

富士通が提供する Microsoft Azure



お知らせ

2025年8月25日	記事	富士通のエンジニアが「Microsoft Top Partner Engineer Award 2025」を受賞
2024年9月10日	記事	富士通が日本マイクロソフトの「SAP RISE on Microsoft Cloud」アワードを受賞、ならびに富士通のエンジニアもアワードを受賞
2023年5月29日	プレスリリース	富士通とマイクロソフト、サステナビリティ・トランスフォーメーションを実現するクラウドソリューションの共同開発に向けた戦略的グローバルパートナーシップを締結

徹底管理されたMicrosoft Azureの運用を

富士通は、お客様のAzure導入から管理までのライフサイクル全体を支援するプロバイダーとして、国内初のAzure Expert MSP認定を受けました。 [プレスリリース](#)

[インタビュー「マイクロソフトと富士通が語る－Azure Expert MSP認証が顧客にもたらすメリットとは。」](#)

また、富士通は、Microsoft Azureを含むさまざまな分野において、高度な専門性を持つパートナーとしての認定（Specialization）を受けています。お客様へ常に最適なMicrosoft Azureのご提案ができるよう継続的に取り組んでおります。 [富士通が取得している認定一覧](#)

富士通は、優れた実績を築き上げ、お客様からの厚い信頼を獲得したパートナーとして、Microsoft Partner of the Yearを受賞しております。

[富士通が日本マイクロソフトの「SAP RISE on Microsoft Cloud」アワードを受賞、ならびに富士通のエンジニアもアワードを受賞](#)



富士通が提供するMicrosoft Azureの特長



ハイブリッドインフラの実現

既存のデータセンターの拡張を素早く実施し、ニーズに合ったハイブリッドインフラを実現



デジタルトランスフォーメーションを支援

ビジネスモデル、アプリケーション、プラットフォーム、サービスなどにおけるお客様のデジタルトランスフォーメーションを包括的に支援



グローバルな展開を支援

グローバルに安心してシステムを展開し、スムーズな運用を図ることが可能です。



幅広い分野のソリューションを提供

AI, IoTをはじめとしたさまざまな分野のソリューションを利用できます。



安心のサポート体制や料金システム

富士通による高品質なサポートによって、お客様のサービス利用を徹底的に支援します。また、当サービスは、月額料金の完全従量制でご利用いただくことが可能です。

ご紹介資料／規約・仕様

資料名	更新日
富士通が提供するMicrosoft Azureご紹介	2025年9月1日
規約・仕様書	

導入事例



[GLOVIA SUMMIT on Azureの実践事例](#)

国産ERP「GLOVIA」がAzureへの移行または新規導入が可能に。多様なクラウドサービスとつながり、2025年の崖問題解消を目指す



[荻原工業株式会社様](#)

サポート終了とサーバー老朽化の問題に直面したお客様がAzureへの移行で問題を解決し、柔軟な対応を実現。さらにAzure Site Recoveryの導入で災害対策も強化。

富士通が提供する Microsoft Azure ヘルプデスク

Azure Expert MSP認定



当社はMicrosoft Azure のマネージドサービスプロバイダーの中で最高位の「Microsoft Azure Expert Managed Service Provider」の認定を受けています。お客様のAzureの設計、構築から運用、管理までのライフサイクル全体を支援します。

[プレスリリース](#)

富士通が提供するMicrosoft Azure のヘルプデスクサービス

Microsoft Azureの豊富なサポート経験と高度な技術スキルを持つ専門技術者がお客様のサービス利用を徹底サポート！
トラブル解決から、サービスに関するご質問まで、お気軽にお問合せいただけます。



特長



- 豊富なサポート経験により、幅広いノウハウを提供

当社は、他社に先駆け2011年からAzureの技術サポートを提供しており、豊富なノウハウを所有しています。エラーに対する解決策や新機能の設定方法、Azure利用時に発生したお客様の疑問など、お気軽にお問い合わせいただけます。



- 高度な技術スキルにより、障害復旧時間を短縮

システムの障害発生時、障害箇所の切り分けや復旧対応・回避措置には、高度な技術スキルが要求されます。万が一のとき、当社のAzure専門技術者が、システムの障害復旧をご支援いたします。また、Azure側の障害と判断された場合には、迅速にマイクロソフト社にエスカレーションし、連携して復旧にあたります。



- お客様のご要件に応じた豊富なメニューを提供

サービスレベルや内容の異なるライト/ベーシック/スタンダード/アドバンスド/プレミアムのメニューを提供いたします。お客様のご要件に応じメニューを選択いただけます。

ご紹介資料／規約・仕様

資料名	更新日
富士通が提供するMicrosoft Azureご紹介	2025年9月1日
規約・仕様書	

提供メニュー／価格

- ・ サポートレベルや範囲の異なる5つのメニューで、お客様のご要望に合ったメニュー選択が可能です。
- ・ Microsoft Azureの利用量にかかわらず、月額固定料金でご利用いただけます。
- ・ 同一テナント内に複数の Azure サブスクリプションをご契約の場合も、本ヘルプデスクは『1 契約』で対応いたします。
- ・ プレミアムは、お客様の要件に合わせた個別カスタマイズが可能です。

サービス内容	ヘルプデスク ライト	ヘルプデスク ベーシック	ヘルプデスク スタンダード	ヘルプデスク アドバンスド	ヘルプデスク プレミアム
対応時間	平日9時～17時 (注1)	24時間365日	24時間365日	24時間365日	24時間365日
問い合わせ方法	電子メール、Webフォーム、電話				
QA対応	月3件まで	月5件まで	月9件まで	月20件まで	個別カスタマイズ
初期応答目標	8時間以内 (注1)	1時間以内	1時間以内	30分以内	個別カスタマイズ
障害復旧支援	件数制限なし	件数制限なし	件数制限なし	件数制限なし	件数制限なし
トラブル原因箇所 切り分け支援対象	—	—	—	・ Microsoft Azure ・ VPNデバイス (注2)	・ Microsoft Azure ・ VPNデバイス (注2) ・ 連携MSクラウド製品 (注3)
その他 カスタマイズメニュー	—	—	—	—	お客様システムの構成を 把握したAzure専門技術者 による対応 ・ マルチベンダー サポート(注4) ・ サービス実施報告 ・ 情報通知 ・ 多言語サポート
価格	18,000円/月	60,000円/月	100,000円/月	250,000円/月	個別見積

- ・ (注1) 平日の9時～17時以外の時間帯に受付したQ&A対応、及び障害復旧支援は、翌平日9時以降の対応となります。
- ・ (注2) [マイクロソフトによる検証済VPNデバイス](#)が対象です。対象製品のサポート契約が必須となります。
- ・ (注3) Office365等。対象製品のサポート契約が必須となります。
- ・ (注4) 対象製品のサポート契約が必須です。

お問い合わせ先

製品・サービスについてのお問い合わせは[コチラ](#)

富士通株式会社 〒211-8588 神奈川県川崎市中原区上小田中4-1-1

