Hybrid IT

FUJITSU

障害対応から改善活動まで、システム運用の意思決定をAIで加速

Fujitsu Decision Accelerator for ITOps

運用データと現場ナレッジをつなぎ、データドリブンな運用高度化を実現

Decision Acceleratorは、ITシステム運用における想定外事象に対し、ログ情報や組織内ナレッジ等の様々なデータから意思決定に必要な判断材料を抽出・可視化することで、正常な状態への迅速な復旧を実現させるソリューションです。
既知事象に対しては、ベテラン運用者への依存性を低減させることで、組織全体の対応力底上げをサポートします。

このようなお悩みはありませんか?

Observe(監視・検知) / Orient(情勢判断) / Decide(対処決定) / Act(対応) + Review(見直し)

オペレータ
監視アラートの確認・検知
アラート件数が増え
切り分け工数増大

運用担当
手順書によるリカバリ
対処決定時に参考となる
類似事例の判定が困難

保守SE
新規障害の原因特定・問題管理
障害の根本原因・再発防
止策の立案が困難

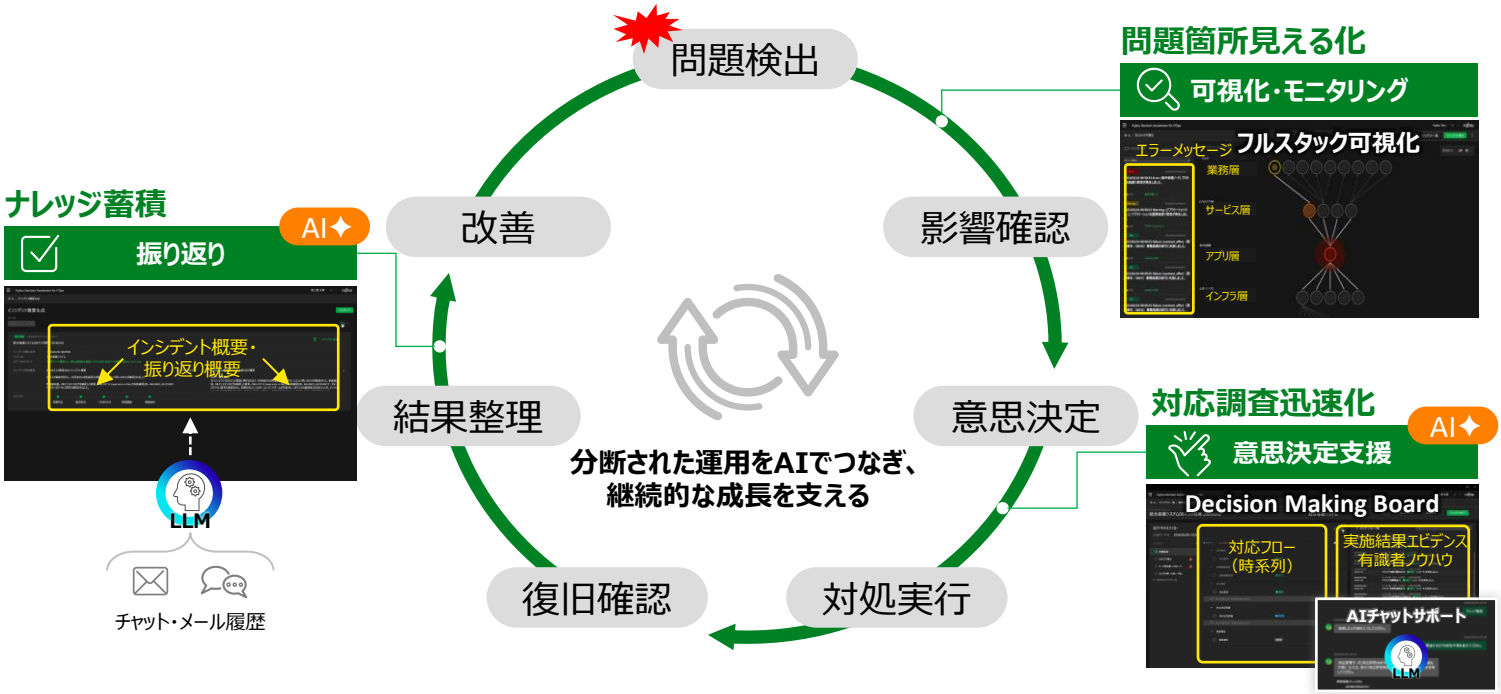
システムの複雑化を背景に運用現場の課題は増大

エラーメッセージから障害発生箇所と影響範囲を即座に把握
フルスタック可視化

過去類似案件の対応フローを自動提示、AIチャットにより知見の探索・調査を迅速化
Decision Making Board

AIが複数インシデントを横断分析し、根本原因の特定と再発防止策の検討を支援
振り返り

Fujitsu Decision Accelerator for ITOpsで解決!



障害対応に関する意思決定と改善活動をAIによりサポート

© 2026 Fujitsu Limited

事例紹介

継続改善

Observe
Orient
Decide
Act
Review

お客様概要

検証効果

A社様（金融）

■システム概要
・オンライン系システム
・監視対象ノード約千台
■ご提供データ
・システム構成情報、エラーログ

一次切り分け時間 48% 短縮

・大量のエラーメッセージを自動的に連携し、
原因箇所と影響範囲の推定結果を即時表示
→ 事象検知から状況把握の迅速化

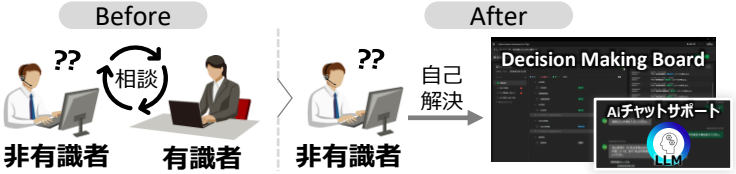


B社様（通信）

■システム概要
・アプリ保守
・50チーム
・月インシデント数百～1000件
■ご提供データ
・インシデント記録、手順書

対処検討工数 36% 削減

・非有識者担当による類似事例検索の精度を向上
・対処決定において有識者への相談時間を短縮

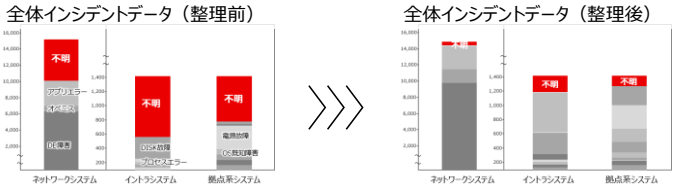


C社様（保険）

■システム概要
・基幹系システム
・NW他、サーバ約千台
・月インシデント数千件
■ご提供データ
・インシデント記録（約4万件）、
手順書

品質改善検討工数 60% 削減見込み

・障害原因の再分類により、全体傾向を正確的に把握
・品質改善レポート素案を自動作成、
→分析業務の効率化促進、属人化を改善



商品メニュー体系

商品種別	メニュー	
ソフト（パッケージ）	Decision Accelerator for ITOps 全機能	月額
	Decision Accelerator for ITOps 可視化機能	月額
	Decision Accelerator for ITOps Decision Making Board機能	月額
役務	Decision Accelerator for ITOps 適用検証支援サービス	一括
	Decision Accelerator for ITOps 導入支援サービス	一括

2ヵ月程度で簡易検証可能

簡易検証 〉 ユースケース最適化ご支援 〉 ご活用・効果創出

ご要望に応じた検証プラン

案①可視化ビューの作成
例：A社様
案②インシデント傾向分析
例：B社様、C社様

導入効果を見える化

簡易検証アウトプットを生かして、現場課題に合わせた活用法を立案ご支援

活用方法を具体化

定着化を通じて継続的な運用品質向上を支援

お問い合わせ先

製品・サービスについてのお問い合わせはこちら
富士通株式会社　〒211-8588 神奈川県川崎市中原区上小田中4-1-1

© 2026 Fujitsu Limited