開始し、  
インスタンスが削除されると監視を終了

※) Amazon Web ServicesとMicrosoft Azureのみ



## ハイブリッドクラウド環境を1つの画面で監視

### ■ クラウドの変化にとらわれない運用監視

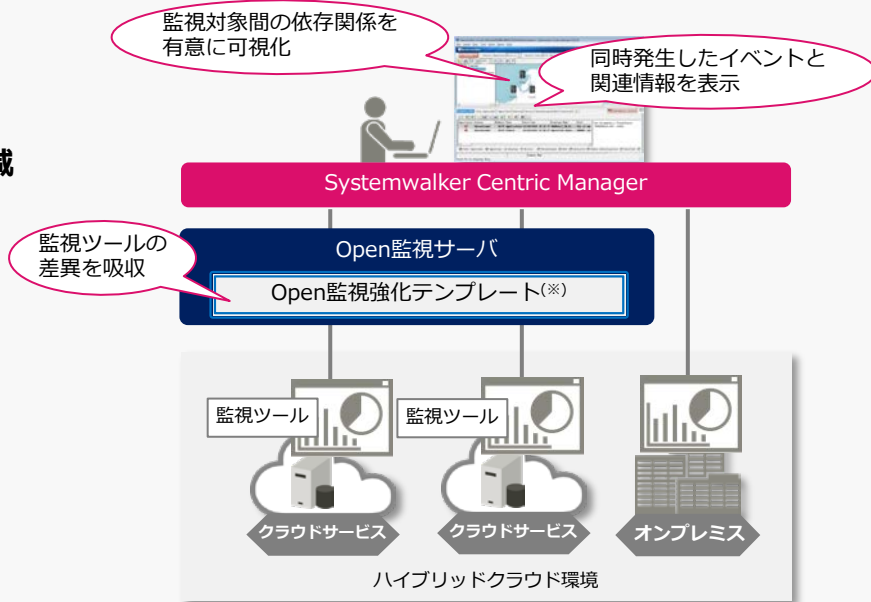
- 監視ツールの差異を吸収し、  
1つの画面に障害発生や監視設定を表示できる

⇒ **監視ツール固有の運用手順書のメンテナンス負荷を削減**

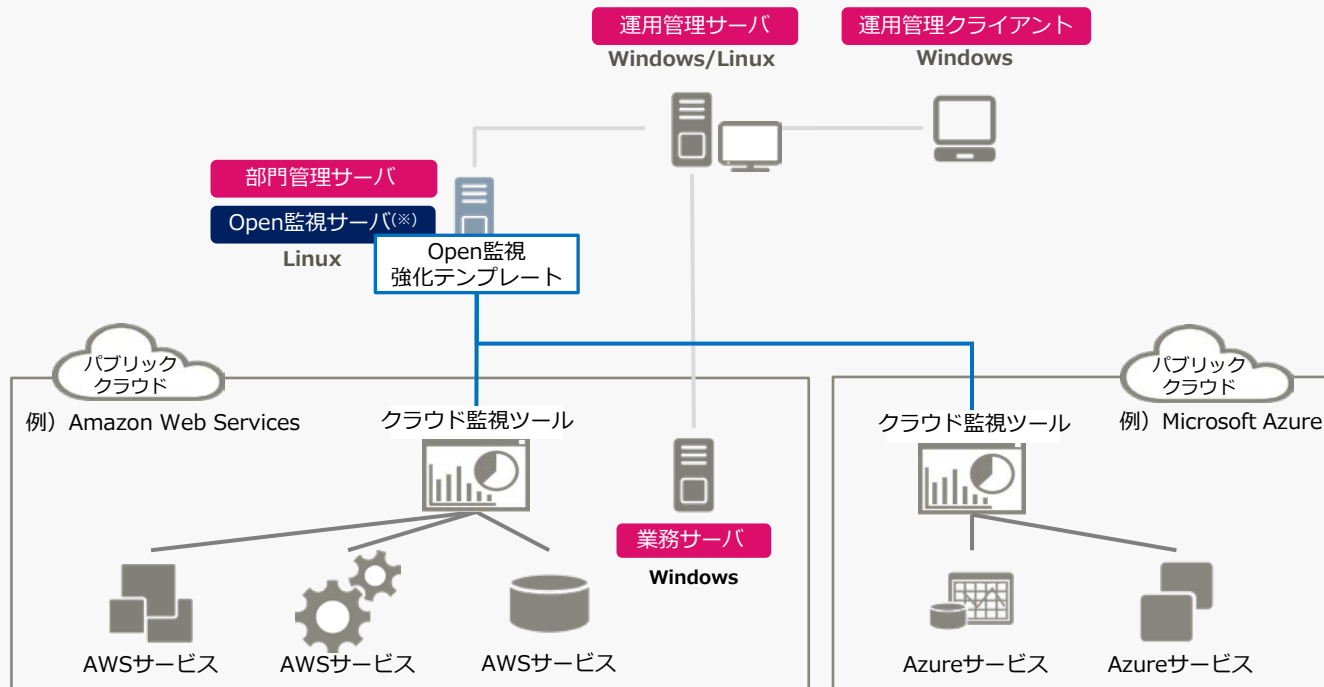
### ■ トラブル発生時の認知迅速化・判断支援

- 監視対象間の依存関係を有意に可視化、  
根本原因・影響範囲を把握できる
- 同時発生したイベントと関連情報から、  
運用管理者が優先度を決定できる

⇒ **迅速な対処指示によるトラブルからの早期復旧が可能**



※) 最新のOpen監視テンプレートは、ソフトウェア技術情報で随時公開



※) Open監視サーバはLinuxのみ動作可能です。Open監視サーバと運用管理サーバを連携させる場合は、Open監視サーバ上に部門管理サーバを導入します。

# ServiceNow連携

## スピーディなトラブル対応を実現

### ■ イベントの検知からインシデント登録までの作業工数を削減

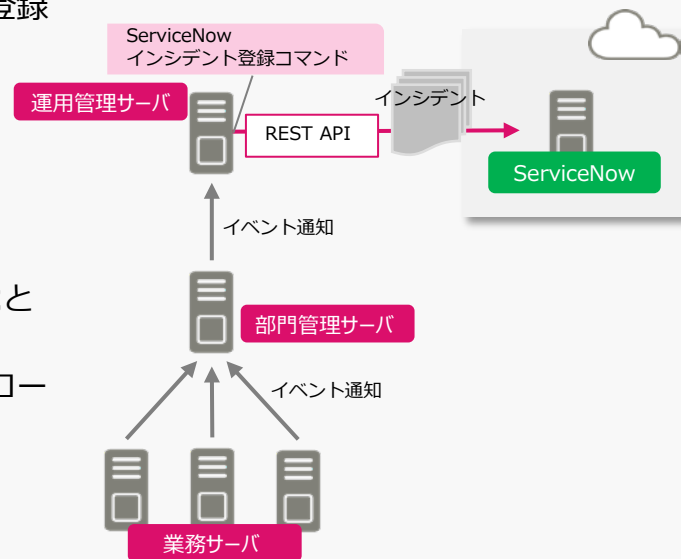
- ServiceNowインシデント登録コマンド(\*)で  
対処が必要なイベントだけをインシデントとしてServiceNowに自動登録

※) ServiceNowインシデント登録コマンド(swsn\_increg)、および、ServiceNow上に作成されるインシデントの詳細については、“Systemwalker Centric Manager リファレンスマニュアル”を参照してください。

### ■ 運用管理の作業フローが効率化されお客様の負担軽減

- ServiceNow IT Service ManagementのIncident Management機能と連携し、ServiceNowの画面からイベントを検知できる
- ServiceNowの機能でインシデントの担当者アサインや対処実行のフローが作成できる

(ServiceNow上に作成されたインシデントは、ServiceNowの運用により処理してください。)





# Open監視のセキュリティ強化

## Open監視のよりセキュアな運用を実現

---

### ■ SSL暗号化通信（HTTPS通信）

- Webインターフェースの接続にSSL暗号化通信を使用することができます。  
IDやパスワードなどの漏洩を防ぐため、SSL暗号化通信を使用することを推奨します。

### ■ 多要素認証（MFA）

- Webインターフェースへの接続に多要素認証を行うことができます。  
IDとパスワードに加えて多要素認証を行うことでセキュリティをさらに強化できます。

- Amazon Web Services、その他のAWS商標は、Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。
- Linux(R)は米国およびその他の国におけるLinus Torvaldsの登録商標です。
- Microsoft、Windows、Windows Server、Azureまたはその他のマイクロソフト製品の名称および製品名は、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- Oracle(R)、Java、およびOracle Cloudは、オラクルおよびその関連会社の登録商標です。
- Red HatおよびRPMは、米国およびその他の国におけるRed Hat, Inc.およびその子会社の商標または登録商標です。
- ServiceNow、ServiceNow のロゴ、Now、その他の ServiceNow マークは、米国および/またはその他の国におけるServiceNow, Inc. の商標または登録商標です。
- そのほか、本資料に記載されている会社名および製品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。
- Microsoft Corporationのガイドラインに従って画面写真を使用しています。

