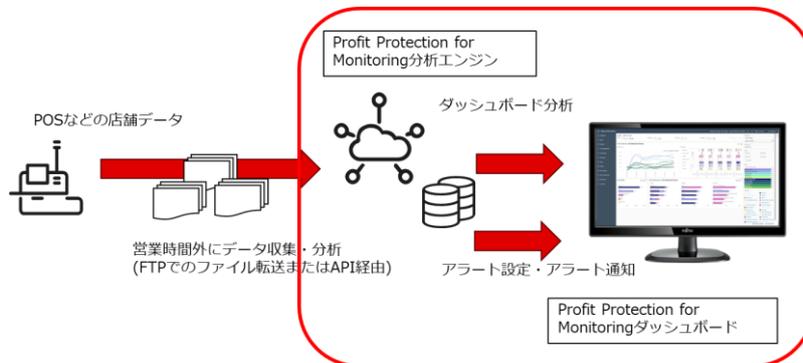


## 店舗データを統合的に分析し、 潜在的な不正を検知し売上損失を削減

現在、労働力の高齢化や人手不足の問題、労働時間や労働環境の改善などが求められています。社会情勢の影響もあり、エネルギーコストの高騰についても無視できない問題となっており、店舗の労働生産性の向上や運用コストの削減が急務です。Profit Protection for Monitoringは、日々のPOSデータや在庫データなどを分析し、不正なPOS取引などの疑いがあるオペレーションを検知します。これにより、小売業者は、損失を防ぐための対策を迅速に講じることができます。

### サービスの概要

店舗データを統合的に分析し、潜在的な不正を検知し売上損失を削減



複数の店舗データ(POSTランザクション、在庫、価格など)を相互参照できるダッシュボードの可視化ツールを提供し、リテラーが店舗プロセスを可視化したりアラートを設定することで、店員のイレギュラー操作を検知・分析し、店舗オペレーションを改善・修正するアクションを取ることを支援します。

### サービスの特長

- 1

**イレギュラーなオペレーションの検知**

短時間での複数回の割引、特定商品の高頻度の返品などの設定したリスクパターンに対し、POS取引、返品、値下げ、在庫管理などの情報と照らし合わせてイレギュラーな行動を検知。潜在的なリスクを早期に検知し、管理画面にアラートを表示することで、迅速な対策を可能にします。
- 2

**店舗マネージャー向けダッシュボードでプロセス改善**

直感的な操作ができるダッシュボードで、標準的なリスクパターンに加え、店舗の特性に合わせたリスク設定が可能。これにより、個々の店舗が抱えるリスクに合わせたきめ細やかな管理を実現します。日々の店舗データをダッシュボードで可視化し、潜在的な不正を分析、店舗オペレーションのプロセスを改善していくことができます。
- 3

**スケーラビリティのある仕組み**

大量のトランザクションデータを扱うため、スケーラビリティの高いクラウド環境で提供。これにより、複数店舗のデータを迅速に処理し、ダッシュボードで各店舗の状況を相互に確認できます。さらに、疑わしいデータを検知した際は、関連するデータや領収書をドリルダウンで確認することで、不正行為の確認と追跡が容易に行えます。

# 主な機能や仕様

## 従業員によるロスを大幅削減・不正検知の時間短縮

従業員の不正行為による被害に対し、導入1年目で約25%の不正ロスを削減。運用していく中で現場で不正ケースの設定をすることで精度が高まり、2年目以降は約85%の不正ロスを削減しています。また、従来は膨大なデータの分析に時間を要していたものを日次で自動的に分析することで、不正の検知・把握に要する時間を60日から5日に短縮しています。

## 不正シナリオ

不正やリスクのある代表的なオペレーションのシナリオを30種類用意しており、リテラー側ではそれらシナリオを活用いただき、閾値などの設定をすることでアラートをリアルタイムで検知することができます。たとえば5000円以上の返金や明細取り消しが連続で行われたらリスクのある操作としてアラートを上げるような設定が可能となります。

## ダッシュボード機能

### 可視化

- ① 日次のアラート集計
- ② 不正パターン別の頻度集計
- ③ 店舗別ランキング

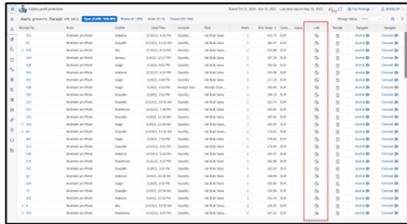
アラートチャート

トレンドチャート

ランキングチャート

### アラート・ルール設定

店舗、従業員、ルール、リスク値 (売上影響) 別の集計



Define Open Rule

1. Service

2. Rule Definition

Rule Conditions

Line Value

Greater than

200

Risk Score

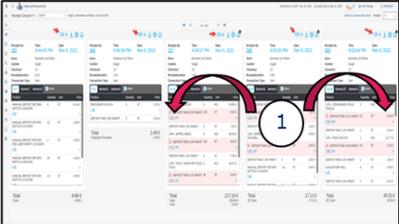
5

Risk Value source

New goods amount

### ドリルダウン、分析

レシートの前後を確認し、不正が繰り返し発生しているかの有無を確認



## 利用シーン

### レジ・POSシステムの不正検知

レジ操作におけるリスクを監視し、人的ミスや不正による損失を最小限に抑えます。

### 店舗内の各カウンターでの在庫損失

店舗内の各カウンターでの登録業務の不正を検知し、在庫損失を削減します。

### 価格変更・割引の不正検知

手入力による割引、値段の上書き操作などの不正を検知します。

## 関連ソリューション

### エネルギー利用の最適化によるサステナビリティへの貢献

IoT Operations Cockpitは、店舗内、バックヤードの設備または様々なIoTセンサーから情報を自動で収集し店舗毎に記録、異常発生時は店舗や管理者へ通知することや異常時の対処をナレッジとして蓄積し、運用およびコストの最適化と環境配慮の両立を実現します。

### 店舗デジタル化による労働生産性向上と売上向上

Vusion SESimagotagは、紙の値札をデジタル化し、価格や商品情報を一括・即時に更新できる小売向けIoTサービスです。店舗の棚に設置した電子棚札を、クラウド管理サービスと店舗アクセスポイントでつなぐことで価格運用の効率化と正確性向上を実現します。

## お問い合わせ先

富士通株式会社

[お問い合わせフォーム](#)

