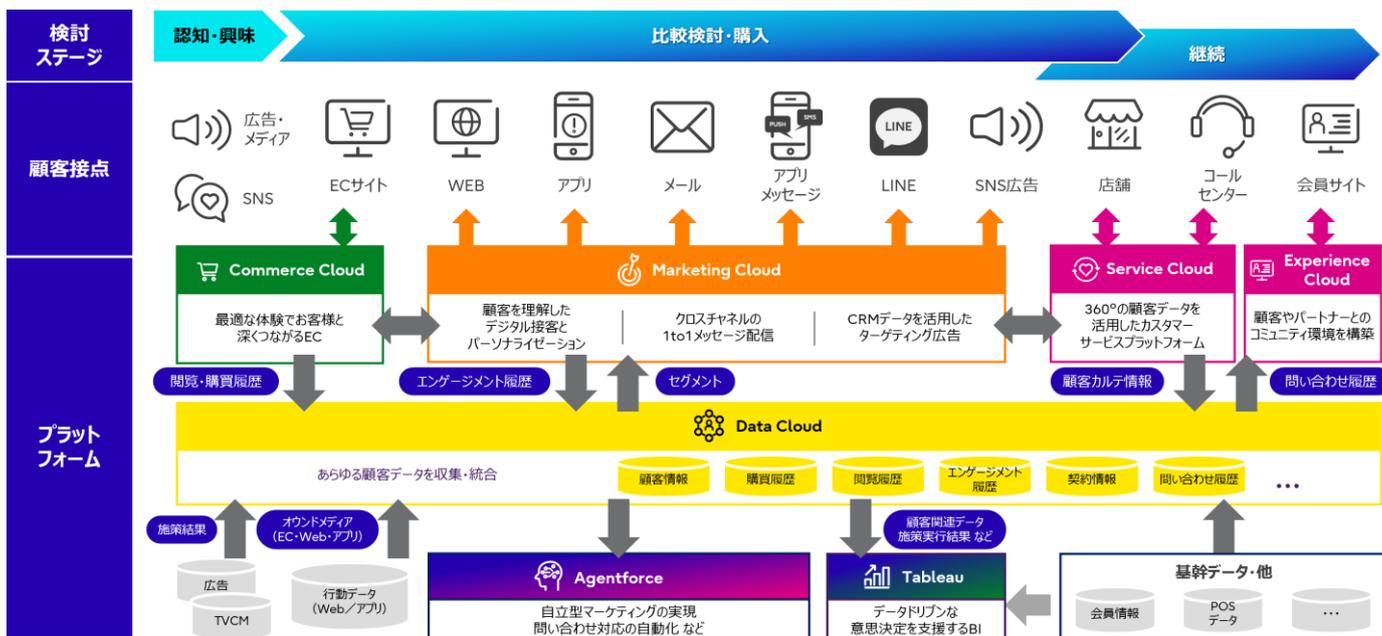


## デジタルマーケティング戦略を成功へ！ データ活用と成果創出

人々の価値観は多様化し顧客のニーズに的確かつタイムリーに応えることが困難になってきています。また労働人口の減少や人材の確保・育成にかかるコストの問題も年々深刻化する中、企業は顧客に対する付加価値を提供していかなくてはなりません。

富士通は、さまざまな業界のお客様にITサービスを提供して得た知見と最先端テクノロジーと、世界中で広く利用されるCRMクラウドサービスであるSalesforceを掛け合わせることで全方的にお客様のビジネス変革の実現を支援します。

### サービスの概要



顧客ニーズを的確に把握し、競争力を高めるためには、データの統合と分析が欠かせません。SalesforceのData CloudとMarketing Cloudを導入することで、データの力を引き出し、マーケティング戦略を革新するチャンスが広がります。これにより、さらにパーソナライズされた顧客体験を提供し、ビジネスの成長を加速させることが可能になります。

### サービスの特長

- デジタルマーケティングのあるべき姿の策定**  
MA/SFAを活用し、非対面を前提としたイベント・セミナー対応、デジタル接点でのコミュニケーションやリードナーチャリング等のあるべき姿を描きます。
- インサイドセールス組織の立上げ**  
Salesforce社のThe Modelをリファレンスとして、インサイドセールス組織の立上げから、リードのフェーズ定義、業務設計、KPI定義、施策運用のPDCAをご支援します。
- ナーチャリングシナリオ策定**  
ナーチャリングシナリオの策定、MA実装、HOTリードの見極め、インサイドセールスでの商談創出・成約までの一連の成果を出し、スキルトランスファーするまで伴走支援します。

# マーケティング領域における豊富なケイパビリティ

富士通はこれまで数多くの企業に対するMAの導入支援および運用支援を行ってきました。MAの構築/運用のプロフェッショナルをアサインし、実績に基づいた知見/ノウハウにより貴社の成功をご支援いたします。

## 国内No.1のMA導入実績

# 1,700

社以上 ※ 2025年3月末時点

## MAのプロフェッショナルが支援



- ・ アドミニストレータ (84名)
- ・ メールスペシャリスト (40名)
- ・ コンサルタント (28名)



- ・ コンサルタント (220名)



- ・ スペシャリスト (149名)
- ・ コンサルタント (75名)



※他、Salesforce認定資格多数保有

※資格者数は2025年5月1日時点の富士通+toBeマーケティングの合算値

## toBeマーケティング株式会社について

toBeマーケティングは製造、金融、サービス、アパレル、飲食など幅広い業界における1,600社以上の企業のMA導入をご支援して参りました。デジタルマーケティング施策の戦略策定支援から、実際のツールの導入支援、導入後の活用支援、運用業務まで、貴社のMA導入の成功をトータルでご支援いたします。



## メニュー体系

### お客さまの課題

### 提供サービス

### サービス概要

企画

- ・ 新たにデジマケ部隊、インサイドセールスを立ち上げるが良い進め方がわからない



上流コンサルティング

- ・ デジタルマーケティングに関わるあるべき姿の描出/施策策定/KPI策定
- ・ デジタルマーケティング業務設計

導入

- ・ デジマケを始めたいが、失敗のない構築をしたい



MA初期セットアップ

- ・ 経験豊富な構築部隊による初期構築支援
- ・ 操作トレーニングによるスキルアップ

定着化

- ・ 今利用しているMAを使えていないコストが高いし乗り換えたい



MA移行プラン

- ・ ご利用中のMAからのリプレイス (Marketo/SATORI/HubSpot/Eloqua)

高度適応化

- ・ MAを使いこなせるか不安
- ・ データの見方がわからない



MA伴走支援サービス

- ・ お客様での自走を目指した伴走サポート/Q&A対応
- ・ コンサルタントによるデータ分析/インサイト考察および施策提言

MAサポート/BPO

- ・ クリエイティブ作成および設定等の運用代行
- ・ より高度な施策実行を実現するための環境整備、実行支援

MAは導入して終わりではなく、PDCAサイクルを回しながらクイックに施策を実行することが重要です。富士通は、上流企画から初期導入～運用支援までをトータルでご提供することで成果最大化をご支援します。

### お問い合わせ先

富士通株式会社

〒212-0014 神奈川県川崎市幸区大宮町1-5 JR川崎タワー

お問い合わせフォーム

<https://contactline.jp.fujitsu.com/contactform/csque00201/695565/>

