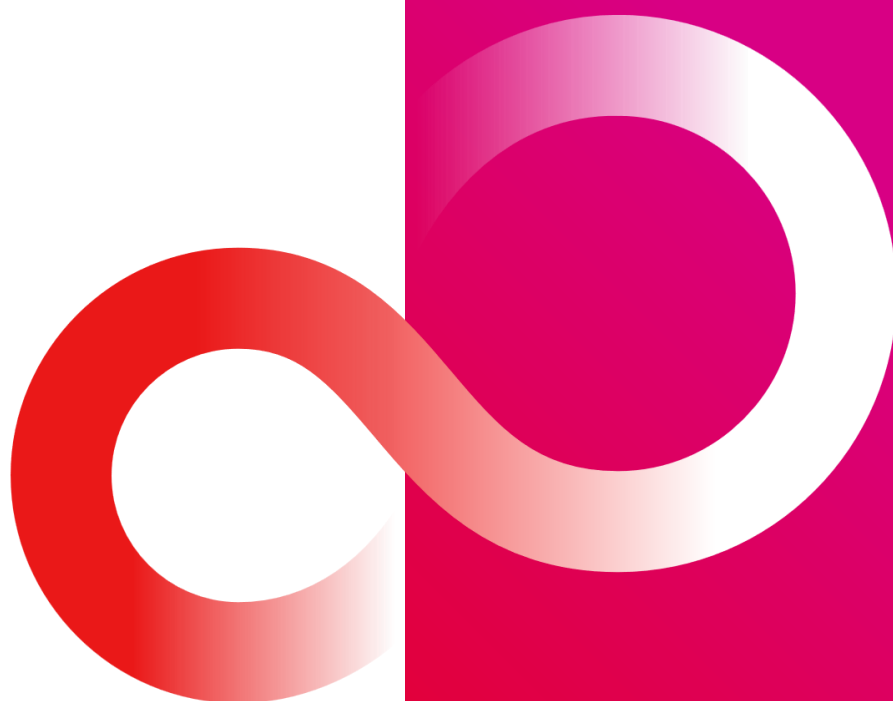


Fujitsu 建築設備CAD CADEWA Smart

プログラムサポート サービスのご案内



富士通株式会社
ソリューションアーキテクト事業本部
Sustainable Manufacturing事業部

2026.4.22更新

CADEWA Smart プログラムサポートサービスについて

■ 製品一覧

| No | 品名 (未定) | 価格(税別) |
|----|---------------------------------------|---------|
| 1 | CADEWA Smart プログラムサポートサービス | ¥60,000 |
| 2 | CADEWA Smart ダクト製作オプション プログラムサポートサービス | ¥20,000 |

■ 単位

ライセンス単位 (「プロダクトID」※単位)

※1ライセンスご購入ごとに割り振られるID

■ サービス概要

- (1) ご加入期間中にリリースされる本ソフトウェアの**バージョンアップ版の提供**
- (2) CADEWA Smartに関する、電話・Eメール・リモートによる**テクニカルサポート**
- (3) その他特典
 - ・会報誌「きゃでわ」のダウンロードによるご提供 (不定期)
 - ・QA集の無償提供 (不定期)
 - ・会員者用サイト※によるサポート (<http://www.cadewa.com>)
※ログインに必応な情報はご加入後に別途発行いたします
- (4) フローティングライセンスの利用権利
 - ※フローティングライセンスへの切替には別途費用が発生します
 - ※最新バージョンの複数保有ライセンスのみとなります
- (5) 本サービスはすべて自動更新となります。
 - ・サービス期間はサービス実施開始日から1年間となります。
 - ・期間満了の1か月前までにご連絡がない場合、引き続き同一条件をもって1年間自動的に継続延長され、以後も同様となります。
 - ・自動更新を終了したい場合は、期間満了の1か月前までに弊社または販売店へ解約申込書を提出ください。

CADEWA Smart プログラムサポートサービスについて

■ サービス対象製品

CADEWA Smartシリーズ※

※旧CADEWAシリーズの対応は本サービスには含まれません

※Smartダクト製作オプションプログラムサポートサービスご契約の場合は、Smartダクト製作オプションも対象です

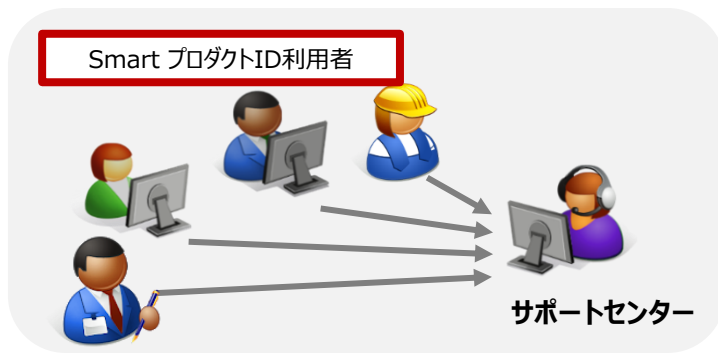
■ テクニカルサポート（QA問合せ）受付対象

本サービスご加入時にご登録いただいた「**プロダクトID**」を使用して**CADEWA Smartシリーズ**をご利用いただいている方なら誰でも※受付可能です。

※お問合せの際、「サポートID」番号をお伝えいただく必要があります

※日本国内の日本語によるお問い合わせに対してのみ対応します

※本サポート権利を第三者に譲渡または貸与することはできません



CADEWA Smart プログラムサポートサービスについて

本資料内の用語についてご紹介いたします。

■ プロダクトID証明書

CADEWA Smartをご購入いただいた際、以下の証明書を発行いたします。

富士通株式会社

Fujitsu 建築設備CAD
CADEWA Smart
プロダクトID証明書

本プロダクトID証明書は、ご購入いただきました製品を動作させるためのIDとなります。ID発行は有償となりますので、大切に保管下さい。

●ご購入種別：
●貴社名：
●プロダクトID管理者：
●プロダクトID：

※注意事項※
・プロダクトIDに關してのお問合せは「プロダクトID管理者」様からのお問合せのみ受付可能です。
・プロダクトID管理者情報に変更がある場合、「プロダクトID管理者情報変更届」にて変更手続きが必要です。製品に關する重要なご案内や本プロダクトID証明書紛失時の対応ができなくなりますので、変更が完了した場合は速やかに手続き下さい。
・プロダクトID証明書の再発行は致しません。紛失時は有償にて別IDの証明書発行を致します。
・本プロダクトID証明書は重要な機密情報です。厳重に保管頂き、第三者に開示はいたしませんようお願いいたします。プロダクトIDが第三者により不正に利用された場合の損害等の責任は弊社では負いかねますので予めご了承下さい。
・プログラムサポートサービスについては、別途「プログラムサポートサービス証書」をご確認ください。

<お問合せ>
富士通株式会社 Matsuyama Hub
Sustainable Manufacturing事業部 CADEWA事務局
電話：089-945-6228
e-Mail：contact-cadewa@cs.jp.fujitsu.com

● プロダクトID管理者

- ・お客様社内のID管理者様名となります。
- ・CADEWA Smart購入時にご登録いただけます。

● プロダクトID

- ・CADEWA Smart動作させるためのIDです。
- ・ライセンス毎に1つ発行いたします。

■ 本サービスにご加入いただいた場合に、発行される証書

本サービスにご加入いただくと、以下の「プログラムサポートサービス証書」を発行いたします。

富士通株式会社

Fujitsu 建築設備CAD
CADEWA Smart
プログラムサポートサービス証書(表面)

本証書は以下のプロダクトIDに対してプログラムサポートサービスをご提供するための書類となります。再発行はできませんので、大切に保管ください。

●ご購入種別：
●貴社名：
●対象プロダクトID：
●サービス契約期間：
●CADEWAWebサイト(<http://www.cadewa.com/>)にログインするためのサポートID、パスワード
サポートID：
パスワード：

● 以下の情報が記載されております

- ・ご購入種別
- ・お客様会社名
- ・対象プロダクトID
- ・サービス期間
- ・専用Webサイト「ID」「パスワード」
- ・サポート専用「電話番号」「FAX番号」「Emailアドレス」

<ご注意>

証書の再発行はできませんので、大切に保管ください

以下略

CADEWA Smart プログラムサポートサービスについて

■テクニカルサポート（QA問合せ）内容

対象製品QA窓口は、サポートセンターを設置する「株式会社四電工」から行います。

①受付方法

- 専用電話による受付（フリーダイヤル）
- 専用FAXによる受付（フリーダイヤル）
- 専用Emailによる受付

※サポート専用電話番号・FAX番号・Emailアドレスはご加入時に納品いたします「プログラムサポートサービス証書」をご確認ください。

②回答方法

- 原則として、電話，FAXまたはEmailによる回答といたします。
お客様がリモートサポートをご希望される旨をサポートセンターにお伝えいただくか、サポートセンターがリモートサポートでの対応が必要と判断した場合には、リモートサポートによる対応を行います。
尚、出張サポートは行っておりません。

③受付から回答までの期間

- 原則として、受付当日もしくは翌営業日の回答といたします。
ただし、サポート内容等により、数日要することもございます。

④受付・回答時間

- 電話受付・回答
(土日祝日、およびホームページ上で事前にお知らせした日を除きます)

9:00～12:00, 13:00～17:00

受付終了時間までにお受けしたご質問に対しては、受付終了時間を越えましても対応は継続いたします。

なお、受付終了時間を越えたサポート対応は17:30までといたします。

- FAXまたはEmail受付・回答 **24時間受付**

ただし、回答については、電話受付・回答に準拠いたします。

CADEWA Smart プログラムサポートサービスについて

以下は、本テクニカルサポート対象外の一例となります。

- ・サービスを申し込まれた個人または法人・団体等以外の方へのサポート
- ・登録したプロダクトID以外のサポート
- ・サポート対象製品以外の商品に関するサービス
(基本的なパソコンの操作等を含む)
- ・弊社にて動作を確認していない環境下でのご使用にかかわるサービス
- ・他社製品との互換検証、確認サービス
- ・お客様固有の特殊環境上でのサービス
- ・事故により生じた問題に対するサービス
- ・お客様の過失、誤った使用方法に起因した問題もしくは、推奨できない使用方法に対するサービス
- ・製品の改変によって生じた問題に対するサービス
- ・サポート対象製品の意図しない使用により生じた問題に対するサービス
- ・プログラムの開発支援
- ・リモートサポート時のサポートセンターにおける図面作画や編集作業のサービス
- ・ご利用頂いているCADEWA Smartシリーズの動作保証外OS上でのサポート

ご加入条件(1)

■プログラムサポートサービスご加入条件

- ・CADEWA Smartソフト（プロダクトID）を保有されていること
- ・対象ライセンスが、CADEWA Smartシリーズ最新バージョンであること

最新バージョンを保有されていない場合

最新バージョンへのバージョンアップ製品を別途ご購入いただく必要があります。

パターン例1：初回加入から毎年継続された場合

Smart V7をご購入済



プログラムサポートサービスに継続加入の場合、常に最新のバージョンが利用できます。

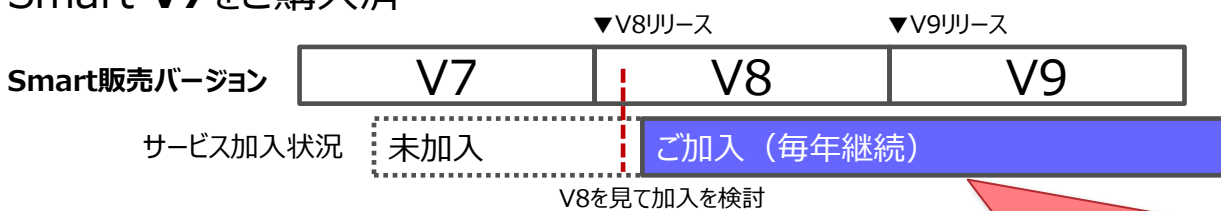
1ライセンスあたりの費用

| No | 品名 | 種別 | 標準価格(税別) | 費用種別 |
|----|---------------------------|------|----------|------|
| 1 | CADEWA Smartプログラムサポートサービス | サービス | ¥60,000 | 毎年 |

※Smartダクト製作オプションのプログラムサポートサービスご加入の場合は、上記に「¥20,000（税別）」が加算となります

パターン例2：途中からサービス加入の場合①（以降毎年継続）

Smart V7をご購入済



ご加入時にはCADEWA Smartの最新バージョンはV8。お客様の保有バージョンはV7のため「CADEWA Smart バージョンアップ (V7→V8)」の単品Vup製品も合わせてご購入が必要

ご加入にはサービスと合わせてバージョンアップ購入が必要

プログラムサポートサービス

Vup単品(V7→V8)

1ライセンスあたりの将来想定費用（Smart LTの場合、No1は「¥130,000（税別）」

| No | 品名 | 種別 | 想定価格(税別) | 費用種別 |
|----|--------------------------------|-------|----------|------|
| 1 | CADEWA Smart バージョンアップ ※ | V7→V8 | ¥185,000 | 初回のみ |
| 2 | CADEWA Smartプログラムサポートサービス（1年間） | サービス | ¥60,000 | 毎年 |
| 合計 | | | ¥245,000 | |

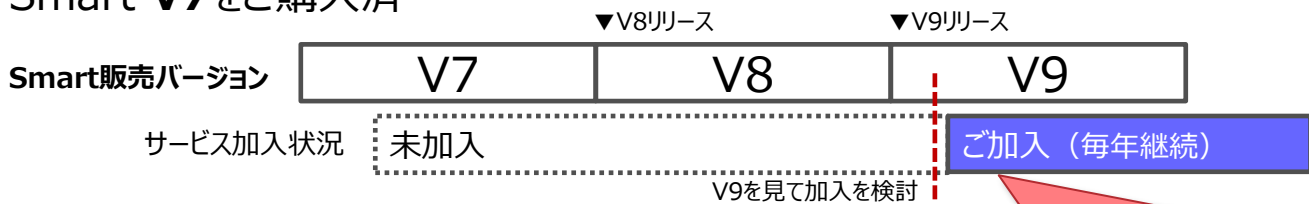
※将来の想定金額で、内容は予告無く変更になる場合がございます。Smartダクト製作オプション保有の場合は「¥70,000（税別）」が加算となります

※Smartダクト製作オプションのプログラムサポートサービスご加入の場合は、上記に「¥20,000（税別）」が加算となります

ご加入条件(2)

パターン例3：途中からサービス加入の場合②（以降毎年継続）

Smart V7をご購入済



ご加入時にはCADEWA Smartの最新バージョンはV9。
お客様の保有バージョンはV7のため
「CADEWA Smart バージョンアップ(V7→V9)」の
単品Vup製品も合わせてご購入が必要

ご加入にはサービスと合わせてバージョンアップ購入が必要

プログラムサポートサービス Vup単品(V7→V9)

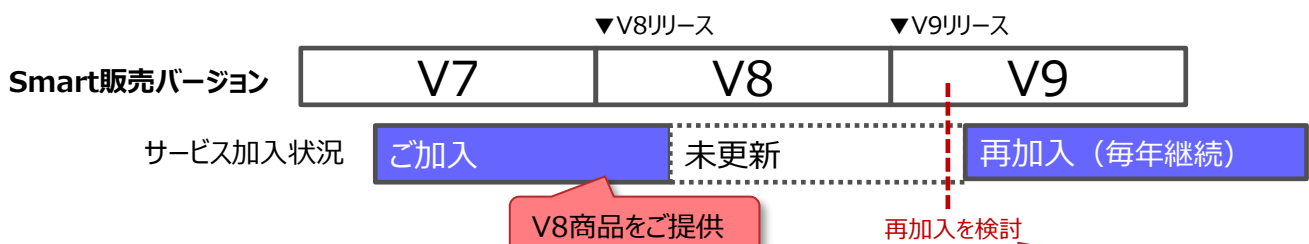
1ライセンスあたりの将来想定費用（Smart LTの場合、No1は「¥260,000（税別）」）

| No | 品名 | 種別 | 想定価格(税別) | 費用種別 |
|----|---------------------------|-------|----------|------|
| 1 | CADEWA Smart バージョンアップ ※ | V7→V9 | ¥370,000 | 初回のみ |
| 2 | CADEWA Smartプログラムサポートサービス | サービス | ¥60,000 | 毎年 |
| 合計 | | | ¥430,000 | |

※将来の想定金額で、内容は予告無く変更になる場合がございます。Smartダクト製作オプション保有の場合は「¥140,000（税別）」が加算となります
※Smartダクト製作オプションのプログラムサポートサービスご加入の場合は、上記に「¥20,000（税別）」が加算となります

パターン例4：加入更新せず、後から再加入された場合（以降毎年継続）

Smart V7をご購入済



再加入時にはCADEWA Smartの最新バージョンはV9
お客様の保有バージョンはV8のため、再加入には
「CADEWA Smart バージョンアップ(V8→V9)」の
単品Vup製品も合わせてご購入が必要

ご加入にはサービスと合わせてバージョンアップ購入が必要

プログラムサポートサービス Vup単品(V8→V9)

1ライセンスあたりの将来想定費用（Smart LTの場合、No1は「¥130,000（税別）」）

| No | 品名 | 種別 | 想定価格(税別) | 費用種別 |
|----|---------------------------|-------|----------|------|
| 1 | CADEWA Smart バージョンアップ ※ | V8→V9 | ¥185,000 | 初回のみ |
| 2 | CADEWA Smartプログラムサポートサービス | サービス | ¥60,000 | 毎年 |
| 合計 | | | ¥245,000 | |

※は将来の想定金額で、内容は予告無く変更になる場合がございます。Smartダクト製作オプション保有の場合は「¥70,000（税別）」が加算となります
※Smartダクト製作オプションのプログラムサポートサービスご加入の場合は、上記に「¥20,000（税別）」が加算となります

ご参考(価格)

Smart V7～V9 がリリースされた場合のバージョンアップ製品価格イメージ

●V6→V7～9バージョンアップ：将来想定価格（1ライセンス）

| No | 品名（未定） | 想定価格(税別) | 備考 |
|----|---------------------------------|----------|-------------------|
| 1 | CADEWA Smart バージョンアップ（V6→V7） | ¥185,000 | 将来の 想定金額で す |
| 2 | CADEWA Smart バージョンアップ（V6→V8） | ¥370,000 | |
| 3 | CADEWA Smart バージョンアップ（V6→V9） | ¥555,000 | |
| 4 | CADEWA Smart LT バージョンアップ（V6→V7） | ¥130,000 | |
| 5 | CADEWA Smart LT バージョンアップ（V6→V8） | ¥260,000 | |
| 6 | CADEWA Smart LT バージョンアップ（V6→V9） | ¥390,000 | |

※上記は将来の想定金額です。金額は予告無く変更する場合がございます

●V7→V8～9バージョンアップ：将来想定価格（1ライセンス）

| No | 品名（未定） | 想定価格(税別) | 備考 |
|----|---------------------------------|----------|-------------------|
| 1 | CADEWA Smart バージョンアップ（V7→V8） | ¥185,000 | 将来の 想定金額で す |
| 2 | CADEWA Smart バージョンアップ（V7→V9） | ¥370,000 | |
| 3 | CADEWA Smart LT バージョンアップ（V7→V8） | ¥130,000 | |
| 4 | CADEWA Smart LT バージョンアップ（V7→V9） | ¥260,000 | |

※上記は将来の想定金額です。金額は予告無く変更する場合がございます

●V8→V9バージョンアップ：将来想定価格（1ライセンス）

| No | 品名（未定） | 想定価格(税別) | 備考 |
|----|---------------------------------|----------|-------------------|
| 1 | CADEWA Smart バージョンアップ（V8→V9） | ¥185,000 | 将来の 想定金額で す |
| 2 | CADEWA Smart LT バージョンアップ（V8→V9） | ¥130,000 | |

※上記は将来の想定金額です。金額は予告無く変更する場合がございます

Smartダクト製作オプションのバージョンアップ：将来想定価格（1ライセンス）

- Smartダクト製作オプション バージョンアップ（V6→V7）：¥ 70,000（税別）／ライセンス
- Smartダクト製作オプション バージョンアップ（V6→V8）：¥ 140,000（税別）／ライセンス
- Smartダクト製作オプション バージョンアップ（V6→V9）：¥ 210,000（税別）／ライセンス

※上記は将来の想定金額です。金額は予告無く変更する場合がございます

<ご参考> V1～4→V7、V5→V7、V6→V7 バージョンアップ価格（1ライセンス）

| No | 品名 | 種別 | 標準価格(税別) | 備考 |
|----|-----------------------------------|---------|----------|------------------------|
| 1 | CADEWA Smart バージョンアップ（V1～4→V7） | V1～4→V7 | ¥555,000 | 2026年 1月19日 販売開始 |
| 2 | CADEWA Smart バージョンアップ（V5→V7） | V5→V7 | ¥370,000 | |
| 3 | CADEWA Smart バージョンアップ（V6→V7） | V6→V7 | ¥185,000 | |
| 4 | CADEWA Smart LT バージョンアップ（V1～4→V7） | V～4→V7 | ¥390,000 | |
| 5 | CADEWA Smart LT バージョンアップ（V5→V7） | V5→V7 | ¥260,000 | |
| 6 | CADEWA Smart LT バージョンアップ（V6→V7） | V6→V7 | ¥130,000 | |

Smartバージョンアップについては、製品ご購入のCADEWA販売店までご注文ください。

CADEWA販売店がご不明な場合は、弊社までお問い合わせください。弊社お問い合わせ先は本資料の最終ページをご確認ください。

バージョンアップ提供方法(1)

■ご加入期間中のバージョンアップ版ご利用について

プログラムサポートサービスは、ご加入中にリリースされた最新バージョン製品の提供権利が含まれております。

■ご加入中のバージョンアップ版入手方法について

●新バージョンリリース後、プログラムデータはWebサイトからご提供いたします。
(インストールメディアでの提供は行っておりません)

●ご案内は、製品購入の際にご登録いただいた、「プロダクトID管理者」様※のメールへ情報発信いたします。

※プロダクトID管理者情報に変更がある場合、管理者情報変更届けにて変更手続きが必要です。製品に関する重要なご案内やプロダクトIDの紛失時の対応ができなくなりますので、変更が生じた場合遅滞なくお手続きをお願いいたします。管理者情報変更届については、製品ご購入のCADEWA販売店にご確認ください。

●Smart新バージョンアップの提供内容

- ・インストーラ（新バージョンをパソコンにインストールするためのデータ）
- ・インストールガイド(PDF)
- ・バージョンアップ機能一覧ガイド(PDF)
- ・使用許諾書(PDF) など

「ご参考」

バージョンアップされても、ご利用中の「プロダクトID」コードの変更手続きは不要です。
新バージョンをパソコンにインストール後、同一の「プロダクトID」でご利用いただけます。

- ・CADEWA Smart旧バージョンと新バージョンは同一のパソコンにて同居可能です。
※同時起動はできません

バージョンアップ提供方法(2)

■ 新バージョン提供のWebサイトについて

- ・四電工CADEWAサポートセンターページの「サポート会員様専用ページ」よりダウンロードいただけます。

<https://www.cadewa.com/support/>



プログラムサポートサービス証書記載の「サポートID」「パスワード」をご記入後「ログイン」をクリックください

- ・サポート会員様専用ページの「サポートID」「パスワード」は、Smartプログラムサポートサービスご注文後にお送りします、以下の「プログラムサポートサービス証書」をご確認ください。

The image shows a pink certificate from Fujitsu 建築設備CAD (Fujitsu Building Equipment CAD). The title is 'CADEWA Smart プログラムサポートサービス証書(表面)'. The text states: '本証書は以下のプロダクトIDに対してプログラムサポートサービスをご提供するための書類となります。再発行はできませんので、大切に保管ください。' (This certificate is a document for providing program support services for the following product IDs. It cannot be reissued, so please keep it safe.) Below this are several fields for user information: 'ご購入種別:', '貴社名:', '対象プロダクトID:', 'サービス契約期間:', and 'CADEWAWebサイト(http://www.cadewa.com/)にログインするためのサポートID、パスワード'. The last two fields are highlighted with a red box, and a red arrow points from this box to the login form in the previous image.

ご注文方法

■プログラムサポートサービスのご注文方法

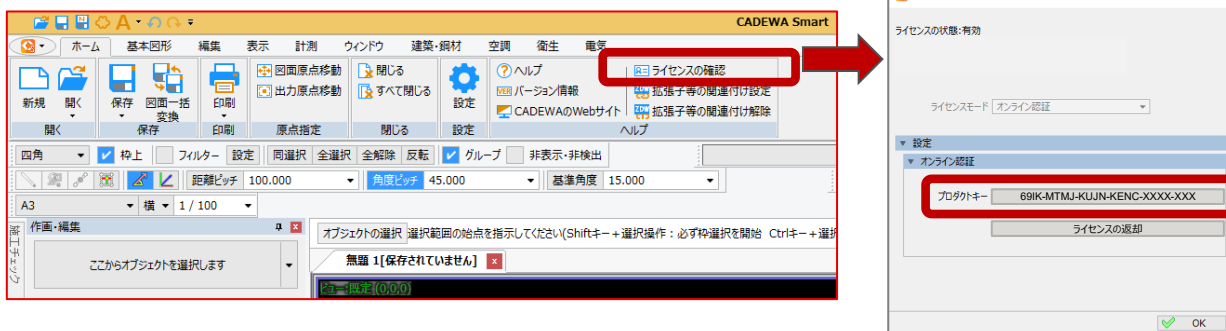
P13の「プログラムサポートサービス申込書※」に必要事項をご記入の上、Smartをご購入されたCADEWA販売店までご注文ください。

※「プログラムサポートサービス申込書」のご提出は必須となります

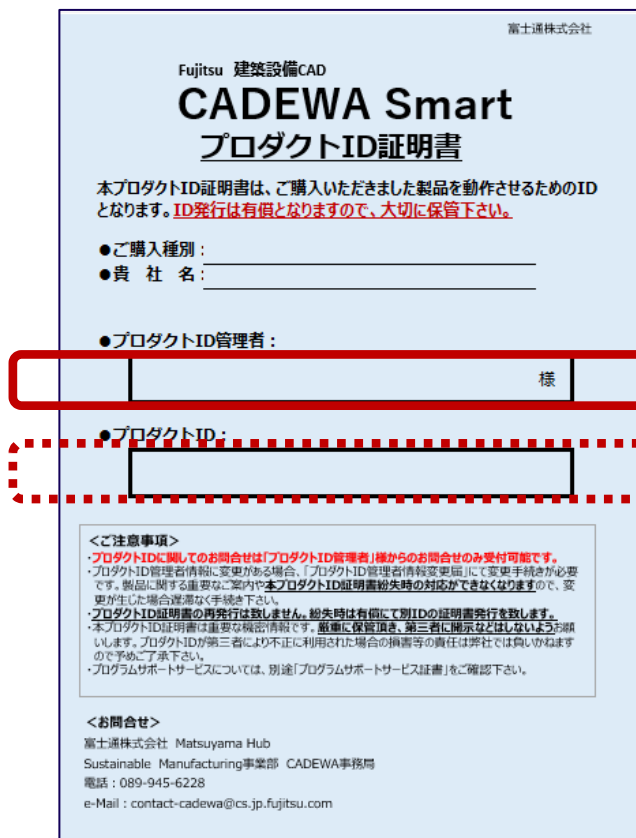
CADEWA販売店がご不明な場合は、弊社までお問い合わせください。
弊社お問い合わせ先は本資料の最終ページをご確認ください。

■【プロダクトID】の確認方法（CADEWA Smartを既に保有されている場合） プログラムサポートサービス申込書ご記入に必要な情報です。

CADEWA Smartシリーズ画面から（「ホーム」タブ→「ライセンスの確認」）



■プロダクトID【管理者】名の確認方法（CADEWA Smartを既に保有されている場合） ソフト製品ご購入時に同梱しております、以下の「CADEWA SmartプロダクトID証明書」をご確認ください



プロダクトID管理者名は
こちらをご確認ください

プロダクトID証明書には
「プロダクトID」情報も記載さ
れておりますので、こちらでも
ご確認可能です。

プログラムサポートサービス申込書

2026.04.01 版

様式②

富士通株式会社 CADEWA 事務局宛 申込日： 年 月 日

CADEWA Smart プログラムサポートサービス申込書

下記の「個人情報の取り扱いについて」に同意の上、ご記入ください。

ご記入いただきましてお客様の個人情報は、富士通株式会社は以下の目的で利用いたします。

- ・CADEWA Smart プログラムサポートサービス提供発行、管理者の登録
- ・各種イベント開催及び製品・サービス情報のご案内（電話、e-mail、DM 等）
- ・アンケート調査依頼及びアンケート結果に基づく製品の改善等への対応その他の対応

また、上記の目的でパートナー会社、販売店、株式会社同進工が利用するため、これらの会社に対して、契約に基づき適切な管理を義務付け、上で e-mail 等によりお客様の個人情報を提供いたします。

以上の目的のため、お客様の個人情報を委託先に利用することがございます。

個人情報をご記入した場合は、CADEWA Smart プログラム ID およびサポート ID を発行する事ができません。

お客様の個人情報は、当社の個人情報保護ポリシーに基づき適切に扱われます。

当社の個人情報保護ポリシー： <https://global.fujitsu/ja-jp/terms/privacy>

個人情報及び第三者提供情報の開示並びに個人情報の訂正等・利用停止等を希望される場合は、以下の連絡先までご連絡ください。
【お問い合わせ先】

富士通株式会社 CADEWA 事務局 東京都品川区北品川 1-3-1 建物 4 階 山二電通ビル
e-mail: contact-cadewa@cs.jp.fujitsu.com Tel: 060-945-6228

■ **プロダクト ID をお持ちでないお客様**

本サービス契約本数（プロダクト ID 必要数）（必須）

| | |
|---------------------------|---|
| CADEWA Smart スタンダード | 本 |
| ↳ CADEWA Smart ダクト製作オプション | 本 |
| CADEWA Smart LT | 本 |

プロダクト ID 管理者、販売店情報は「**プロダクト ID 発行依頼書**」にご記載をお願いします。

■ **プロダクト ID 保有のお客様**

本サービスの対象 プロダクト ID（必須） ↓

フローティングライセンスの場合：最下欄にプロダクト ID（親番）と今回の該当の枝番本数を記載ください。

| | 保守を付与するプロダクト ID | ST/LT/ダクト OP |
|------------|-----------------|--------------|
| プロダクト ID ① | ID: | |
| プロダクト ID ② | ID: | |
| プロダクト ID ③ | ID: | |
| プロダクト ID ④ | ID: | |
| フローティング | ID（親番）： | |
| ライセンス | 枝番： 本 | |

■ **サポート開始月（必須）**

| |
|-----------|
| 開始年月日（必須） |
| 年 月 1 日 |

※本サービスはすべて自動更新となります。

サービス期間はサービス実施開始日から 1 年間となります。

期間満了の 1 か月前までにご連絡がない場合、引き続き同一条件をもって 1 年間自動的に継続延長され、以後も同様となります。自動更新を終了したい場合は、期間満了の 1 か月前までに弊社または販売店へご連絡ください。

プログラムサポートサービス申込書

製品 ID 管理者情報

| | |
|------------|--|
| 会社名 (必須) | |
| 管理者氏名 (必須) | |

※製品 ID 証明書に記載されている情報を記載ください。
※ライセンス等に管理者を分ける場合は複数枚必要です。

■ 納品メール宛先 ※納品メールの送付先を以下に記載ください。

| | |
|-------------|---|
| フリガナ | |
| 会社名 (必須) | |
| ご住所 (必須) | 〒 |
| | |
| 部署 | |
| フリガナ | |
| 担当者氏名 (必須) | |
| TEL | |
| E-Mail (必須) | |

■ 販売店様記入欄

※顧客納品時にご連絡が必要な場合は、以下宛先にお客様納品に合わせて BCC でご連絡いたします。

販売店情報

| | |
|---------|--|
| 会社名 | |
| 担当者 | |
| TEL/FAX | |
| E-Mail | |

<注意事項>

- ご注文時、本申込書を提出頂けない場合サービスのご提供ができません。必ずご注文書と合わせて販売店にご提出お願いします。
- サービス証明書の納品は、弊社にて注文受理後 5~6 営業日が必要となります。
- 製品 ID 管理者情報に変更がある場合、「製品 ID 管理者情報変更届」にて変更手続きが必要です。製品に関する重要なご案内が、製品 ID 証明書紛失時の対応ができなくなりますので、変更が生じた場合遅滞なく手続き下さい。(ID 発行は別途費用)
- 納品される製品 ID は重要な機密情報です。厳重に保管頂き、第三者に開示などはしないようお願いいたします。製品 ID が第三者により不正に利用された場合の損害等の責任は弊社では負いかねますので予めご了承下さい。

プログラムサポートサービス申込書

2026.04.01 版

富士通株式会社 CADEWA 事務局宛

株式会社

申込日： 年 月 日

CADEWA Smart プログラムサポートサービス申込書

下記の「個人情報の取り扱いについて」に同意の上、ご記入ください。

ご記入いただきまして、お客様の個人情報は、富士通株式会社から以下の目的で利用されます。

- 「CADEWA Smart プログラムサポートサービス」の提供、実施等のため
- 各種イベント開催及び製品・サービス情報の案内・紹介（電話、e-mail、DM 等）
- アンケート調査実施及びアンケート結果に基づき、御社へご提案等への提供その他のため

また、上記の目的でパートナー会社、販売店、株式会社の子会社が利用するため、これらの会社に対して、契約により適切な管理を義務付けた上で、e-mail 等により御社の個人情報を提供いたします。

以上の目的のほか、お客様の個人情報を第三者に提供することができません。

個人情報を加工した形式で、CADEWA Smart プログラムサポート ID およびサポート ID を発行する事ができません。

お客様の個人情報は、当社の個人情報管理ポリシーに基づき適切に取扱います。

当社の個人情報管理ポリシー： <https://global.fujitsu/ja-jp/terms/privacy/>

個人情報法第 23 条提供記録の表示並びに個人情報の訂正等・利用停止等第三者提供停止を希望される場合は、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。
【お問い合わせ先】

富士通株式会社 CADEWA 事務局 東京都品川区永代町 13 番地 4 山崎二階 02 号
e-mail: contact-cadewa@cs.jp.fujitsu.com Tel: 069-045-6228

■プロダクト ID をお持ちでないお客様

本サービスの契約本数（プロダクト ID 必要数）（必須）

| | |
|-------------------------|---|
| CADEWA Smart スタンダード | 本 |
| CADEWA Smart ダクト製作オプション | 本 |
| CADEWA Smart LT | 本 |

プロダクト ID 管理者、販売店情報は「プロダクト ID 発行依頼書」にご記載をお願いします。

■プロダクト ID 保有のお客様

本サービスの対象 プロダクト ID（必須）

フローティングライセンスの場合：最下欄にプロダクト ID（親番）と今回の該当の枝番本数を記載ください。

| | 保守を付与するプロダクト ID | ST/LT/ダクト OP |
|------------|-----------------|--------------|
| プロダクト ID ① | ID: | |
| プロダクト ID ② | ID: | |
| プロダクト ID ③ | ID: | |
| プロダクト ID ④ | ID: | |
| フローティング | ID（親番）： | |
| ライセンス | 枝番： 本 | |

■サポート開始月（必須）

開始年月日（必須）

年 月 1 日

※本サービスはすべて自動更新となります。

サービス期間はサービス実施開始日から 1 年間となります。↓
期間満了の 1 か月前までにご連絡がない場合、引き続き同一条件をもって 1 年間自動的に継続延長され、以後も同様となります。自動更新を終了したい場合は、期間満了の 1 か月前までに弊社または販売店へご連絡ください。↓

申込日を記入ください

申込日： 年 月 日

「本数」を記入ください

| | |
|-------------------------|---|
| CADEWA Smart スタンダード | 本 |
| CADEWA Smart ダクト製作オプション | 本 |
| CADEWA Smart LT | 本 |

本体ソフト購入時に
同時加入の場合
記載ください

⇕ どちらか記入

本体ソフト購入後に
加入の場合
記載ください

現在お持ちの「プロダクトID」と種類をを記入ください。
(ST/LT/ダクトop)
※サポートIDを記載しないでください

開始年月日（必須）

年 月 1 日

開始月をご記入ください。

プログラムサポートサービス

ご加入されたいプロダクトIDに紐づく管理者情報を記入ください
該当する「管理者情報」は製品購入時に納品しました「プロダクトID証明書」をご確認ください

プログラムID 管理者情報

| | |
|------------|--|
| 会社名 (必須) | |
| 管理者氏名 (必須) | |

※プロダクトID証明書に記載されている情報も同様ください
※ライセンス毎に管理者を分ける場合は複数枚必要です。

■ 納品メール宛先 ※納品メールの送付先を以下に記載ください。

| | |
|-------------|---|
| アガ | |
| 会社名 (必須) | |
| ご住所 (必須) | 〒 |
| | |
| 部署 | |
| アガ | |
| 担当者氏名 (必須) | |
| TEL | |
| E-Mail (必須) | |

■ 販売店様記入欄
※顧客納品時にご連絡が必要な場合は、以下宛先にお客様納品に合わせてBCCでご連絡いたします。

販売店情報

| | |
|---------|--|
| 会社名 | |
| 担当者 | |
| TEL/FAX | |
| E-Mail | |

<注意事項>

- ご注文時、本申込書を提出しがない場合サービスのご提供ができません。必ずご注文書と合わせて販売店にご提出お願いいたします。
- サービス証書の納品は、弊社にて注文受理後5~6営業日が必要となります。
- プロダクトID 管理者情報に変更がある場合、「プロダクトID 管理者情報変更届」にて変更手続きが必要です。製品に関する重要なご案内
プロダクトID 証明書紛失時の対応ができなくなりますので、変更が生じた場合速速なく手続下さい。(ID発行は別途費用)
- 納品されるプロダクトIDは重要な機密情報です。厳重に保管頂き、第三者に開示などはしないようお願いいたします。プロダクトIDが第三者により不正に利用された場合の損害等の責任は弊社では負いかねますので予めご了承下さい。

メールでの納品となります

CADEWA販売店様の情報を記入ください

補足：CADEWA Smartに関するお問い合わせ書（FAX用）

| | | | |
|---------|--|--|-----------|
| 管理No | | 連絡日 | |
| サポートID | | | |
| プロダクトキー | | | |
| お客様名 | | | |
| ご担当者名 | 様 | TEL | FAX |
| OS | | プロッタ名 | |
| パソコン機種名 | | 搭載メモリ | |
| 商品名 | <input type="checkbox"/> CADEWA Smart | <input type="checkbox"/> CADEWA Smart LT | バージョン・レベル |
| 区分 | <input type="checkbox"/> 質問 <input type="checkbox"/> 要望 <input type="checkbox"/> 障害 <input type="checkbox"/> その他 | | |
| 設備名 | <input type="checkbox"/> ベース <input type="checkbox"/> 設備共通 <input type="checkbox"/> 建築 <input type="checkbox"/> 電気 <input type="checkbox"/> 空調・衛生 <input type="checkbox"/> ダクト製作オプション <input type="checkbox"/> プロテクタ <input type="checkbox"/> その他 | | |
| コマンド | | | |
| 発生頻度 | | | |

<お問い合わせ内容>

<お問い合わせ先>

富士通株式会社
ソリューションアーキテクト事業本部
Sustainable Manufacturing事業部
【東京】電話：050-3616-8353（直通）
【松山】電話：089-945-6228（直通）
E-mail：contact cadewa@cs.jp.fujitsu.com