

Prevention & Well-being

実消化に関するシステム・業務をトータルサポート

お客様の営業・マーケティング戦略へのデータ活用を後押し

実消化データ管理ソリューション

Actual Sales Data Management Solution

1. 実消化について

実消化とは、製薬会社から医薬品卸業者を経由して、医療機関や調剤薬局などの最終消費者に納入された実績であり、実消化の把握は、製薬業界における効率的な販売活動や在庫管理、ひいては医薬品の安定供給に不可欠な要素となります。製薬企業様が様々な卸から実際の販売データを購入して自社で活用できる形にする業務が実消化業務となります。



2. 実消化サービス

弊社実消化サービスでは、データ管理だけでなく、データの取込みからクリーニング、各種マスタ情報のメンテナンス等、実消化データ管理業務を包括的に代行し製薬企業様の業務負担を軽減します。また、高品質なデータをタイムリーに提供し、かつ業務継続性を確保いたします。



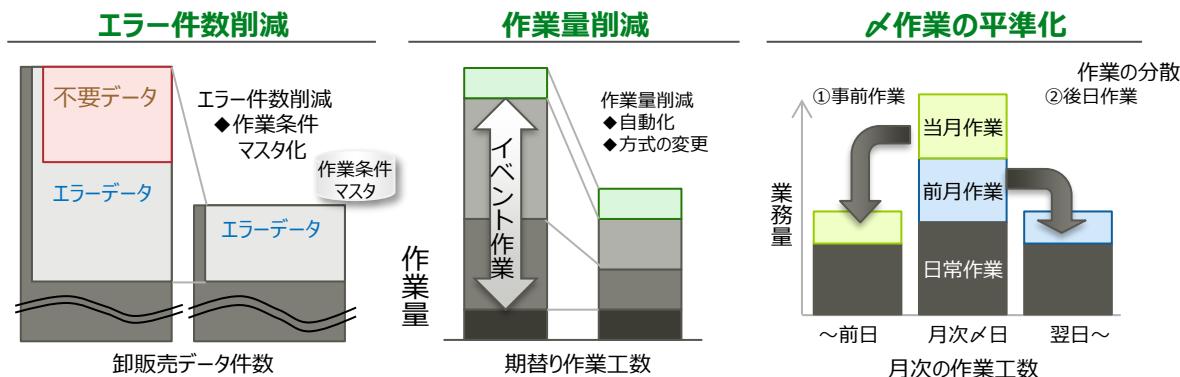
- ① データ管理 : 高品質なデータをタイムリーに提供。迅速な意思決定をサポートしデータ活用を加速
- ② BPOサービス : 富士通にて卸への問い合わせ代行（不明データ/組織変更確認）
お客様固有の事情に合わせた柔軟な対応により現場負担を軽減

豊富な経験値・業務スキルを有した担当者の専任体制と10年間以上のサービス実績

① データ管理：高品質なデータをタイムリーに提供。迅速な意思決定をサポートしデータ活用を加速

弊社独自アルゴリズムによる効率的な実消化データ管理機能は作業効率を向上させ、高品質なデータをご提供します。

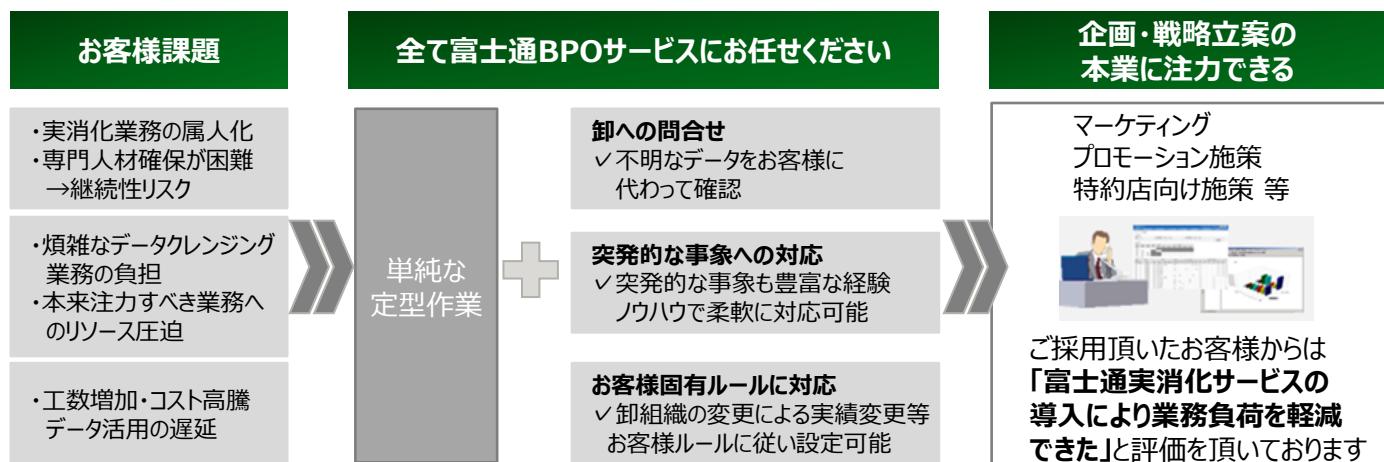
作業の効率化に細部にまで拘った実消化データ管理機能



② BPOサービス：富士通にて卸への問い合わせ代行（不明データ/組織変更確認）

お客様固有の事情に合わせた柔軟な対応により現場負担を軽減

長年の業務経験から、業務の標準モデルに加え、非定型業務をフルカバーしてサービスを提供いたします。



豊富な経験値・業務スキルを有した担当者の専任体制と10年間以上のサービス実績

個々のお客様にあった“専用”サービスをご提供

- 『実消化サービスセンター』でのオフサイトサービス
・要件によって、貴社事務所を訪問しオンライン対応も柔軟に対応します。
必要なサービス項目を組み合わせ、お客様専用の個別サービスとしてご提供
・業務手順や判断基準、コミュニケーションルール等をお客様毎に設定

実消化業務の総合センター

専用エリアを確保

当社セキュリティ規定に準拠



実消化BPOサービス導入実績として
グローバル企業様を含む
15社様以上に採用頂いております。※2025年現在

お問い合わせ先

富士通株式会社 実消化データ管理ソリューションに関するお問い合わせ

問い合わせフォーム：<https://contactline.jp.fujitsu.com/contactform/csque32502/520331/>

ライフサイエンス事業部

Mail : fj-Lifescience-S-M@dl.jp.fujitsu.com

