

## 提供值得信賴的專業支援服務

富士通UNIX系統支援，從早期的K系列開始、中期的PRIMEPOWER到目前與SUN共同開發之SPARC Enterprise，富士通一貫傳承優良支援技術。在SUN產品支援方面，不論是技術能力、支援體系、資訊量等，富士通是無人能出其右之箇中佼佼者。富士通是SUN產品服務之公認合作夥伴。

### 服務基本選單

服務等級	次一工作日服務	銀級服務	金級24小時 每週7日服務	白金級服務
硬體服務範圍	AM8:00 ~ PM5:00 · M-F · 1工作日以內	AM8:00 ~ PM5:00 · M-F · 當日	24小時每週7日 · 4小時以內到場	24時間每週7日 · 2小時以內到場
電話及線上技術支援	AM8:00 ~ PM5:00 · M-F · Live Transfer	AM8:00 ~ PM8:00 · M-F · Live Transfer	24小時每週7日 · Live Transfer	24小時每週7日 · Live Transfer

- 依據客戶場所、產品或服務等級，適用之特定服務及服務時間、回應時間將有所不同。根據不同之適用，將可能產生其他限制事項。
- 回應時間以客戶定義之優先順序為主。上述回應時間為客戶定義為最優先之服務需求。

### 聯繫方式

台灣富士通股份有限公司  
TEL : +886-2-2311-2255  
E-mail : infoTW@fujitsu.com