

富士通のSalesforceによる顧客接点改革

データの統合・利活用に向けたAPI統合・ガバナンス

**MuleSoft**

**構築・活用支援サービス**

富士通株式会社

FUJITSU

© 2025 Fujitsu Limited

# IT基盤に関する課題を抱えていませんか？

現代のビジネス環境は、テクノロジーの進化と市場の変動によって絶えず変化しています。この変化に迅速に対応できるかどうか、企業の競争力を左右する重要な要素となっています。

しかし、多くの企業が抱える課題は、既存のIT基盤がその変化に追従できず、ビジネスの成長を阻害していることです。企業は今、柔軟で適応力のあるITシステムを求めています。

## システムのサイロ化 デリバリスピード

- サイロ化によるシステムの追加や拡張が失われている
- 新たなサービスのデリバリまで多くの時間とコストがかかる

## テクノロジーの台頭と IT人材不足

- クラウド・SaaSへのシフト
- AI・セキュリティ要件の拡大
- IT人材は縮小・枯渇

## 利活用データの 分断化・複雑化

- 多様化するデータ・企業データは分断されている
- 構造化データ・非構造化データなど管理がばらばら

# Why MuleSoft ?

MuleSoftを導入することで、API連携をハブとして活用し、基盤刷新による周辺システムとのスムーズな連携を実現します。  
これにより、既存システムの有効活用とモダナイゼーションによる疎結合化が効率的に進みます。  
さらに、API化とマイクロサービス化によって、柔軟で適応力のあるIT基盤へと変革を遂げることが可能です。

## 密結合の連携モデル



システム更改の「影響/コスト」

大

## 疎結合の連携モデル



システム更改の「影響/コスト」

小

# MuleSoft × Fujitsu =

## 経験豊富な有識者・専門部隊によるデリバリーとサービスの体制

- 多様な業種への導入実績から豊富なノウハウを活かし、お客様のビジネスに合わせた最適なお提案が可能です。
- **MuleSoft**導入成功のカギとなるAPIの勘所・ベストプラクティスを活用し、デリバリー・サービスをご提供します。
- セールスフォース・ジャパン社との強固なパートナーシップを築いています。

## ワンストップ富士通によるお客様のデジタル変革を実現

- システム連携に限らず、お客様の課題解決に必要なソリューションを組み合わせ提供できる総合力があります。
- 多数のAPIデータ連携プラットフォームSI構築実績を活かしたワンストップでのサービス提供が可能です。
- 業種・業態問わず、お客様の業務に精通したSEによる最適なお提案をします。

## 富士通自らの社内実践知をお客様へ還元

- 富士通自らがグローバルを含む全社ITのデータ統合基盤に**MuleSoft**を採用し、稼働中です。
- AI×Data×APIの取り組みを強力に推進しています。

# ワンストップでご提供可能な富士通のMuleSoftサービス



システム企画

基盤導入

API開発・管理

運用支援

導入準備サービス

MuleSoft 導入支援サービス

MuleSoftインテグレーション

MuleSoft活用安心サービス



PoC支援サービス

非機能要件の実現性や、内製化に向けたトライアル開発など、MuleSoftで実現可能なのかお悩みの方へ、伴走型での実現性検証をご支援します。



PaaS導入サービス

MuleSoftのCloud環境導入における環境設計、導入構築までご支援します。



API・API Gateway構築

MuleSoftのプラットフォーム導入とAPIアプリケーション、Gatewayのシステム構築をご支援します。



AMSサービス（運用保守）

MuleSoft上で動作するアプリケーションの軽微な改修対応、個別開発機能のQAについてサポートします。



MuleSoft導入アセスメント

非機能要件の実現性や、内製化に向けたトライアル開発など、MuleSoftで実現可能なのかお悩みの方へ、伴走型での実現性検証をご支援します。



APIガバナンス構築

API Managementのためのポリシー定義と適用、メトリクスの設定やダッシュボードなどAPIのライフサイクルとガバナンス管理の設計・設定をご支援します。



CI/CD構築

MuleSoftを使ったAPI開発における、CI/CD環境構築・運用導入をご支援します。

## DX時代のビジネス変化に俊敏に対応するシステムを実現しましょう

デジタル変革（DX）の推進はすべての企業にとって喫緊の課題となっています。しかし、長年、機能追加や改修を繰り返し、「大きな岩の塊」となってしまったレガシーに代表されるシステムが、その推進を阻害しています。この課題を解決するアプローチが、API連携基盤の導入です。

まずは富士通にご相談ください。

# 富士通のSalesforce CRMに関するお問い合わせ



富士通コンタクトライン

<https://contactline.jp.fujitsu.com/contactform/csque00201/695565/>

- すべての製品名、サービス名、会社名、ロゴは、各社の商標、または登録商標です。製品の仕様・性能は予告なく変更する場合がありますので、ご了承ください。
- 本カタログは2025年8月現在のものです。

## 富士通株式会社

富士通Salesforce事務局 神奈川県川崎市幸区大宮町1-5 JR川崎タワー

<https://global.fujitsu/ja-jp/offering/customer-engagement-transformation>

