

DXを推進する情報システムの実現に向けて、 調達フェーズに即した最適なサービスを提供

1. 府省・自治体の情報システム調達の動向

品質・コスト・スピードを兼ね備えた利用者中心の行政サービスの実現に向けて、政府では、サービス設計12箇条といった標準の策定、ガバメントクラウドなどの共通機能の整備や人材育成や組織体制の整備などによる体制強化、ガバナンスの見直しが行われています。

その中で、新システムの導入や既存システムの再構築などを目的とした情報システムの調達においては、利用者中心のサービス設計による利便性向上や関連業務の見直し、クラウドサービスへの移行等によるコストの抑制、システム最適化や標準化による効率化、さらにはテレワークや電子決裁の導入といったDXへの対応など、様々な検討事項があります。

サービス設計	システム最適化、標準化	クラウド対応	DXへの対応
業務フローや関連システムを含めた機能の見直しなど	業務プロセスやシステム構成の最適化、システムの共通化など	オンプレミス、IaaS、PaaS、SaaSといった構築環境の検討など	テレワーク、電子決裁、オープンデータやデータ分析への対応など

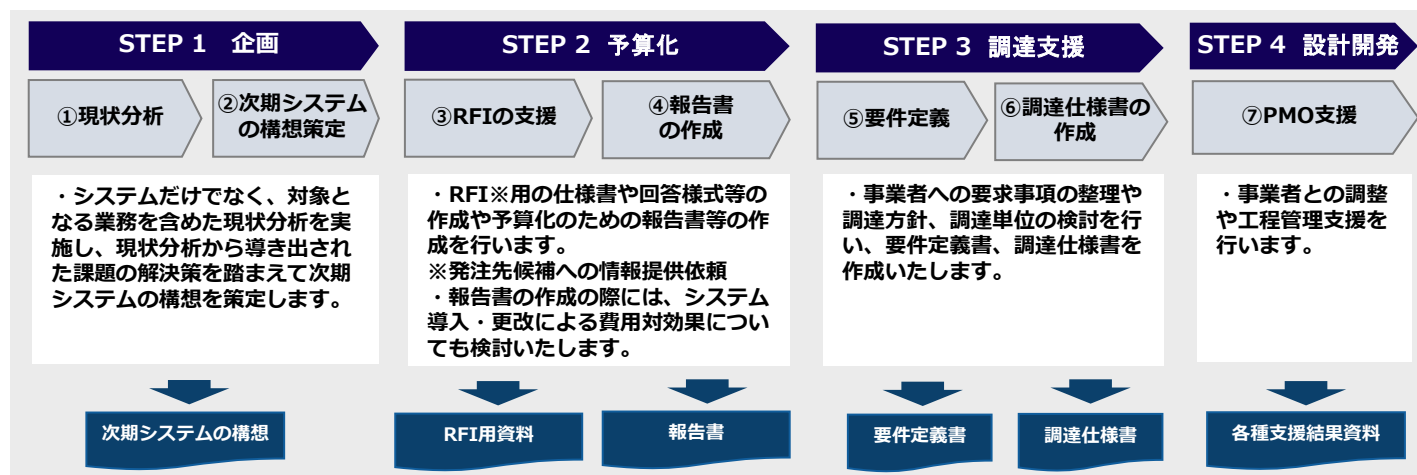
2. 情報システム調達におけるお客様の悩み

情報システムの調達においては、企画、予算化、調達、設計開発といった調達の各フェーズで様々な課題があり、限られたリソースや知見・ノウハウが不足している中で最適な調達を行うことが困難なのではないでしょうか。



3. 情報システム調達支援コンサルティングの概要

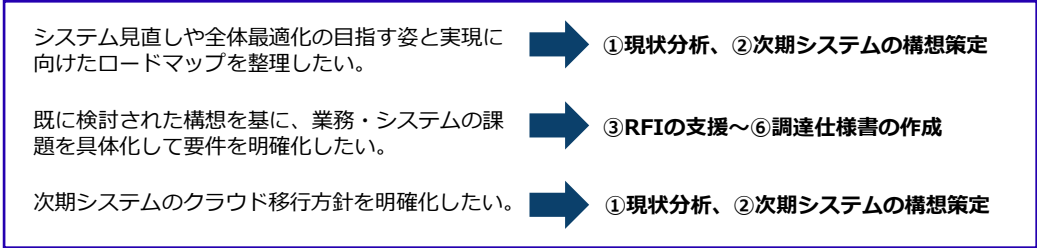
富士通では、システム・業務の特性、情報システム調達のフェーズといったお客様の状況に応じたコンサルティングサービスを柔軟に提供することで、情報システムの調達をご支援します。



4. 本サービスの特徴

お客様の検討事項、調達フェーズに応じた柔軟なコンサルティングサービスの提供

「3. 情報システム調達支援コンサルティングの概要」でもご説明させていただきましたが、富士通では、お客様の検討事項（課題意識）、情報システムの調達フェーズに応じた柔軟なコンサルティングサービスを提供いたします。



お客様の検討事項（課題意識）とそれに対応するコンサルティングサービスの例

公平・中立な立場でのコンサルティングサービスの提供

富士通は特定の事業者には有利な立場ではなく、お客様の課題の解決に資するように公平・中立な立場でコンサルティングサービスを提供します。

サービスデザイン思考を用いた行政サービスの向上支援

これまでの行政サービスや情報システムは提供者目線で設計されており、必ずしも利用者にとって利便性が高いものになっていませんでした。

富士通では、デジタル・ガバメント推進標準ガイドラインにおいてサービス・業務企画の際に導入を求めているサービスデザイン※思考を用いて、現行システムや業務の分析、次期システムの在るべき姿の検討を行うことで、利用者がメリットを実感できる情報システムの調達を支援します。

※利用者がどのように振る舞い、どのように考えているかを理解した上で利用者体験全体をデザインすること

現行システム・業務				
ステップ	申請受付・入力	審査・承認	審査結果の通知	申請データの管理
現行システムでの行動	XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX	XXXXXX XXXXXX	XXXXXX XXXXXX	XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX
心理	プラス	XXXXXXXX XXXXXX	XXXXXX XXXXXX	XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX
	マイナス	XXXXXXXX XXXXXX	XXXXXX XXXXXX	XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX

システム・業務の在るべき姿				
ステップ	申請受付・入力	審査・承認	審査結果の通知	申請データの管理
在るべきシステム体験	XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX	XXXXXX XXXXXX	XXXXXX XXXXXX	XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX
現行システムでの改善点	XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX	XXXXXX XXXXXX	XXXXXX XXXXXX	XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX

サービスデザイン思考を用いた現行システム・業務分析、次期システムの在るべき姿の検討イメージ

様々な省庁・自治体様への調達支援を通じたナレッジ・先行事例の提供

富士通は多くの自治体様や省庁様向けの情報システム調達の支援をさせていただきました。これまでの豊富な実績に基づくナレッジや先行事例を提供することで、お客様の最適な情報システムの調達をご支援いたします。

プロジェクトマネジメント 業務（都道府県様）	情報システム最適化業務 （自治体様：10万人規模）	要件分析・調査（省庁様）	システム導入に係る 基本計画策定 （自治体様：100万人規模）
システムの構築を行うために必要となるシステムの基本方針書及び、基本計画書の監修・作成支援、システム調達支援、システム構築時における進捗管理、品質管理等及び、次期システム構想支援を実施。	自治体様に運用している情報システムについて、現状を調査のうえIT投資の効果やデータ保有の状況を分析し、今後のシステム最適化に向けたロードマップを策定。	近年のデジタル・ガバメント政策を受けて、紙を前提とした業務システムとその周辺システムをデジタル化前提で刷新したいとの要望があり、現行調査や要件定義案の作成を実施。	システムの導入に際し、新事務の立案、システム構築に向けた機能の整理、保有情報の移行計画等を検討し基本計画書（案）の策定を実施。加えて、調達仕様書や事業者選定基準の作成、システム構築費用の見積りなどの調達支援を実施。

情報システム調達に関する実績（一部抜粋）

お問い合わせ先

富士通株式会社

パブリック事業本部 パブリックコンサルティング事業部
〒212-0014 神奈川県川崎市幸区大宮町1-5 JR川崎タワー
担 当：前田 (maeda.kouji-01@fujitsu.com) 岩見 (iwami.kakeru@fujitsu.com)
電 話：050-3467-7820