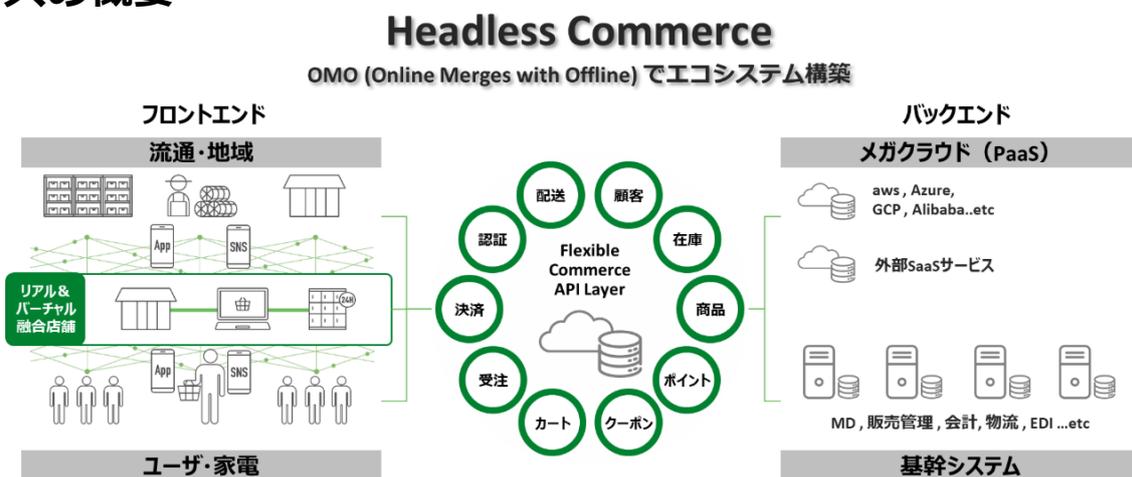


# リテールビジネスのデジタルシフトを加速し 多様化する消費者ニーズと 急速な環境の変化へのスピーディな対応を実現

デジタル技術の発達、オンライン購買や配送の増加などの消費者行動やニーズが多様化した現在、これに対応できる購買体験の提供が求められています。Flexible Commerceは、「リテール業界にイノベーションを起こし、新たな価値を創造し、ビジネスを再設計する」という思いを込め開発した「リテール事業者のデジタルシフトを支援するRetail as a Service (RaaS)」です。

リテール業界の最新トレンドを把握し、富士通が目指すリテール業界のビジョンを策定し必要なサービスを提供します。またこれからの環境の変化に追従したビジョン、サービスをアップデートしつづけます。

## サービスの概要



Headless Commerce (ヘッドレスコマース) 構造を採用したプラットフォーム

IoTやウェアラブルなど消費者接点は変化が激しく柔軟に対応することが求められます。そのような時代の新たなeコマースの形として注目されているのが「Headless Commerce (ヘッドレスコマース)」です。「Headless Commerce (ヘッドレスコマース)」とは、フロントエンドUIの部分と、それを支えるバックエンドを切り離し、それぞれが独立して構成されている状態の事をいいます。それにより、様々な環境の変化の対応においてバックエンドの影響は最小限とし、新たな顧客接点、チャネル、ユーザーニーズに素早く、柔軟に対応することが可能になります。

## サービスの特長

- 1

**OMO時代に最適化されたアーキテクチャ構造**

ヘッドレスコマース構造の採用により、スピーディかつ柔軟なサービス展開、ならびに段階的なシステム拡張を実現
- 2

**デジタルシフトを支援する豊富なテンプレート**

プラットフォーム上で動く豊富なフロントエンド/バックエンドアプリケーションテンプレートを組み合わせたシステム構築が可能で、多様なチャネル展開を可能に
- 3

**データの一元管理によるパーソナライゼーションの実現**

データの一元管理により、あらゆるチャネルのデータをリアルタイムに把握可能とし、統合的な分析およびパーソナライゼーションを実現

## メニュー体系

	特長
Scan and Pay	<ul style="list-style-type: none"><li>・スマートフォンで買い物が完結</li><li>・キャッシュレスによる店舗の業務効率化</li><li>・マーケティング活動の高度化</li></ul>
Online Delivery (ネットスーパー/EC)	<ul style="list-style-type: none"><li>・スマートフォンで買い物が完結</li><li>・店舗作業効率化/自動配送枠コントロール</li><li>・BOPISへの取り組み</li></ul>
デリバリーマネジメント	<ul style="list-style-type: none"><li>・業務効率化 - 業務のムリ、ムダを削減 -</li><li>・配送品質向上</li><li>・ペーパーレス化 - 個人情報漏洩リスク低減 -</li></ul>
Mobile Store	<ul style="list-style-type: none"><li>・移動販売の出店場所/日時をアプリ通知</li><li>・来店予約/事前購入によるスムーズな購買</li><li>・パーソナライズされたクーポンで来客促進</li></ul>

## お客様事例

### 株式会社フレスタ 様

チャネルごとに散在していた顧客情報の一元管理を実現することで、顧客軸に基づいたマーケティング分析が可能になりました。その結果、真のロイヤルユーザーを特定し、より効果的な施策を展開できるようになりました。

### ライフコーポレーション 様

顧客情報基盤をHubにした、既存自社システムのマイクロサービス化を実現。複雑化したシステム間連携を整理することで、スマートフォンアプリをはじめとした、お客様提供サービスのユーザビリティを改善。

### U.S.M.H 株式会社 様

API基盤として「Flexible Commerce」を導入。バックエンドとフロントエンドを手間なく連携し、スマートPOSやネットスーパーなどのスマートフォンアプリを活用した新しいショッピング体験を提供。

### 関連情報

- ・ [Flexible Commerceご紹介動画](https://youtu.be/DnyEJmA7XIk) ※動画は旧製品名「Brainforce」となっています。

### お問い合わせ先

富士通株式会社

[お問い合わせフォーム](#)

