

## 業種・業務に特化したLLMでお客様の業務変革を支援

富士通は、生成AIや行動認識AI、需要予測などの様々な業務特化型AIで、日常生活における利便性向上や人の能力・経験知の向上につながる新たなサービス・事業の創出をサポートします。

企業の機密データを取り扱うエンタープライズ領域では、セキュリティ、精度、そして特定の業務ニーズへの適合性が極めて重要となります。業界に特化した用語、専門知識等を深く理解したLLMが、RAG（検索拡張生成）やファインチューニングを通じて、丁寧な日本語で回答やコンテンツを生成します。これにより、高精度な情報生成が可能となり、これまでAIでは難しかった業種・業務特化領域での効率化を実現します。

## サービスの特長

Cohere社が企業向けLLMで強みを持つ技術と、富士通が持つ日本語に特化した追加学習技術やファインチューニング技術を組み合わせることで開発された、エンタープライズ向けの業務特化型LLM「Takane」は、業界に特化した用語、専門知識等を深く理解し、高い精度および品質を実現します。さらに、セキュリティが担保された自社のプライベート環境で活用できるため、安心してLLM活用いただけます。

cohere

共同開発  
業務特化型LLM  
**Takane**  
高 嶺

FUJITSU

あ

## 高い日本語処理能力

富士通が独自に日本語の追加学習を行い、**世界トップクラス**の日本語処理能力を発揮



## 多数の言語に対応可能

最適化済みの主要10言語※1と、追加13言語※2に対応し、多言語が必要な業務に最適



## 自社のセキュアな環境で利用可能

セキュリティが担保された自社のプライベート環境でLLM利用が可能



## ファインチューニングによるカスタマイズ

エンタープライズ向けに開発されたLLMであり、企業・組織固有のデータでフルカスタマイズが可能



## ハルシネーションを軽減するRAG技術

企業向けAIに強みを持つCohere社のRAG技術により、ハルシネーションを軽減した関連性の高い結果を回答

※1... 英語、フランス語、スペイン語、イタリア語、ドイツ語、ブラジルポルトガル語、日本語、韓国語、簡体字中国語、アラビア語

※2... ロシア語、ポーランド語、トルコ語、ベトナム語、等

# ユースケース

難解なビジネス文書から日々変化する情報、お客様の生の声など、これまでAIでは難しかった業種・業務特化領域まで深く読み解き、精度の高い分析・回答を実現します。  
これにより、複雑な文書の要約、情報調査、感情分析などを通じて、お客様の業務効率化と質の高い意思決定を強力に支援します。

## 難解・多量な文書の理解が必要なケース

難

- 文脈の追跡が難しい（“甲”や“丙”など）
- 専門用語が多い（“瑕疵担保責任”など）
- 長文で複雑な文章（複合固有表現、修飾語が多い）

## 高度専門文書を扱う業務

- |         |         |     |
|---------|---------|-----|
| 法令文書    | 公用文     | 契約書 |
| 社内マニュアル | 技術マニュアル |     |
| 研究報告    |         |     |

## 変化する情報に対応する深い理解が必要なケース

難

- 未知の固有表現や新出語が多い
- 略語、表記ゆれが多い
- 時制や情報の「古さ」の正しい認識が必要

## 情報発信・広報関連業務

- |        |         |
|--------|---------|
| ライティング | IR      |
| ニュース   | プレスリリース |

## 口語表現が多い文章の理解が必要なケース

難

- 表記の非定型性と多様な文字種
- 文脈の省略と依存性の高さ
- 感情・ニュアンス・意図の把握の難しさ

## ビジネスフロント業務

- |           |         |
|-----------|---------|
| 顧客対応      | マーケティング |
| コンテンツ制作   | 市場調査    |
| カスタマーサポート | チャット要約  |

# 提供機能

## 1 エンタープライズ向けの業務特化型LLM

- ・ 高い日本語処理能力を有する「Takane」が利用可能
- ・ 要件規模によって適切なサイズが選択できるよう小～大規模モデルを用意

## 2 ハルシネーションを軽減するRAG機能

- ・ 文脈を保った高精度検索を支援する、最長規模のトークン長をサポートする「Embed」モデル
- ・ 関連性の高い結果を上位に表示し、ハルシネーションリスクを軽減する「Rerank」モデル

## 3 お客様専用の特化型LLMの作成をサポートする アセスメント／コンサルティングサービス

- ・ 企業・組織固有のデータでフルカスタマイズするためのファインチューニングを支援

対話型インターフェースを一緒に提供するサービスも準備しております。  
詳細は「[対話形式によるデータ・AIの業務活用を支援](#)」をご確認ください。

## お問い合わせ先

富士通株式会社  
富士通コンタクトライン（総合窓口）0120-933-200  
受付時間：9:00～12:00および13:00～17:30（土・日・祝日・当社指定の休業日を除く）  
[お問い合わせフォーム](#)

