

まだ見ぬ未来をカタチに  
デジタル技術で拓く  
豊かな地域社会をすべての人へ

Service Concept

# まだ見ぬ未来をカタチに デジタル技術で拓く 豊かな地域社会をすべての人へ

社会情勢の変化に伴い、少子高齢化、複雑化する住民ニーズ、働き手不足、激甚化する災害といった多様な課題に直面しています。

私たちは、長年培ってきた業務ノウハウと最先端のAI・デジタル技術を駆使し、これらの課題を解決します。個別最適なサービス提供から、業務の劇的な効率化、未来を先読みする戦略策定まで、データと知見の循環を生み出します。そして、人や組織、地域の力を最大限に引き出し、持続可能で豊かな社会の実現を力強く推進します。



## 豊富な実績と 確かな業務ノウハウ

経験豊富な人材と多様なソリューションにより安心で安定した業務運用環境を提供



## 最先端デジタル技術

AIやクラウド、データ活用で業務の劇的な効率化と新しい価値創造の双方を実現



## 戦略的変革を実現する 課題解決力

困難を伴う変革に対しても「人」×「デジタル」で未来志向の戦略立案に貢献

## 住民サービスのデジタル化

先進技術で知を拡張し

持続可能な未来の行政を創る

課題  
Problem行政サービスの高度化・  
複雑化と専門人材の不足

行政が対応すべき領域が高度化・専門化する中で、特に高い業務ノウハウを持つベテラン職員の不足が顕在化。

## デジタルデバイドの拡大

行政手続きのオンライン化・デジタル化が加速。デジタル機器の操作に不慣れな層やアクセス環境を持たない層とのデジタルデバイドがさらに拡大。

富士通の強み  
Capability数多くの導入実績と  
業務ノウハウ住民起点と職員目線を  
両立したソリューション構築から運用まで一貫した  
クラウドサービス豊富なナレッジをベース  
とした業務に寄り添うAI効果  
Effect住民ニーズを先読みした  
プロアクティブな行政

個人のニーズに合わせた行政サービスを最適な方法で実現

AIやクラウドなどの新技術による継続的な業務効率化

「業務ノウハウ」×「AI」でベテラン職員の知識を組織的に継承

地域住民の健康と福祉の包括的支援

複雑化する社会に知見と技術で

「誰一人取り残さない」福祉の未来を拓く

課題  
Problem

加速化する少子高齢化と  
社会保障費の増大

65歳以上の高齢者が2030年の日本国内人口の30%を超える。それに伴い、医療・介護、少子化対策などの社会保障費が増大。

福祉に対する  
住民ニーズの複雑化

高齢化対策としての予防重視の健康寿命延伸や少子化対策としての公的扶助の拡充など、個々の住民へのサービスが複雑化。

富士通の強み  
Capability

福祉行政全般にわたる  
幅広いソリューション

長年蓄積した業務ノウハウ  
と豊富な導入実績

関係機関との幅広い連携による  
課題解決力

住民の子育て・健康・医療  
データを活用するAI技術

効果  
Effect

一人ひとりに寄り添う社会の実現

住民一人ひとりのウェルビーイング向上と  
複雑な住民ニーズへの対応

最先端のAI・デジタル技術で業務効率化と福祉行政の持続性確保を実現

テクノロジー × データ × 「人」への深い理解が生む、豊かな子育て環境の実現と健康寿命延伸の促進

## 行政経営の高度化

# AIとデータ活用による 自律型行政経営の実現

### 課題 Problem

#### 業務の複雑化と職員負荷の増大

社会情勢の変化に伴い増加する法改正の対応や、専門知識・多角的な視点に基づく高度な判断力が求められ、職員負荷が増大。

#### 行政経営二ーズの高度化

効果的・効率的な行政サービスを提供するための資源が不足。現状の正確な把握と未来を見据えた戦略意思決定がより重要に。

### 富士通の強み Capability

#### 統合型パッケージによる高い網羅性と拡張性

#### 内部事務の業務自律化を実現する最先端AI技術

#### 確実な法改正対応力と蓄積された業務ノウハウ

#### セキュアなクラウド基盤

### 効果 Effect

#### 職員の時間創出と地域課題解決への貢献

AIによる定型業務の自律化で、職員はより創造的で高度な業務に注力

蓄積された内部事務データの活用により、迅速かつ合理的な意思決定を実現

最新かつ多様な機能と法改正に迅速に対応したクラウドサービスの利用による最適な業務運用

安心・安全なまちづくり

公共事業の知見を次世代へ

デジタルが支える100年続く安心・安全なまちづくり

課題  
Problem

### ■ インフラ老朽化の深刻化

社会インフラが一斉に更新期を迎えることで点検・補修ボリュームが増加。道路陥没やライフライン停止の重大事故防止の計画的な対応が困難に。

### ■ 維持管理対応力の限界

建設業を始め社会インフラを支える担い手不足が深刻化。日常の維持管理はもとより、気候変動に伴い激甚化する災害時もリソース不足で対応困難に。

富士通の強み  
Capability

### ■ 公共事業に関する 40年以上の深いノウハウ

### ■ クラウドや共同利用に おける大規模運用実績

### ■ 公共事業データの可視化・ 分析技術

### ■ 熟練技術者のノウハウを 継承できるデジタル技術

効果  
Effect

### 住民を守る社会インフラの維持

熟練技術者のノウハウ継承と自動化技術で、  
人手不足を解消

デジタル技術での未来予測に基づく  
計画的な事業執行とコストの最適化

公共事業データの共同利用で  
組織を越えた維持管理と復興対応を最適化

持続可能で快適なスマートシティの実現

データが結ぶ、まちの課題解決  
住民の幸せと快適な生活の創造

課題  
Problem

人口減少で都市・社会  
システムの持続が困難

生産年齢人口の減少により深刻化する地域の担い手不足と、行政サービス・交通をはじめとする生活機能の不全に対応する、持続可能な都市モデルの再構築。

社会課題の多様化・  
複雑化

「そこに暮らし、働き、地域をささえる」住民を主体とした課題解決が急務。

富士通の強み  
Capability

自治体・地域の皆さまと  
長年にわたりDX推進を主導

都市や政策をデジタルで  
シミュレーションする技術

行政・民間等の分野や都市を  
横断する共通データ連携基盤

住民中心の未来設計、  
課題解決コンサルティング

効果  
Effect

変化に柔軟に対応する持続可能な都市へ

先端技術を活用したイノベーションによる新たな価値創造と持続可能な都市モデルの実現

AI&データ分析で最優先課題を見極め、住民が共感する効果的な施策の実行

官民共創の新たなデジタルサービスで多様な地域課題を解決し、住民の暮らしの質を向上