

患者様へのサービス向上を目的に患者案内システムの製品ラインナップは全国約200病院様にサービスのご提供をしております。

病院様の外来エリアをメインに案内表示モニターを設置して、患者様への診察番号を表示します。

待ち番号表示および患者様呼び出し時にポップアップ表示・チャイム音でのご案内から視覚化・聴覚化での患者様誘導を実施いたします。また、モニターに流動表示とお知らせ画面が自動切換え表示ができ、サイネージ機能も標準搭載しております。



### 診察表示システム

診療科	番号	状態
内科	9000	9001 9002 9003 既読です
内科	1000	1001 1002 1003 30分遅れ
内科	9050	9020 9025 9030 1時間遅れ
内科	0005	0010 0023 0030 急患対応中
内科	0120	1050 1051 1052 1時間遅れ

患者さんへ... 診察内容により

- HX/GX(LX)と標準連携し、受付一覧とシームレスな機能・操作性
- 多様な色覚を持つさまざまな人に配慮されたCUD（カラーユニバーサルデザイン）画面を提供

### 会計表示システム

下記の会計番号の方の計算が出来ました

1	2	3	4	5
6	7	8	9	10
11	12	13	14	15
16	17	18	19	20
21	22	23	24	25
26	27	28	29	30

●患者様へ... 診療の内容により会計の順番が前

- 会計表示は、医事システムと連携して会計案内番号を表示/消去する自動運用
- 表示窓数は、表示数に応じて自動で調節

### 投薬表示システム

50番まで出ています

下記番号の方はしばらくお待ちください

11	14	15	18	20
22	26	28	32	33
37	39	40	41	44
45	46	47		

待ち時間はおよそ20分です  
院内での携帯

- 投薬表示は、調剤済みの受付番号をパネルタッチで簡単操作
- 案内テロップや各種インフォメーション表示も可能

### 順番検索/到着確認システム

診察待ち順番のご案内

お名前	診察時間	到着
平田 太郎	9:00	
山田 花子	9:30	
田中 一郎	10:00	
佐藤 美咲	10:30	
鈴木 健太	11:00	

- 患者さまが診察券をカードリーダーに通すことで、現在の待ち人数状況を確認
- ブロック受付や待合スペースに配置することで病院スタッフの問い合わせ対応の負担軽減

## MediTrendの導入効果

MediTrendは患者さんには診療の混雑情報、病院スタッフにはスムーズな誘導を提供します。



コンシェルジュとの連携により、院内外にいる患者さんの家族や付き添いの方も診察状況を把握することが可能です。お子様の診察状況を確認したい場合などにもご活用いただけます。



MediTrendでの順番案内により、患者さんからの診察順番問合せが減り、スタッフの診察案内業務の負担を軽減します。



MediTrendは受付番号で診察案内を行うため、患者氏名などの個人情報を保護しながら診察案内業務を行うことが可能です。



MediTrend導入により病院機能評価（JCQHC）アップにも繋がります。

・本製品（MediTrend）は薬機法における医療機器販売業を必要とする製品を含みません。