

富士通のSalesforceによる顧客接点改革

Data Cloud & Marketing Cloud 導入・活用支援

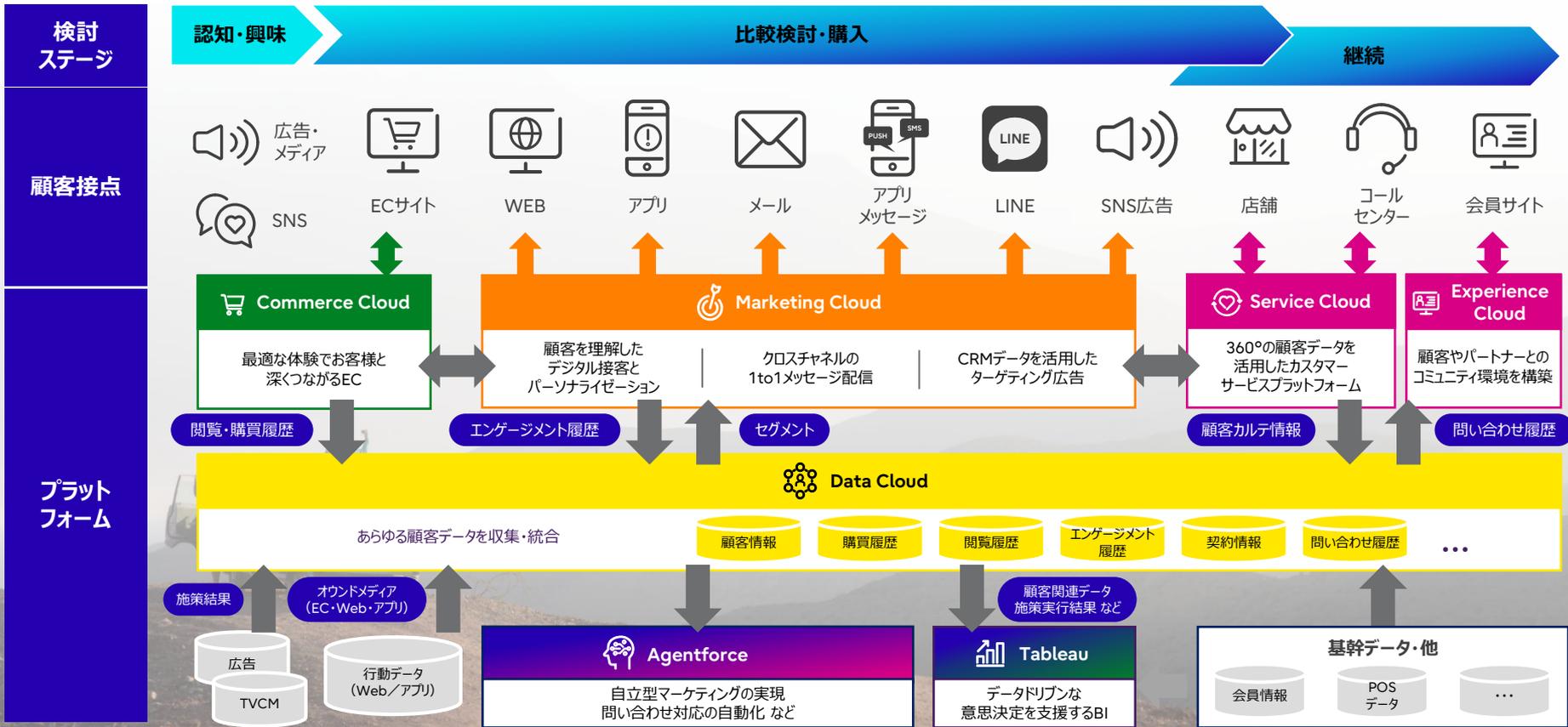


顧客データを最大限に活用できていますか？

顧客のニーズを的確に把握し、競争力を高めるためには、データの統合と分析が欠かせません。

Salesforceの**Data Cloud**と**Marketing Cloud**を導入することで、データの力を引き出し、マーケティング戦略を革新するチャンスが広がります。これにより、さらにパーソナライズされた顧客体験を提供し、ビジネスの成長を加速させることが可能になります。あなたのビジネスの未来を、今すぐ変えてみませんか？

Salesforceで実現するBtoCビジネスプラットフォーム



マーケティング領域における豊富なケイパビリティ

富士通はこれまで数多くの企業に対するMAの導入支援および運用支援を行ってきました。MAの構築/運用のプロフェッショナルをアサインし、実績に基づいた知見/ノウハウにより貴社の成功をご支援いたします。

MAのプロフェッショナルが支援



- アドミニストレータ (84名)
- メールスペシャリスト (40名)
- コンサルタント (28名)



- コンサルタント (220名)



- スペシャリスト (149名)
- コンサルタント (75名)



※他、Salesforce認定資格多数保有

※資格者数は2025年5月1日時点の富士通+toBeマーケティングの合算値です

国内No.1のMA導入実績

1,700

社以上

※2025年3月末時点

toBeマーケティング株式会社について

toBeマーケティングは製造、金融、サービス、アパレル、飲食など幅広い業界における1,600社以上の企業のMA導入をご支援して参りました。デジタルマーケティング施策の戦略策定支援から、実際のツールの導入支援、導入後の活用支援、運用業務まで、貴社のMA導入の成功をトータルでご支援いたします。



a Fujitsu company

[Salesforce Marketing Cloud事業の強化のため、マーケティング領域で実績豊富なtoBeマーケティングの株式譲渡契約を締結](#)

マーケティング成果創出のためのご支援メニュー

MAは導入して終わりではなく、PDCAサイクルを回しながらクイックに施策を実行することが重要です。

富士通は、上流企画から初期導入～運用支援までをトータルでご提供することで成果最大化をご支援します。

お客さまの課題

提供サービス

サービス概要

企画

- 新たにデジマケ部隊、インサイドセールスを立ち上げるが良い進め方がわからない



上流コンサルティング

- デジタルマーケティングに関わるあるべき姿の描出／施策策定／KPI策定
- デジタルマーケティング業務設計

導入

- デジマケを始めたいが、失敗のない構築をしたい



MA初期セットアップ

- 経験豊富な構築部隊による初期構築支援
- 操作トレーニングによるスキトラ

定着化

- 今利用しているMAを使えていないコストが高いし乗り換えたい



MA移行プラン

- ご利用中のMAからのリプレース
(Marketo／SATORI／HubSpot／Eloqua)

高度最適化

- MAを使いこなせるか不安
- データの見方がわからない



MA伴走支援サービス

- お客様での自走を目指した伴走サポート／Q&A対応
- コンサルタントによるデータ分析／インサイト考察および施策提言

- 人手不足で施策が回らない
- 高度な施策実行が難しい



MAサポート/BPO

- クリエイティブ作成および設定等の運用代行
- より高度な施策実行を実現するための環境整備、実行支援

企業成長の実現に向けて

デジタルマーケティングの成功には、戦略的な計画と実行が不可欠です。富士通は顧客起点での変革を促進させるための富士通独自のデザイン手法を活用し、実現性の高い変革シナリオを描き、企業の競争力を高めるお手伝いをいたします。

まずは富士通にご相談ください。

富士通のSalesforce CRMに関するお問い合わせ



富士通コンタクトライン

<https://contactline.jp.fujitsu.com/contactform/csque00201/695565/>

- すべての製品名、サービス名、会社名、ロゴは、各社の商標、または登録商標です。製品の仕様・性能は予告なく変更する場合がありますので、ご了承ください。
- 本カタログは2025年8月現在のものです。

富士通株式会社

富士通Salesforce事務局 神奈川県川崎市幸区大宮町1-5 JR川崎タワー

<https://global.fujitsu/ja-jp/offering/customer-engagement-transformation>

