

預防故障發生、將當機時間降到最低

定期保養

各產品訂定標準保養次數及保養項目，由客服工程師定期訪問客戶，實施定期保養。例如：

- SPARC Enterprise / ETERNUS4000：1年2次
- PRIMERGY：1年1次

主要定期保養內容：

- 裝置使用狀況等之檢查--裝置的清潔
- 錯誤紀錄 (Error log) 、警示 (Alarm) 有無之確認
- 日常保養、安裝條件--使用條件之建議

※簽訂標準合約之客戶，可追加購買選購服務，增加定期保養作業次數。

※產品內有需定期實施更換之零件（消耗性零組件），更換作業，則需另外計費。內含定期保養之維護合約，支援客戶實施消耗性零組件之預防性更換，為客戶保持產品良好狀態。

遠端通報功能

察知故障預兆 / 異常時，裝置或支援工具將自動通報Helpdesk。



※一部分機種不支援遠端通報功能。硬體定期保養根據裝置、合約種類將有所不同。

預防性管理

遠端通報內容	
預兆通報	記憶體可復原性錯誤 (Correctable Error) / 風扇使用壽命 / 電池使用壽命
異常通報	硬碟異常 / 溫度異常 / 電源異常
	CPU異常 / 記憶體錯誤 (Error) / I/O錯誤 (Error)

在現今數位化快速演進的營運環境中，維持資訊基礎架構的穩定與持續運作至關重要。富士通的預防性管理理念強調事先預防故障發生，透過定期保養與遠端監控機制，降低系統異常風險並將當機時間降到最低。結合主動通報與即時回應流程，能夠在問題早期解決，不僅提升 IT 營運效率，更強化整體服務品質與營運可靠性。這樣的專業維護支援，是企業穩健邁向未來數位轉型之路的重要基礎。



聯繫方式

台灣富士通股份有限公司
TEL : +886-2-2311-2255
E-mail : infoTW@fujitsu.com