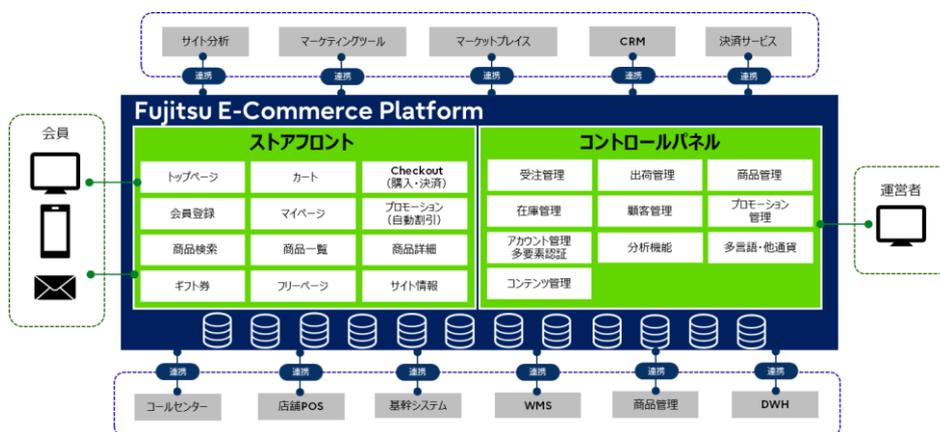


変化し続ける市場や社会に柔軟に対応し ECビジネス成長を支援

環境変化の激しい不安定な世界情勢の中、ECサイトをはじめとするOnlineサービスと、店舗を中心としたOfflineのシームレスなサービス提供は共通の課題です。スピード感を持った施策実行を容易にし、顧客一人ひとりの期待に応えられる柔軟なECサービスが求められています。

サービスの概要



オールインワンのSaaS型ECプラットフォーム

E-Commerce Platformは、スピーディなECサイト立ち上げからECビジネスの成長のあらゆるステージへ対応可能なオールインワンのSaaS型ECプラットフォームです。ECビジネスに必要な機能を備え、最新サービスとの連携を可能にするとともに、ブランドイメージに沿ったオリジナルなECサイトをスピーディーに立ち上げ、ECビジネス成長の道を切り拓きます。

サービスの特長

- 1 SaaS型の標準機能の利用でスピーディーなECサイト立ち上げ**

ECビジネスに必要な基本機能が、標準搭載されています。お客様の事業に沿った機能を組み立て、SaaS型で利用ができるためスピーディーなECサイトの立ち上げが実現できます。スモールスタートから始めてビジネスの成長に合わせ拡張していくことが可能です。
- 2 充実したフロントデザインによる顧客接点の強化**

200種類を超える豊富なフロントデザインが用意されています。お客様のブランドやビジネスモデルに合ったオリジナルサイトを構築でき、ブランドイメージのアピールによる顧客接点の強化が実現できます。
- 3 標準APIやアプリケーション利用によってECビジネスを成長**

数多くのサードパーティ製サービスとの連携が可能であり、SNSなどのメディアとつながるアプリケーションや、業務効率化に役立つ外部ツールも利用可能です。また、AIを活用した商品説明自動生成機能を備えており、専門知識や経験が求められる業務にも迅速かつ的確に対応可能です。拡張性の高いプラットフォームによりECビジネスを成長させていくことができます。

主な機能

ECサイトの運用に必要な機能を標準搭載

フロント画面 Consumer site	管理画面 Control Panel
 トップページ	 受注管理
 商品検索	 出荷管理
 Checkout (購入・決済)	 商品管理
 プロモーション (自動割引)	 在庫管理
 ギフト券	 顧客管理
 会員登録	 プロモーション 管理
 マイページ	 分析機能
 商品レビュー	 コンテンツ管理 (CMS)
 フリーページ (特集ページ)	 アカウント 管理
 ウィッシュ リスト	 多言語・多通貨

※掲載している機能は一部となります。ご詳細はぜひお問い合わせください。

ユースケース

B2Cモデル (Business to Customer)	B2Bモデル (Business to Business)	D2Cモデル (Direct to Customer)
顧客接点の拡充 多彩なチャネルでお客様との コミュニケーションを充実 顧客一人ひとりに合った プロモーションを実施	ビジネススタイルの変革 企業間取引のデジタルシフトを実現し、 より充実した情報を最速で 取引企業にお届け	顧客ロイヤルティ向上 メーカーならではの製品紹介や プロモーションによって 自社商品のファン化を促進
<ul style="list-style-type: none">• SNS連携• 季節やイベントに合わせたプロモーション• ブランドコンセプトに合わせた複数サイト• 実店舗での施策との連動• お客様の趣向に合わせたレコメンド• マーケットプレイスへの出店／出品による新規顧客の獲得	<ul style="list-style-type: none">• 最新製品の紹介• 利用履歴に合わせたレコメンド• 目的の商品に最短でたどり着く検索ルート• 簡単に注文できるカート機能• 個社別の価格設定• 見積回答／注文• 営業スタッフによる代理注文	<ul style="list-style-type: none">• SNS連携• 季節やイベントに合わせたプロモーション• 限定商品やセット商品など直販ならではの販売• 継続的な購買を可能にする定期契約• 製品に関するお問い合わせに即時対応

関連情報

[ECサイトの運用をトータルでサポートするECサイト構築ソリューション「SNAPECシリーズ」](#)

eコマースは単なるネットショッピングの仕組みを超え、あらゆる買い物のバックエンドとして無限の可能性をもっています。SNAPECシリーズは、顧客への新たな体験価値の提供と業務システムの効率化を両立するソリューションです。先進技術も活用し、新たなeコマースの形をお客様とともに創造します。

お問い合わせ先

富士通株式会社

[お問い合わせフォーム](#)

