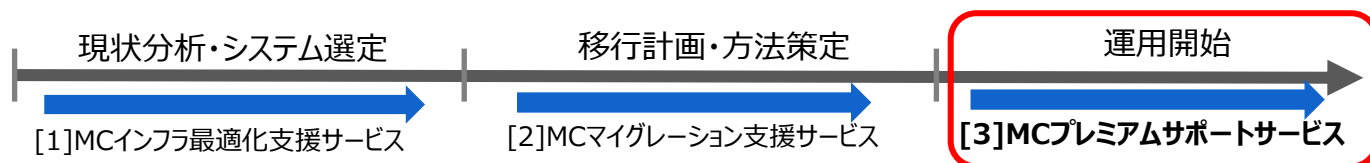


# MCプレミアムサポートサービス

## 安定稼働と最適な運用体制の確立



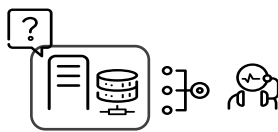
ミッションクリティカルなシステムをクラウド環境へ移行したものの、移行後の運用に不安があり、専門的な知識を有する担当者による継続的なサポートやベーシックサポートでは対応しきれないメンテナンス調整も可能なサービスで安定稼働と最適な運用体制を確立できる仕組みを提供。

専任担当者によるお客様リクエストへの一元的対応により、ミッションクリティカルシステムをクラウド環境へ移行されたお客様の運用を支援します。

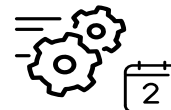
### 専任担当者によるサポート



### 障害発生時の一元対応



### メンテナンススケジュール最適化



## サービス特長

専門的な知識を有する担当者による継続的なサポートや、ベーシックサポートでは対応しきれないメンテナンス調整も支援

## 主な支援ポイント

### 1. 専任担当者によるサポート

- クラウドサービス全般に関する24時間365日サービスデスクをご提供し、富士通のお客様専任担当者がクラウドベンダーサポートチームとの連携体制にて手厚い対応でリクエスト応答

### 2. 障害発生時の一元対応

- 障害発生時にはクラウドサービスサポート実績豊富な要員が日本語で対応、障害影響調査や原因切分けを支援
- 障害原因や対応状況などお客様へ個別報告しお客様の運用主権を確保

### 3. メンテナンススケジュール最適化

- クラウドサービスのアップデートを  
お客様環境に適した日程に調整しスケジュール最適化を支援

## お問い合わせ先

富士通コンタクトライン（総合窓口）

Mission Critical Transformation Serviceに関するお問い合わせフォーム

<https://contactline.jp.fujitsu.com/contactform/csque34802/499370/>