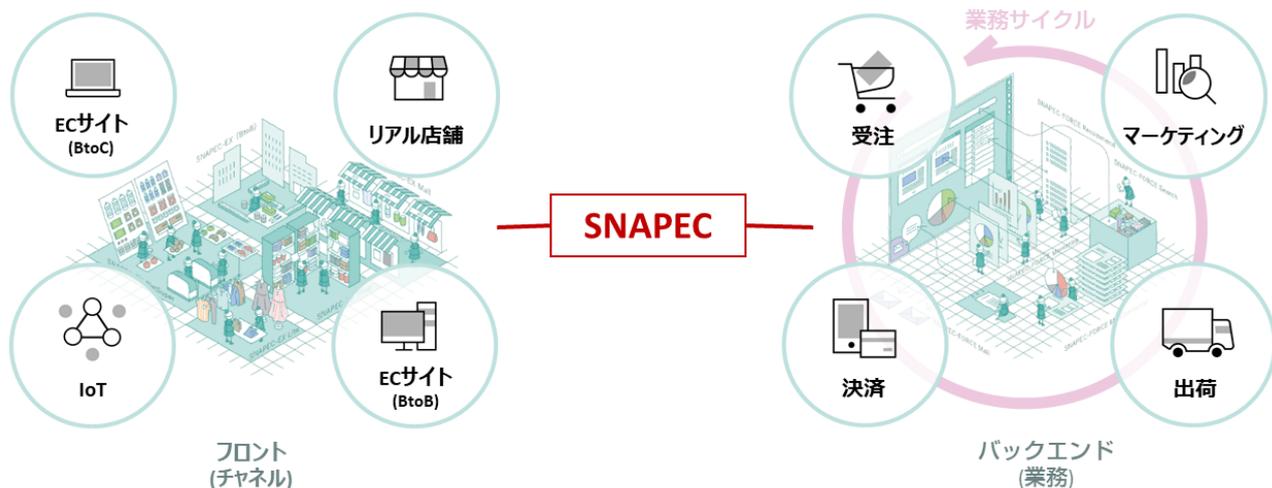


# 「新たな体験価値の提供」と 「業務システムの効率化」の両立により 新しいeコマースの世界を創造

環境変化の激しい不安定な世界情勢の中、ECサイトをはじめとするOnlineサービスと、店舗を中心としたOfflineのシームレスなサービス提供は共通の課題です。スピード感を持った施策実行を容易にし、顧客一人ひとりの期待に応えられる柔軟なECサービスが求められています。

## サービスの概要



## 新たな顧客体験の提供でeコマースの可能性を広げる

eコマースは、もはや単なるネットショッピングの仕組みではなくなりました。あらゆる買い物のバックエンドとして、その可能性はアイデア次第で無限に広がります。

SNAPECシリーズは、顧客への新たな体験価値の提供と業務システムの効率化を両立するソリューションです。先進技術も活用した新しいeコマースの世界を創造します。

## サービスの特長

- 1

**顧客起点のオムニチャネル**

あらゆる顧客接点を連携させ顧客一人一人に価値のある購買体験を実現します。さらに業務を支えるバックエンド機能の充実により業務効率化を実現します。
- 2

**先進技術のコーディネート**

AI、IoTなどの先進技術と連携し新たな可能性を実現します。あらゆる先進技術をコーディネートした新しいeコマースの世界を創造します。
- 3

**拡張性の高いプラットフォーム**

ビジネスの成長に応じた拡張性の高いeコマースプラットフォームをご提供します。様々な業態・業種に適用が可能です。

# メニュー体系

SNAPECは「SNAPEC-EX」「SNAPEC-FORCE」「SNAPEC-PF」の3つのシリーズから成り立っています。  
各シリーズに含まれる、製品をご紹介します。

SNAPEC -EXシリーズ	SCPEC-EXショップ版 消費者向けECサイト構築 (BtoC)	<ul style="list-style-type: none"><li>・ECサイトを構築・運用するために最適なソリューション</li><li>・柔軟なカスタマイズと拡張性</li><li>・豊富なテンプレートをご用意</li></ul>
	SNAPEC-EX B2B 法人向けECサイト構築 (BtoB)	<ul style="list-style-type: none"><li>・取引先単位での商品訴求（例：価格）</li><li>・利用者ごとの細かな権限設定</li><li>・各種業務効率化の実現</li></ul>
SNAPEC -FORCE シリーズ	SNAPEC-FORCE Recommend 高精度レコメンドエンジン	<ul style="list-style-type: none"><li>・パーソナライズされたレコメンドをリアルタイムに提供</li><li>・最先端のロジックで顧客を多角的に解析</li><li>・PDCAを回し効果的なレコメンドを実現</li></ul>
	SNAPEC-FORCE Search 高精度検索エンジン	<ul style="list-style-type: none"><li>・欲しい商品を「探しやすく見つけやすい」快適な検索を実現</li><li>・高速レスポンス、大規模サイトにも安心対応</li><li>・低コスト、スピード導入可能</li></ul>
	SNAPEC-FORCE Mail 高速メール配信エンジン	<ul style="list-style-type: none"><li>・事業者の用途に合わせた高速メール配信を実現</li><li>・リレー配信による遅延解消、API連携による自動配信</li><li>・到達性の高い配信を簡単にスタート</li></ul>
SNAPEC -PFシリーズ	SNAPEC-PF S1/Platform サブスクリプション基盤	<ul style="list-style-type: none"><li>・様々なサービス契約形態の商材に対応</li><li>・事業規模に合わせて必要な機能を選択</li><li>・事業者ごとに課金ルールを設定／管理</li></ul>

## お客様事例

### 株式会社三陽商会 様

マルチブランド戦略を支える新ECプラットフォームのバックエンドシステムとしてSNAPEC-EXを適用。店舗試着サービス"TRY&PICK"をはじめとするオンラインと店舗の相互補完サービスを実現。

### auコマース&ライフ株式会社 様

自社ECサイト、au PAYマーケットなど複数のチャネルをOMS(オーダーマネジメントシステム)で一括管理。「様々なシステムとの連携」と「データ一元管理」をSNAPECにて実現。

### 株式会社 ヒマラヤ様

新発想の店頭発注システムを構築、リアルタイム店舗のサービス品質を向上。

### 関連情報

#### [ECビジネスの成長を加速させるSaaS型EC構築プラットフォーム「E-Commerce Platform」](#)

E-Commerce Platformは、スピーディなECサイト立ち上げからECビジネスの成長のあらゆるステージへ対応可能なオールインワンのSaaS型ECプラットフォームです。ECビジネスに必要な機能を備え、最新サービスとの連携を可能にするとともに、ブランドイメージに沿ったオリジナルなECサイト実現を支援します。

### お問い合わせ先

富士通株式会社

[お問い合わせ](#)

