

通院支援アプリ

HOPE LifeMark-コンシェルジュ

(ホープ ライフマーク-コンシェルジュ)

*本製品は医療機器ではありません。



コンシェルジュによる診療体験

診療予約からリマインドによる来院促進、後払い決済に至るまで、患者さんのスムーズな通院を実現します。もちろん、オンライン診療にも対応！



再診率を向上させる！

「HOPE LifeMark-コンシェルジュ」の3つの仕組み



患者様の予定に柔軟に対応でき、
通院の負担を軽減！

- 患者様はアプリで予約の登録・取り消し可能



受付から会計までストレスフリーな診療体験を提供

- 診察状況はアプリで確認、順番が近づくと自動で通知
- アプリで簡単キャッシュレス決済で後払い可能



オンライン診療で通院が難しい患者様のニーズにも対応

- どこでも診療が受けられるオンライン診療を提供

*ご紹介の機能は、今後対応予定の機能を含みます。

(HOPE LifeMark-TX Hybrid type・Remote typeでは対応済みです)

1 患者様の予定に柔軟に対応でき、通院の負担を軽減！



患者様

患者様がアプリから簡単に予約を取ることが可能です。予約は、当日の順番予約と、未来日の予約（枠別予約）の2種類の方法を提供。予約の変更やキャンセルも予約状況を確認しながら簡単に行うことができます。

事務スタッフ

アプリで登録された予約情報は、即座に受付端末に反映されるので、いつでも最新の情報を確認することができます。また、本アプリを導入することで、予約や混雑状況の確認といった事務スタッフの電話対応を減らすことができます。

2 受付から会計までストレスフリーな診療体験を提供



受付

患者様

患者様は、当日の待ち状況をアプリから確認することができるので、混雑を回避して来院することができます。また、予約を登録している場合は、診察が近づくとPush通知が届くため、院内で待つ必要がありません。

事務スタッフ

患者様がアプリで受付状況を確認しながら予約することができるので、混雑時を避けて来院されるようになり、来院時間が平準化され混雑の解消につながります。診察待ちの混雑が解消されることで、事務スタッフのストレスも軽減されます。



会計

患者様

請求情報がアプリに連携され、Push通知が届きます。シンプルな操作で簡単にキャッシュレス決済ができ、会計を待つ必要がなくなります。さらに決済完了後は、アプリからいつでも過去の支払い履歴（領収書）と、診療明細書を確認できます。

3 オンライン診療で通院が難しい患者様のニーズにも対応

オンライン診療



患者様

通院が難しい患者様のニーズに応え、場所を問わないオンライン診療にも対応しています。診療の予約時間が近づくとPush通知が届くため、予約忘れの防止にもなります。通知をタップするだけで、簡単にオンライン診療を開始できます。

Push通知



AIによる 自動学習機能



医師

診療時間が近づくと電子カルテ端末に通知が表示されます。通知をクリックすると、ビデオ会議アプリケーションが起動されるので、簡単にオンライン診療を開始できます。また、オンライン診療であってもカルテ操作はそのままに、AIによる自動学習機能を活用でき、カルテ入力の手間を大幅に削減します。

お問い合わせ先

通院支援アプリ HOPE LifeMark-コンシェルジュ


富士通Japan お客様総合センター

TEL 0120-835-554 (通話無料)

受付時間：9時～12時、13時～17時30分（土曜日・日曜日・祝日・当社指定の休業日を除く）

患者様はアプリ内のお問い合わせか、ご利用いただいている医療機関様に直接お問い合わせください。

Webでのお問合せ・資料ご請求など

 お問い合わせ

当社はセキュリティ保護の観点からSSL技術を使用しております。